

BAB VI

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil paparan data beserta temuan penelitian, dapat diambil kesimpulan bahwa pola komunikasi yang digunakan pada organisasi forum mahasiswa Sidoarjo (FORSIDA) IAIN Kediri dalam meningkatkan komitmen anggotanya antara lain :

1. Pola komunikasi organisasi di organisasi forum mahasiswa Sidoarjo (FORSIDA) IAIN Kediri.
 - a. Terdapat pola komunikasi roda yang memiliki bentuk pemberian intruksi dari pimpinan ke anggota forsida.
 - b. Terdapat pola komunikasi lingkaran yang memiliki contoh bentuk yaitu sering bertemu sesama anggota untuk *sharing* mengenai organisasi.
 - c. Terdapat pola komunikasi semua saluran yang berupa *follow up* informasi organisasi mengenai tugas-tugas setiap anggota dengan melibatkan seluruh anggota organisasi forsida.
2. Adapun faktor yang mempengaruhi komunikasi tersebut ada 2 yaitu faktor pendukung dan penghambat sebagai berikut:
 - a. Faktor pendukung
 - 1) Keterbukaan antar anggota

Keterbukaan antar anggota yang menilai fungsi mendekatkan hubungan di dalam organisasi sehingga memunculkan rasa nyaman dalam diri anggota organisasi.

2) Persamaan budaya

Persamaan budaya mempengaruhi komunikasi antara anggota organisasi menjadi lebih efektif karena memiliki *socioculture* yang kurang lebih sama.

b. Faktor penghambat

1) Kesenjangan struktur atau senioritas

Kesenjangan struktur atau senioritas menjadi penghambat dikarenakan hal tersebut memunculkan rasa kurang percaya diri pada anggota yang memiliki pangkat atau jabatan lebih rendah sehingga komunikasi kurang berjalan maksimal.

2) Komunikasi melalui teknologi

Komunikasi melalui teknologi menjadi penghambat dikarenakan kurangnya perhatian terhadap informasi yang disampaikan melalui media online.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran yang telah diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut:

1. Bagi organisasi forsida, dapat menjadi acuan atau landasan dalam menjalankan roda organisasi kedepannya. Dimana kedepannya hambatan-hambatan yang terjadi seperti paparan data yang ada dalam skripsi ini bisa di minimalisir dengan adanya kebijakan-kebijakan baru organisasi ataupun SOP yang berjalan di organisasi forsida. Karena menjaga hubungan dan komunikasi yang terjadi diantara anggota sebuah

organisasi merupakan pondasi bagi majunya organisasi untuk bergerak mencapai tujuan organisasi itu sendiri.

2. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dengan adanya penelitian ini memberikan pemahaman mengenai teori (pola komunikasi roda, pola komunikasi lingkaran dan pola komunikasi semua saluran). Dan juga menambah wawasan dalam tata cara dalam membuat penelitian karya ilmiah agar memiliki pembahasan yang lebih luas lagi. Supaya nantinya dapat meneliti secara mendalam sebuah objek baru yang terjadi pada masyarakat sekitar.
3. Bagi masyarakat umum, semoga penelitian ini menjadi landasan dan pembuka wawasan bagi kita semua bahwasannya sebuah komunikasi yang terjadi mulai dari komunikasi interpersonal hingga organisasipun harus memperhatikan yang namanya hambatan dan faktor pendukung agar proses komunikasi berjalan efektif. Begitupula semoga penelitian ini dapat menjadi referensi oleh masyarakat luas khususnya bagi organisasi-organisasi di luar sana untuk mempertimbangkan segala proses komunikasi organisasi yang terjadi agar tujuan dari organisasi dapat dicapai secara sempurna.