

DAFTAR PUSTAKA

- Arief. *Pemasaran Jasa Dan Kualitas Pelayanan*. Malang: Bayumedia Publishing, 2007.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Dan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2004.
- Bungin, Burhan. *METODOLOGI PENELITIAN SOSIAL DAN EKONOMI : Format-Format Kuantitatif Dan Kualitatif Untuk Studi Sosiologi, Kebijakan Publik, Komunikasi, Manajemen, Dan Pemasaran*. Jakarta: Kencana, 2013.
- Firdaus, Muhammad. *Ekonometrika Suatu Pendekatan Aplikatif*. Jakarta: Bumi Aksara, 2011.
- Hajar, Ibnu. *Dasar-Dasar Penelitian Kuantitatif Dalam Pendidikan Metodologi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 1996.
- Herdiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media, 2011.
- Irawan, Hadi. *Prinsip-Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Elek Media Komposindo, 2002.
- Ilmiah, Widia Shofa. *Populasi Dan Sampel*, Widiailmiah.Blogspot.Com, 8 Oktober 2019
- Irianto, Agus. *Statistik Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Kencana Prenadana Media Group, 2007.
- KEPMENKES RI No.128 tahun 2004 ,Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Kotler , Philip Dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Macanan Jaya Cemerlang, 2008.
- Lupiyoadi. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori Dan Praktek*. Jakarta: Salemba Empat, 2001.
- Nasution. *Metode Research: Penelitian Ilmiah*. Jakarta: Bumi Akasara, 2003.
- Prasetyo , Bambang Dan Lina Miftahul Jannah. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2016 tentang Perubahan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas.
- Profil Kesehatan Kota Kediri Tahun 2017 , <http://www.dinkes.kediri.go.id> . Diakses Tanggal 27 Maret 2019.
- Putranto, Thomas Aquinas Wahyu Adi Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Konsumen PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasional VI Yogyakarta) ”. Yogyakarta : Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma, 2016 .

- Putri, Gusti Agung Ayu Putu Aristiani Wibawa. *Pengaruh Harga, Promosi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Guber Gadget Pocanan Di Kota Kediri*. Jurnal Ekonomi Vol.01, No 1, 2017.
- Qordhawi, Yusuf. *Norma Dan Etika Ekonomi Islam*. Jakarta:GIP, 1997.
- Saputra, Yulius. *Pengaruh Pelayanan Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah Di Baitul Mal Wa Tamwil (BMT Insan Mulia KM5 Palembang)* Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang, 2016.
- Sugiono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Tjiptono Dan Diana, *Total Quality Manajement*. Yogyakarta: Andi, 2013.
- Tjiptono, Fredy Dan Gregorius Chandra. *Pemasaran Strategi*. Yogyakarta: Andi Offset, 2011.
- Umar, Husein. *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Thesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1999.
- Umayya, Ika Selvia. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Harga, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Klinik Dokter Gigi Eka Adhayani Aksara Medan”. Medan: Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatra Utara, 2017.
- Wardani, Tri Ulfa. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bisnis Jasa Transportasi Go Jek (Studi Kasus Pada Mahasiswa Febi Uin Sumatra Utara)*. Medan : Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatra Utara, 2017.