

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, yang memungkinkan pengungkapan berbagai aspek yang tidak bisa diukur melalui indikator atau pendekatan kuantitatif. Pendekatan kualitatif memungkinkan penelitian untuk menjelaskan kehidupan masyarakat, sejarah, fungsi organisasi, perilaku, perubahan indikator, dan dinamika hubungan keluarga.¹ Dalam penelitian ini, peneliti akan mengumpulkan berbagai data dengan pendekatan kualitatif karena ada peningkatan dalam jumlah nasabah Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri dari tahun 2017 hingga 2023 yang bisa dilihat pada tabel 1.4, dan data ini akan dianalisis secara mendalam untuk menjelaskan peran strategi inovasi Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri dalam menghadapi Konstruksi Ekonomi 5.0.

B. Kehadiran Peneliti

Pada penelitian kualitatif, peran peneliti sangat penting dan tidak dapat digantikan oleh orang lain. Peneliti harus hadir secara langsung untuk mengamati, mewawancarai narasumber, dan mengumpulkan data terkait fokus penelitian dari subjek atau informan penelitian. Mereka juga berfungsi sebagai pihak yang mengungkapkan makna dari data yang terkumpul. Oleh karena itu, peneliti harus berinteraksi secara terbuka dengan subjek penelitian dan

¹ Sudaryano, *Metode Penelitian* (Depok: Rajawali Pers, 2018), 29.

berpartisipasi dalam kehidupan mereka.² Pada penelitian ini, kehadiran peneliti mencakup kunjungan langsung ke Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri, di mana mereka melakukan observasi dan pengumpulan data yang diperlukan untuk mendukung penelitian.

C. Lokasi Penelitian

Peneliti menjalankan penelitian ini di Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri yang beralamatkan di Jl. Sultan Hasanuddin No.26, Dandangan, Kec. Kota, Kota Kediri, Jawa Timur Kode Pos 64122.

D. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini mencakup:³

1. Sumber Data Primer

Sumber data utama dalam penelitian kualitatif, yang terdiri dari kata-kata dan tindakan yang diamati secara langsung oleh peneliti. Dalam konteks penelitian ini, data primer diperoleh melalui wawancara dengan Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri. Mereka memberikan wawasan tentang strategi inovasi yang telah diterapkan oleh bank dalam menghadapi Konstruksi Ekonomi 5.0.

2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah data tambahan yang melengkapi data primer. Ini bisa berupa dokumen, video, foto, dan informasi lain yang tidak diperoleh langsung dari sumber utama (primer). Dalam penelitian ini, data sekunder mencakup berbagai dokumen, catatan, foto, dan informasi terkait

² Jumairi Ushawaty, *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif* (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020), 59.

³ Nikolaus Duli, *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (Yogyakarta: Deepublish, 2019), 36.

strategi Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri dalam menghadapi Konstruksi Ekonomi 5.0.

E. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini mencakup:⁴

1. Observasi (Pengamatan)

Observasi adalah proses pengamatan sistematis terhadap kegiatan manusia dan pengaturan fisik di lokasi di mana aktivitas tersebut berlangsung. Ini bertujuan untuk memperoleh fakta yang relevan. Observasi melibatkan proses yang kompleks di mana pengamatan, persepsi, dan ingatan memainkan peran penting. Pada penelitian ini, observasi dilakukan untuk mendapatkan data tentang gambaran umum di Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri, interaksi antara karyawan dan nasabah, penggunaan teknologi digital dalam layanan perbankan, dan implementasi strategi inovasi di Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri. Peneliti mengamati bagaimana karyawan menerapkan teknologi untuk melayani nasabah dan bagaimana nasabah merespons layanan tersebut, serta bagaimana strategi inovasi yang diimplementasikan berdampak pada operasi sehari-hari bank.

2. Wawancara

Wawancara adalah metode pengumpulan data yang melibatkan percakapan tatap muka langsung atau melalui media komunikasi lainnya antara peneliti dan narasumber yang menjadi sumber data. Pada penelitian ini, wawancara dilakukan dengan *Branch Sales Support*, *Branch Manager*,

⁴ Hardani, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Yogyakarta: Pustaka Ilmu Group, 2020), 39–40.

Teller dan beberapa nasabah di Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri. Wawancara digunakan untuk bisa dalam mendapatkan informasi mengenai peran strategi inovasi bank tersebut dalam menghadapi Konstruksi Ekonomi 5.0.

3. Dokumentasi

Studi dokumentasi dalam penelitian ini melibatkan analisis yang mendalam terhadap dokumen-dokumen terkait. Ini mencakup laporan keuangan, foto, video, arsip, dan sumber data tertulis lainnya yang relevan dengan strategi inovasi, serta variasi produk bangunan yang berkontribusi pada peningkatan penjualan Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri dalam menghadapi Konstruksi Ekonomi 5.0.

