

## DAFTAR PUSTAKA

- Agusli, Rachmat. *Panduan Praktis Koneksi Internet dengan Handphone*. Jakarta Selatan: Media Kita, 2015.
- Ahmad. *Manajemen Strategis*. Makassar: CV. Nas Media Pustaka, 2020.
- Ansori, Aan. Sistem informasi perbankan syariah, Banque Syar'i: Jurnal Ilmiah Perbankan Syariah 4.2 (2018).
- Apriza, Mutiara. Manfaat Penggunaan Layanan Digital Bagi Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) Kcp Ipuh. Skripsi. IAIN Bengkulu, 2021.
- Aldiansyah, Muhammad, dan Elmi, Ashabul Khairi dan Hfiz. *Technopreneurship: Ide Kreatif Bisnis di Era Digital*. Bandung: Media Sains Indonesia, 2023.
- Arif, M. Nur Rianto Al. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Anggito, Albi, dan Setawan, Johan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: Jejak, 2018.
- Cahyaningtyas, Ekalaka Febian. Peran Digital Islamic Network (DIN) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Nasabah (Studi Bank Muamalat KCP Tulungagung). Skripsi. IAIN Kediri, 2022.
- Emalya, Selly. Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Bank Konvensional Sebelum Dan Setelah Memiliki Bank Digital. Tesis S2. Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2022.
- Fiantika, Feny Rita, Wasil, Mohammad, Jumiyati, Sri, dkk. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sumatra Barat: Global Eksekutif Teknologi, 2022.
- Ghoni, M. Djunaidi, dan Almanshur, Fauzan. *Metode Penelitian Kualitatif*. Sleman: Ar-Ruzz Media, 2012.
- Handiman, Edia. *Bank dan Lembaga Keuangan Bukan Bank*. Jakarta: PT. Indeks Permata Puri Media, 2009.
- Hunger, David, dan Wheelen, Thomas. *Manajemen Strategi*. Yogyakarta: Andi, 2003.
- Ikatan Bankir Indonesia. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Khoiron, Ahmad Mustamil, dan Kusumastuti, Adhi. *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Presindo, 2019.
- Laila, Nunik Kurniatul. Penggunaan Layanan Muamalat DIN (Digital Islamic Network) Dalam Meningkatkan Penerapan Green Banking Perspektif

- Manajemen Syariah (Studi Kasus di Bank Muamalat KCP Mojokerto). Skripsi. IAIN Kediri, 2022.
- Laut Mertha Jaya, I Made. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2020.
- Masruroh, Nurul. Analisis Layanan Muamalat DIN Dalam Meningkatkan Jumlah Transaksi Transfer Perspektif Manajemen Syariah (Studi Kasus Bank Muamalat KCP Mojokerto). Skripsi. IAIN Kediri, 2023.
- Mustafa, Pinton Setya, dkk. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, dan Penelitian Tindakan Kelas dalam Pendidikan Olahraga*. Malang: Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Malang, 2020.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan. *Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital*. No. 12/POJK.03/2018.
- Pramono, Nugroho Heri, dan Asri Nur Wahyuni. "Strategi Inovasi dan Kolaborasi Bank Wakaf Mikro Syariah dan Umkm Indonesia di Era Digital." *JIEI: Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 7 (2021)
- Perdani, Maulana Din. "Blockchain untuk Keamanan Transaksi Elektronik Perusahaan Financial Technology (Studi Kasus pada PT XYZ)." *Semnasteknomedia* 11 (2018): 24–41.
- Perera, Agoes. *Pengantar Ilmu Ekonomi*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2021.
- Putra, Rizky Pratama, dan Sri Herianingrum. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank BRI Syariah Surabaya." *JESTT* 1 (2014).
- Riyadi, Slamet. *Strategi Manajemen Bank Syariah dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah*. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi, 2022.
- Rustam, Bambang Rianto. *Manajemen Risiko Perbankan Syariah di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat, 2015.
- Varma, Aisha, dan Budhwar, Petro. *Performance Management Systems: A Global Perspective*. USA: Academy Of Management Review, 2023.