

**MODEL KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN KOMITMEN  
ORGANISASI PADA FORUM MAHASISWA SIDOARJO DI IAIN**

**KEDIRI**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)



Oleh:

**ANDY MAULANA ISHA**

9.335.013.18

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**

**FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2024**

**HALAMAN JUDUL**

**MODEL KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN KOMITMEN  
ORGANISASI PADA FORUM MAHASISWA SIDOARJO DI IAIN  
KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

**Oleh:**

**ANDY MAULANA ISHA**

**9.335.013.18**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**

**FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

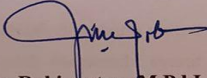
**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**


**MODEL KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN KOMITMEN  
ORGANISASI PADA FORUM MAHASISWA SIDOARJO DI IAIN  
KEDIRI**

Disetujui oleh:

Kediri, 04 Januari 2024  
**Pembimbing I**

  
**Dr. Robingatus, M.Pd.I**  
NIP. 196904081998032002

Kediri, 04 Januari 2024  
**Pembimbing II**

  
**Dr. Trimurti Ningtyas, M.KP**  
NIDN. 2003028801

**NOTA DINAS**

Kediri, 04 Januari 2024

Lampiran : 4 (empat) lembar  
Hal : Bimbingan skripsi  
Kepada  
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN Kediri)  
Jl. Sunan Ampel 07, Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak rektor untuk membimbing penyusun skripsi mahasiswa yang ada di bawah ini:

Nama : Andy Maulana Isha

NIM : 933501318

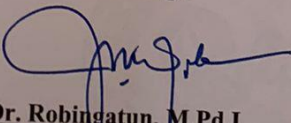
Judul : MODEL KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN  
KOMITMEN ORGANISASI PADA FORUM MAHASISWA  
SIDOARJO DI IAIN KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)


Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah. Demikian nota dinas dibuat, mohon maklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Pembimbing I**

  
**Dr. Robingatun, M.Pd.I**  
NIP. 196904081994032002

**Pembimbing II**

  
**Dr. Trimurti Ningtyas, M.KP**  
NIDN. 2003028801

HALAMAN PENGESAHAN

MODEL KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN KOMITMEN  
ORGANISASI PADA FORUM MAHASISWA SIDOARJO DI IAIN  
KEDIRI

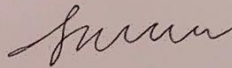
ANDY MAULANA ISHA  
9.335.013.18

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri Pada tanggal 27 Maret 2024

Tim Penguji,

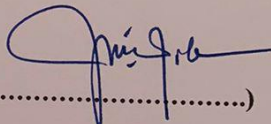
1. Penguji Utama

Dr. H.M. Dimiyati Huda, M.Ag  
NIP. 197403232000031003

  
(.....)

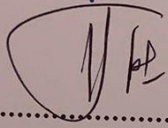
2 Penguji I

Dr. Robingatun, M.Pd.I  
NIP.196904081998032002

  
(.....)

3 Penguji II

Dr. Trimurti Ningtyas, M.KP  
NIDN. 2003028801

  
(.....)

Kediri, 3 April 2024

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri



## **HALAMAN MOTO**

“Lelah itu pasti tapi menyerah bukan solusi”

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah wa syukurillah, atas rahmat, nikmat dan segala kemudahan dari Allah SWT. Skripsi ini dapat saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Isnadi dan Ibu Sulastri. Terima kasih untuk setiap kasih sayang yang tulus, dukungan, serta do'a yang selalu engkau berikan untuk saya.
2. Dosen pembimbing Ibu Dr. Robingatun, M.Pd.I dan Ibu Dr. Trimurti Ningtyas, M.KP yang selalu bersedia memberikan bimbingan serta motivasi kepada saya.
3. Penguji utama Bapak Dr. H.M. Dimiyati Huda, M.Ag
4. Teman-teman seperantauan kos Susanto. Terima kasih banyak kalian senantiasa bersabar dan menerima segala keluh kesahku, dan selalu memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Keluarga besar KPI'18, terima kasih banyak telah menjadi tempat mencari pengalaman terbaik untuk saya.
6. Almamater tercinta Fakultas Ushuluddin dan dakwah Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andy Maulana Isha

Nim : 933501318

Program studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas : Ushuluddin dan dakwah

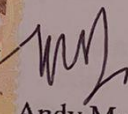
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atau konsekuensi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 04 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



  
Andy Maulana Isha  
933501318



## ABSTRAK

**Andy Maulana Isha**, Dosen pembimbing Dr. Robingatun, M.Pd.I, dan Dr. Trimurti Ningtyas, M.KP. Model Komunikasi Dalam Meningkatkan Komitmen Organisasi Pada Forum Mahasiswa Sidoarjo (FORSIDA) di IAIN Kediri. Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri. 2023.

**Kata Kunci:** Pola Komunikasi, Organisasi, Komitmen

Setiap manusia perlu berkomunikasi dalam hidup mereka, yang berarti mereka harus melakukannya dengan orang lain dan membutuhkan kelompok atau komunitas untuk saling berinteraksi. Hal ini bahwa Sebagian besar manusia terdiri dari hasil integritas sosial satu sama lain. Dalam kehidupan sering dipertemukan satu sama lainnya dalam suatu wadah baik formal maupun informal. Seperti Dalam organisasi yang mempunyai banyak anggota harus menggunakan cara yang efektif untuk menghindari kesalahpahaman dengan berkomunikasi dengan baik.

