

**STRATEGI HUBUNGAN MASYARAKAT (HUMAS) DALAM
MENINGKATKAN CITRA LEMBAGA DAN MINAT MASYARAKAT
DI SMP BERBASIS PESANTREN (BP) AMANATUL UMMAH PACET
MOJOKERTO**

SKRIPSI



OLEH :

MILDA EVIYANTI

NIM : 20205088

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN JUDUL

**STRATEGI HUBUNGAN MASYARAKAT (HUMAS) DALAM
MENINGKATKAN CITRA LEMBAGA DAN MINAT MASYARAKAT
DI SMP BERBASIS PESANTREN (BP) AMANATUL UMMAH PACET
MOJOKERTO**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program
Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Oleh :

MILDA EVIYANTI

NIM : 20205088

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI HUBUNGAN MASYARAKAT (HUMAS) DALAM MENINGKATKAN
CITRA LEMBAGA DAN MINAT MASYARAKAT DI SMP BERBASIS PESANTREN
(BP) AMANATUL UMMAH PACET MOJOKERTO**

MILDA EVIYANTI

NIM : 20205088

Kediri, 19 Juni 2024

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Dr. H. AB. Musyafa' Fathoni, M.Pd.I

NIP. 197701302005011007

Pembimbing II



Nila Lukmatus Syahidah, M.Pd.I

NIP. 199002012019032011

NOTA KONSULTAN

Nomor : -
Lampiran : -
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada

Kediri, 3 Juni 2024

Yth. Bapak/Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel No. 7 – Ngronggo Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak/Ibu Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Milda Eviyanti

NIM : 20205088

Judul : Strategi Hubungan Masyarakat (Humas) Dalam Meningkatkan Citra Lembaga Dan Minat Masyarakat Di SMP Berbasis Pesantren (BP) Amanatul Ummah Pacet Mojokerto

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang munaqosah.

Dengan demikian agar maklum atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

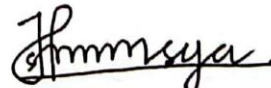
Dosen Pembimbing I



Dr. H. AB. Musyafa' Fathoni, M.Pd.I

NIP. 197701302005011007

Dosen Pembimbing II



Nila Lukmatus Syahidah, M.Pd.I

NIP. 199002012019032011

NOTA DINAS

Nomor : -
Lampiran : -
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada

Kediri, 3 Juni 2024

Yth. Bapak/Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel No. 7 – Ngronggo Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak/Ibu Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Milda Eviyanti

NIM : 20205088

Judul : Strategi Hubungan Masyarakat (Humas) Dalam Meningkatkan Citra Lembaga Dan Minat Masyarakat Di SMP Berbasis Pesantren (BP) Amanatul Ummah Pacet Mojokerto

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas perhatian Bapak/Ibu penulis ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb


Dosen Pembimbing I



Dr. H. AB. Musyafa' Fathoni, M.Pd.I

NIP. 197701302005011007

Dosen Pembimbing II



Nila Lukmatus Syahidah, M.Pd.I

NIP. 199002012019032011

NOTA BIMBINGAN

Kediri, 3 Juni 2024

Nomor : -
Lampiran : -
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada

Yth. Bapak/Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel No. 7 – Ngronggo Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak/Ibu Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Milda Eviyanti

NIM : 20205088

Judul : Strategi Hubungan Masyarakat (Humas) Dalam Meningkatkan Citra Lembaga Dan Minat Masyarakat Di SMP Berbasis Pesantren (BP) Amanatul Ummah Pacet Mojokerto

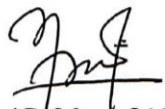
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 19 Juni 2024, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsi yang sudah diperbaiki. Demikian agar maklum dan atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

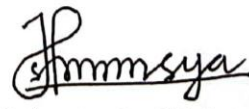
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. H. AB. Musyafa' Fathoni, M.Pd.I

NIP. 197701302005011007



Nila Lukmatus Syahidah, M.Pd.I

NIP. 199002012019032011

HALAMAN PENGESAHAN

**STRATEGI HUBUNGAN MASYARAKAT (HUMAS) DALAM
MENINGKATKAN CITRA LEMBAGA DAN MINAT MASYARAKAT
DI SMP BERBASIS PESANTREN (BP) AMANATUL UMMAH PACET
MOJOKERTO**

MILDA EVIYANTI

20205088

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri
pada tanggal 19 Juni 2024

1. Penguji Utama

Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I
NIP. 197406202011011001

()

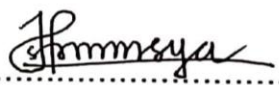
2. Penguji I

Dr. H. AB. Musyafa' Fathoni, M.Pd.I
NIP. 197701302005011007

()

3. Penguji II

Nila Lukmatus Syahidah, M.Pd.I
NIP. 199002012019032011

()

Kediri, 19 Juni 2024

Dekan Fakultas Tarbiyah



MOTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mereka mengubah apa yang ada pada diri mereka”.

