

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini termasuk penelitian lapangan yakni penelitian yang dilakukan secara sistematis dengan mengangkat data yang ada dilapangan. Penelitian yang dilakukan adalah dengan jenis penelitian deskriptif dan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif adalah suatu metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme yang digunakan untuk meneliti kondisi objek yang alamiah dimana peneliti sebagai instrumen kunci. Dengan jenis penelitian deskriptif, data yang terkumpul berupa kata-kata, gambar dan bahkan angka-angka. Laporan penelitian akan diberi kutipan-kutipan data untuk memberikan gambaran penyajian laporan tersebut.¹

B. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti dalam penelitian kualitatif sangat diperlukan karena peneliti merupakan instrumen atau alat peneliti. Oleh karena itu dalam hal ini peneliti merupakan pengumpul data menjadi partisipasi penuh. Peneliti melakukan observasi awal ke PT FIFgroup cabang Kediri pada tanggal 8 Maret 2022, kemudian datang kembali untuk melakukan penelitian dan wawancara dengan pegawai FIFgroup cabang Kediri pada

¹ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013), 4

tanggal 27 Maret 2022 dan 12 juni 2022. Selain itu, peneliti melakukan wawancara kepada nasabah AMITRA FIFgroup cabang Kediri pada tanggal 10 Mei 2022 hingga 17 Mei 2022.

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada nasabah amitra PT FIF grup cabang kediri yang beralamatkan di Komplek Jl. Brawijaya No. 40, Pakelan, Kec. Kota Kediri, Kota Kediri, Jawa Timur.

D. Sumber Data

Adapun sumber data dalam peneltian ini adalah:

1. Data primer

Data primer merupakan data yang didapatkan secara langsung dari lokasi.² Data primer dalam penelitian ini adalah pegawai amitra FIFgrup yakni Bapak Deni sebagai AO Syariah FIFgroup cabang Kediri dan nasabah amitra FIFgrup yang merasa puas dengan AMITRA FIFgrup yakni Bapak Imam Qosim, Bapak Gimam, Bapak Taqim dan Ibu Nia.

2. Data sekunder

² Saifuddin Azwar, Metode Penelitian (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2016), 91

Data sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data.³ Seperti buku-buku literatur, majalah, Koran, atau langsung dari webside perusahaan PT FIFgrup.

E. Pengumpulan Data

Adapun metode yang digunakan peneliti untuk pengumpulan data adalah:

1. Observasi

Dalam penelitian ini peneliti mengunjungi lokasi dan melakukan observasi langsung

2. Wawancara

Teknik wawancara yang digunakan peneliti adalah teknik terstruktur, dengan beberapa pertanyaan yang telah dipersiapkan mengenai fokus permasalahan ditanyakan oleh peneliti secara terstruktur. Sasaran utama pada wawancara adalah pegawai dan nasabah Amitra FIFgrup cabang Kediri

3. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan untuk mengumpulkan data yang bersumber dari non insani, seperti data perusahaan, buku-buku literasi, dan penelitian terdahulu.

³ Ibid, 91

F. Analisis Data

Pada penelitian kualitatif, analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasi data kedalam kategori, menjabarkan kedalam unit-unit, melakukan sintesa, dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami diri sendiri maupun orang lain. Terdapat 3 tahapan dalam penelitian kualitatif, yaitu:⁴

1. Reduksi Data

Dalam pengumpulan data kualitatif, data yang diperoleh dilapangan masih sangat kompleks, masih kasar dan belum sistematis, maka peneliti dirasa perlu melakukan analisis lebih lanjut dengan cara reduksi data. Peneliti merangkum data yang diperoleh dari lapangan dan menemukan fokus penelitian sehingga peneliti dan menyusun data kearah pengambilan kesimpulan

2. Penyajian Data

Penyajian data dilakukan setelah melakukan reduksi data. Penyajian data dalam penelitian kualitatif dilakukan dalam bentuk ikhtisar, bagan, hubungan antar kategori, pola dan lain-lain sehingga mudah dipahami pembaca. Peneliti menyusun data secara sistematus untuk memudahkan dalam memahami konsep.

⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), 89.

3. Mengambil kesimpulan

Peneliti mengambil sebuah kesimpulan dari permasalahan yang mengacu pada fokus dan tujuan dari penelitian. Data yang sudah disusun dilakukan perbandingan satu sama lain agar dapat ditarik kesimpulan yang dapat dijadikan jawaban dari permasalahan yang ada.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Triangulasi merupakan pengecekan keabsahan data yang akan digunakan peneliti, yaitu:⁵

1. Triangulasi sumber

Menguji keabsahan data dengan cara mengecek data yang didapat melalui beberapa sumber. Sumber data dalam penelitian ini adalah nasabah dan pegawai Amitra FIF grup cabang Kediri.

2. Triangulasi teknik

Menguji keabsahan data dengan cara mengecek data kepada sumber yang dengan teknik pengumpulan data yang berbeda. Teknik pengumpulan data penelitian ini dengan observasi, wawancara dan dokumentasi.

⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, 274

H. Tahap-tahap penelitian

Tahap-tahap Penelitian Menurut Sutopo untuk memperoleh penelitian terarah, peneliti dapat menggunakan tahap-tahap penelitian sebagai berikut⁶:

a. Tahap sebelum ke lapangan

Tahapan ini meliputi kegiatan menyusun proposal penelitian, menentukan fokus penelitian, menghubungi lokasi dan memberi surat izin penelitian dan seminar proposal, menyiapkan kelengkapan penelitian.

b. Tahap pekerjaan lapangan

Tahap ini memahami latar penelitian, memasuki lapangan dan berperan serta sambil mengumpulkan data.

c. Tahap analisis data

Tahap ini adalah suatu proses mencari dan menyusun data yang di peroleh dari hasil wawancara dan catatan lapangan sehingga mudah dipahami serta dapat di informasikan kepada orang lain

d. Tahap penulisan laporan

Tahap ini meliputi kegiatan penyusunan hasil penelitian, konsultasi hasil penelitian dan perbaikan hasil konsultasi.

⁶Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 175