Dalam penelitian yang sedang berlangsung, penulis ingin mengetahui bagaimana bentuk pola komunikasi organisasi dalam meningkatkan komitmen anggota dan faktor apa saja yang mendukung dan menghambatnya dalam penerapan pola komunikasi organisasi dalam meningkatkan komitmen anggota di organisasi forum mahasiswa Sidoarjo (FORSIDA) IAIN Kediri. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teknik analisis dan menggunakan deskriptif kualitatif dengan tujuan mengkaji pola komunikasi yang terjadi dalam organisasi forum mahasiswa Sidoarjo (FORSIDA) IAIN Kediri. Teknik pengumpulan data pada penelitian data pada penelitian adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisisnya menggunakan tiga runtutan mulai dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi yang terjadi dalam forum mahasiswa Sidoarjo (FORSIDA) IAIN Kediri dalam meningkatkan komitmen anggota ada tiga model. Model komunikasi yang pertama adalah komunikasi roda, yaitu pemberian intruksi dari pimpinan ke anggota merupakan salah satu pola komunikasi yang dilakukan pada forum mahasiswa Sidoarjo (FORSIDA) IAIN Kediri. Model komunikasi yang kedua adalah komunikasi lingkaran, yaitu pola komunikasi lingkaran yang dilakukan pada organisasi Forum Mahasiswa Sidoarjo (FORSIDA) IAIN Kediri dengan adanya perkumpulan atau pertemuan sesama anggota untuk *sharing*. Model komunikasi yang ketiga adalah komunikasi semua saluran, yaitu pola komunikasi yang dilakukan anggota forsida dengan melakukan *follow up* informasi. Adapun factor pendukung untuk menciptakan kemajuan organisasi yaitu adanya keterbukaan antar anggota dan budaya yang sama dalam organisasi FORSIDA. Faktor penghambatnya kesenjangan struktur atau senioritas dan komunikasi melalui teknologi.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang dilimpahkanNya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang merupakan salah satu syarat penyelesaian pendidikan Strata-1 di Program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri, dan skripsi ini berjudul “Model Komunikasi Dalam Meningkatkan Komitmen Organisasi Pada Forum Mahasiswa Sidoarjo (FORSIDA) di IAIN Kediri”.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu, membimbing, dan mendoakan serta memberikan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, serta petunjuk untuk bisa menyelesaikan pendidikan dan menuntaskan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua, kakak, serta keluarga besar, terima kasih atas segala do'a, kasih sayang, dan dukungan setiap saat baik moral ataupun materil yang telah diberikan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan pendidikan jenjang S-1.
3. Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
4. Dr. A. Halil Thahir, M.HI selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
5. Siti Amanah, M.Si selaku ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri.
6. Ibu Dra. Robingatun, M.pd,I selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dr. Trimurti Ningtyas, M.KP selaku dosen pembimbing II yang memberikan arahan, motivasi, dan bimbingan dengan penuh ketulusan sehingga bisa terselesaikannya skripsi ini.

7. Seluruh para dosen dan staff Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa pendidikan ini.
8. Sahabat-sahabat saya, teman-teman kos susanto dan teman-teman se angkatan Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah memberikan motivasi dan selalu menghibur saya ketika dalam masa studi ini sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Kediri, 04 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan

Andy Maulana Isha  
933501318

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
NOTA DINAS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN MOTO .....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Konteks Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Fokus Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>10</b>
<b>D. Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>11</b>
<b>E. Penegasan Istilah.....</b>	<b>11</b>
<b>F. Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>BAB II KERANGKA TEORI.....</b>	<b>17</b>
<b>A. Pola Komunikasi Organisasi.....</b>	<b>17</b>
<b>B. Komitmen .....</b>	<b>29</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
<b>A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....</b>	<b>39</b>
<b>B. Kehadiran Peneliti .....</b>	<b>40</b>
<b>C. Lokasi Penelitian .....</b>	<b>41</b>
<b>D. Data dan Sumber Data .....</b>	<b>41</b>
<b>E. Subjek dan objek penelitian.....</b>	<b>42</b>
<b>F. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>42</b>
<b>G. Instrumen Pengumpulan Data .....</b>	<b>45</b>
<b>H. Pengecekan Keabsahan Data .....</b>	<b>50</b>
<b>I. Analisis Data.....</b>	<b>51</b>
<b>J. Tahap-Tahap Penelitian .....</b>	<b>53</b>
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....</b>	<b>57</b>

<b>A. Gambaran Umum</b> .....	57
<b>B. Paparan Data</b> .....	62
1. Pola Komunikasi Organisasi Forum Mahasiswa Sidoarjo (FORSIDA) IAIN Kediri Dalam Meningkatkan komitmen anggota .....	62
2. Faktor pendukung dalam penerapan komunikasi di organisasi forum mahasiswa Sidoarjo (FORSIDA) IAIN Kediri. ....	70
3. Faktor penghambat dalam penerapan komunikasi di organisasi forum mahasiswa Sidoarjo (FORSIDA) IAIN Kediri. ....	74
<b>C. Temuan Penelitian</b> .....	76
<b>BAB V PEMBAHASAN</b> .....	79
<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	91
<b>A. KESIMPULAN</b> .....	91
<b>B. SARAN</b> .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	94
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	96
<b>PEDOMAN WAWANCARA</b> .....	97
<b>DOKUMENTASI WAWANCARA</b> .....	98