(Ar-Ra'd : 11)

لَا تَحْزَنُ إِنَّ اللَّهَ مَعَنَا

“Janganlah engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita”.

(At-Taubah : 40) ¹

¹ Al-Qur'an Al-Karim dan Terjemahannya, (2020). (Jakarta : Pesa Pundi Aksara)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, rasa syukur yang mendalam penulis panjatkan kepada Allah SWT atas ridho, rahmat dan hidayah-Nya dan tak lupa juga dengan adanya dukungan serta doa dari orang-orang tercinta maka dapat diselesaikannya skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya persembahkan skripsi ini serta saya ucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Ayah Suyanto dan Ibu Ninik Indrawati yang telah memberikan dukungan moral maupun material, kasih sayangnya serta doa tulus yang selalu dipanjatkan tiada henti untuk kesuksesan putrinya.
2. Kakak tersayang Mirtza Adi Nugraha yang senantiasa memberikan dukungan serta membantu saya dalam mengurus banyak hal terkait perkuliahan mulai dari awal hingga akhir, dan juga untuk adik tersayang Achmad Saiful Rizal yang senantiasa selalu menjadi penyemangat serta penghiburku dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh keluarga dan saudara yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih selalu memberikan support dan doa-doa baiknya selama saya berada dibangku perkuliahan ini.
4. Semua guru-guru saya yang senantiasa memberikan ilmu sangat bermanfaat, doa serta nasihat-nasihat terbaiknya untuk saya. Dan tak lupa juga saya ucapkan terima kasih kepada bapak dan ibu dosen pembimbing yang selama ini telah tulus dan ikhlas dalam meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam menyempurnakan pengerjaan skripsi ini.
5. Sahabat dan teman tersayang saya Agustin Setiawati, aku ucapkan terima kasih untuk support, perbuatan baikmu kepadaku, canda tawa, tangis dan perjuangan yang telah kita lewati bersama-sama. Dan saya ucapkan terima kasih juga untuk teman-teman MPI IAIN Kediri angkatan 2020 atas kebersamaanya selama empat tahun ini.

6. Dan yang terakhir saya ingin mengucapkan terima kasih banyak serta memberikan apresiasi kepada diri saya sendiri, karena sudah mampu bertahan sejauh ini.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Milda Eviyanti
NIM : 20205088
Tempat/Tanggal Lahir : Mojokerto, 22 Maret 2002
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 19 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Milda Eviyanti

NIM. 2020508

ABSTRAK

MILDA EVIYANTI. Strategi Humas Dalam Meningkatkan Citra Lembaga Dan Minat Masyarakat Di SMP BP Amanatul Ummah Pacet Mojokerto. Dosen Pembimbing Dr. H. AB. Musyafa' Fathoni, M.Pd.I Dan Nila Lukmatas Syahidah, M.Pd.I. Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Kediri 2024.

Kata Kunci : Strategi Humas, Meningkatkan Citra, Lembaga, Minat Masyarakat.

Penelitian ini berawal dari pengamatan penulis terhadap fenomena semakin ketatnya persaingan yang terjadi antar lembaga pendidikan pada era saat ini, dimana semua lembaga pendidikan berlomba-lomba untuk meningkatkan citranya guna menarik minat masyarakat tanpa terkecuali, salah satunya ialah lembaga tempat penulis melakukan penelitian yakni SMP BP (Berbasis Pesantren) Amanatul Ummah Pacet Mojokerto. Berdasarkan fenomena tersebut penelitian ini bermaksud untuk mengetahui strategi humas yang dilakukan lembaga dalam meningkatkan citra lembaga dan menarik minat masyarakat di SMP BP Amanatul Ummah Pacet.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui : 1). Citra yang ingin dibentuk oleh pengelola SMP BP Amanatul Ummah Pacet Mojokerto; 2). Strategi humas dalam membentuk citra di SMP BP Amanatul Ummah Pacet Mojokerto; 3). Dampak citra yang dibentuk terhadap minat masyarakat di SMP BP Amanatul Ummah Pacet Mojokerto.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data peneliti menggunakan tiga komponen yang saling berkaitan yaitu kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1). Citra yang ingin dibentuk oleh pengelola lembaga SMP BP Amanatul Ummah ialah sekolah formal berbasis tahfidzul Qur'an dan di lembaga ini juga menawarkan tiga kurikulum dalam pembelajarannya yakni kurikulum formal, tahfidzul Qur'an dan mu'adalah; 2). Strategi humas dalam membentuk citra melalui media cetak seperti baliho dan juga melalui beberapa platform media sosial; 3). Dampak citra yang dibentuk terhadap lembaga sangat baik hal ini dibuktikan dengan kenaikan jumlah siswa setiap tahunnya serta siswa nya pun ada yang berasal dari luar pulau Jawa.