F. Pengecekan Keabsahan Data

Pengecekan keabsahan data adalah tahap penting dalam penelitian untuk memastikan bahwa data yang diperoleh dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah. Berikut adalah beberapa teknik pengecekan keabsahan data yakni sebagai berikut:⁵

1. Ketekunan Pengamatan

Guna memastikan keabsahan data, peneliti melakukan ketekunan pengamatan. Ini melibatkan pemeriksaan dan pembacaan ulang data pemasaran dengan teliti. Tujuannya adalah untuk memastikan bahwa data tersebut sesuai dengan kenyataan dan untuk mengidentifikasi potensi kekurangan atau inkonsistensi.

⁵ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2016), 365.

2. Perpanjangan Pengamatan

Data yang berhasil dikumpulkan oleh peneliti akan diperiksa oleh pihak yang berkompeten untuk menguji kebenarannya. Peneliti akan memastikan bahwa informasi yang diperoleh tidak mengalami distorsi, baik itu disengaja maupun tidak, baik dari dirinya sendiri maupun dari respon yang diberikan oleh narasumber, hal ini untuk memastikan kepercayaan terhadap validitas data yang digunakan dalam penelitian.

3. Triangulasi

Triangulasi data adalah metode yang digunakan untuk memperoleh keandalan dan keabsahan data dengan mengumpulkan informasi dari berbagai sumber yang berbeda. Dalam penelitian ini, peneliti memakai triangulasi sumber.

Triangulasi sumber merupakan salah satu jenis triangulasi yang fokus pada penggunaan berbagai sumber data untuk meningkatkan validitas dan keandalan hasil penelitian. Dalam konteks penelitian ini, triangulasi sumber dilakukan dengan mengumpulkan data dari berbagai pihak terkait di Bank Muamalat KC Kediri. Sumber-sumber tersebut meliputi Branch Sales Support, Branch Manager, Teller, dan beberapa nasabah. Dengan melibatkan berbagai sumber, peneliti dapat memperoleh perspektif yang beragam mengenai peran strategi inovasi Bank Muamalat dalam menghadapi konstruksi ekonomi 5.0. Perspektif yang beragam ini memungkinkan peneliti untuk mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif dan mendalam mengenai fenomena yang diteliti, serta

mengurangi bias yang mungkin timbul jika hanya mengandalkan satu sumber data.

G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merupakan tahap penting dalam penelitian yang melibatkan pengorganisasian dan penyusunan data yang telah dikumpulkan dari berbagai sumber seperti wawancara, catatan lapangan, dan dokumen lainnya. Tujuan dari analisis data adalah untuk memahami data dengan lebih baik dan menyajikannya dengan cara yang mudah dipahami oleh orang lain.⁶ Berikut beberapa teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yakni sebagai berikut:⁷

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses di mana peneliti mengorganisasi data dan menghilangkan informasi yang tidak relevan guna memastikan bahwa kesimpulan yang diambil dari data tersebut valid. Dalam tahap reduksi data, peneliti meninjau dan menganalisis semua data yang telah terkumpul mengenai peran strategi inovasi Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri dalam menghadapi Konstruksi Ekonomi 5.0. Data yang telah direduksi dipilih dengan cermat sesuai dengan tujuan penelitian.

2. Penyajian Data

Penyajian data melibatkan proses menyajikan data secara jelas dan terstruktur, menggunakan berbagai bentuk seperti penjelasan ringkas,

⁶ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014), 112.

⁷ Ahmad Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Gabungan* (Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2016), 61.

diagram alir, grafik, dan lainnya. Peneliti akan menyajikan data mengenai peran strategi inovasi Bank Muamalat KC Kediri dalam menghadapi Konstruksi Ekonomi 5.0 dengan cara yang komprehensif, singkat, terperinci, dan mencari pola hubungannya. Hal ini akan memudahkan pembaca dalam memahami semua aspek yang telah diteliti.

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah langkah akhir dalam proses analisis data di mana peneliti merumuskan intisari dari fokus penelitian berdasarkan data yang telah dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Kesimpulan ini disusun dalam bentuk deskriptif. Peneliti akan menarik kesimpulan dengan melakukan pengecekan ulang terhadap data yang diperoleh melalui berbagai metode, termasuk observasi, wawancara, dan dokumentasi.

H. Tahap-Tahap Penelitian

Adapun beberapa tahapan yang dilakukan oleh peneliti pada penelitian ini yakni:

1. Tahap awal yakni penyusunan proposal, penetapan arah penelitian, konsultasi dengan pembimbing, dan pengurusan izin penelitian.
2. Tahap inti penelitian yaitu melibatkan pemahaman dan perencanaan, diikuti oleh pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi di Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri.
3. Tahap penyusunan laporan dengan langkah-langkah reduksi data, penyajian data, dan validasi data untuk mengorganisir data penelitian.

4. Tahap akhir berfokus pada pengumpulan hasil penelitian dan penyempurnaan melalui diskusi dengan pembimbing guna memenuhi standar penelitian kualitatif yang ketat.