ABSTRACT

MILDA EVIYANTI. Public Relations Strategy in Improving the Image of Institutions and Community Interest in SMP BP Amanatul Ummah Pacet Mojokerto Middle School. Supervisor Dr. H. AB. Musyafa' Fathoni, M.Pd.I and Nila Lukmatus Syahidah, M.Pd.I. Scriptions, Islamic Education Management Study Program, Tarbiyah Faculty, IAIN Kediri 2024.

Keywords : Public Relations Strategy, Improving Image, Institution, Public Interest.

This research began with the author's observations of an increasing phenomenon the intense competition that occurs between educational institutions in the current era, where all educational institutions are competing to improve their image in order to be attractive public interest without exception, one of wich is the author's institution conducting research namely BP Amanatul Ummah Pacet Mojokerto Middle School.

The purpose of this research is to find out the : 1). Image that the management of BP Amanatul Ummah Pacet Mojokerto Middle School wants to create; 2). Public relations strategy in forming an image at BP Amanatul Ummah Pacet Mojokerto Middle School; and 3). The impact of the image formed on public interest at BP Amanatul Ummah Middle School. Pacet Mojokerto.

This research uses a qualitative approach with this type of research study case. Data collection techniques were obtained through observation, interviews and documentation. Meanwhile the researcher's data analysis technique uses three components interrelated, namely data condensation, data presentation and conclusion drawing.

The results of the research show that : 1). The image that the manager wants to form BP Amanatul Ummah Middle School is a formal school based on tahfidzul Qur'an and this institution also offers three curriculum in its learning, namely curriculum formal, tahfidzul Qur'an and mu'adalah; 2). Public realtions strategy in forming image through print media such as billboards and also through several social media platforms; 3). The impact of the image formed on the institution is very good, this is proven by the number of students increases every year and some students also come from outside Java island.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat, ridho dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya yang telah membawa petunjuk kebenaran untuk seluruh umat manusia, yang kelak kita harapkan syafaatnya di akhirat.

Pada kesempatan ini, dengan penuh kerendahan hati penulis haturkan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd.I selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
3. Dr. Untung Khoiruddin, M,Pd.I. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.
4. Dr. H. AB. Musyafa' Fathoni, M.Pd.I selaku dosen pembimbing I dan Ibu Nila Lukmatus Syahidah, M.Pd.I selaku dosen pembimbing II.
5. Bapak H. Muhammad Ilyas, Lc. MA selaku Kepala Sekolah SMP BP Amanatul Ummah Pacet Mojokerto.
6. Bapak M. Rahmatulloh selaku Waka Humas SMP BP Amanatul Ummah Pacet Mojokerto.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen IAIN Kediri, lebih khususnya Bapak/Ibu Dosen prodi Manajemen Pendidikan Islam yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi di kampus ini.

Sebagai ungkapan terima kasih, penulis hanya memapu mendoakan, semoga semua amal baik Bapak/Ibu diberikan balasan yang lebih baik oleh Allah SWT. Dan penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis lebih khususnya. Aamiin Yaa Rabbal 'Alamiin.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA KONSULTAN	iv
NOTA DINAS	v
NOTA BIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN MOTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	x
HALAMAN ABSTRAK	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Penelitian Terdahulu	7
F. Definisi Istilah	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	25
B. Kehadiran Peneliti	26
C. Lokasi Penelitian	26

D. Sumber Data	27
E. Prosedur Pengumpulan Data	27
F. Instrumen Pengumpulan Data	28
G. Analisis Data	29
H. Pengecekan Keabsahan Temuan	30
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	33
A. Paparan Data	33
B. Temuan Penelitian	47
BAB V PEMBAHASAN	51
A. Citra Yang Ingin Dibentuk Oleh Pengelola SMP BP Amanatul Ummah Pacet Mojokerto	51
B. Strategi Humas Dalam Membentuk Citra Di SMP BP Amanatul Ummah Pacet Mojokerto	55
C. Dampak Citra Yang Dibentuk Terhadap Minat Masyarakat di SMP BP Amanatul Ummah Pacet Mojokerto	58
BAB VI PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
Daftar Rujukan	65
Lampiran-Lampiran	68
Riwayat Hidup	72

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Identitas Sekolah	34
Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana	36
Tabel 4.3 Jumlah Guru dan Tenaga Pendidik	39
Tabel 4.4 Jadwal kegiatan Di SMP BP Amanatul Ummah	41
Tabel 4.5 Akun Sosial Media SMP BP Amanatul Ummah	43
Tabel 4.6 Data Kenaikan Jumlah Siswa	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Gedung SMP BP Amanatul Ummah	34
Gambar 4.2 Asrama Santri SMP BP Amanatul Ummah	35
Gambar 4.3 Struktur Kepemimpinan Di SMP BP Amanatul Ummah	38
Gambar 5.1 Kegiatan Tahfidzul Qur'an	55
Gambar 5.2 Piala Penghargaan Yang Didapatkan Siswa Dalam Perlombaan	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Observasi	68
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	69
Lampiran 3 Dokumentasi	71

