

**PERAN STRATEGI INOVASI BANK MUAMALAT KANTOR CABANG
KEDIRI DALAM MENGHADAPI KONSTRUKSI EKONOMI 5.0**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

Candra Isnafisya Hanim

931410217

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

**PERAN STRATEGI INOVASI BANK MUAMALAT KANTOR CABANG
KEDIRI DALAM MENGHADAPI KONSTRUKSI EKONOMI 5.0**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh

Candra Isnafisya Hanim

931410217

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

**PERAN STRATEGI INOVASI BANK MUAMALAT KANTOR CABANG
KEDIRI DALAM MENGHADAPI KONSTRUKSI EKONOMI 5.0**

Oleh :

Candra Isnafisyah Hanim

931410217

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

Pembimbing II



M. Soleh Mauludin, SE,MSI
NIP. 19790130 202321 1 010

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 3 Mei 2024

Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Bersamaan dengan ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Candra Isnafisya Hanim
NIM : 293141017
Judul : Peran Strategi Inovasi Bank Muamalat Kantor
Cabang Kediri dalam Menghadapi Konstruksi
Ekonomi 5.0

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

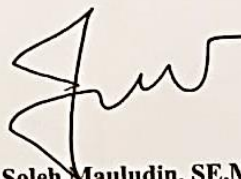
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

Pembimbing II



M. Soleh Mauludin, SE,MSI
NIP. 19790130 202321 1 010

NOTA DINAS

Kediri, 20 Juni 2024

Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo Kediri

Nama : Candra Isnafisya Hanim
NIM : 293141017
Judul : Peran Strategi Inovasi Bank Muamalat Kantor
Cabang Kediri dalam Menghadapi Konstruksi
Ekonomi 5.0

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilakukan pada tanggal 12 Juni 2024 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

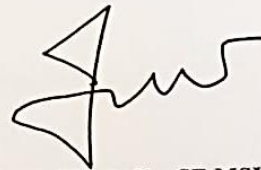
Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

Pembimbing II



M. Soleh Mauludin, SE,MSI
NIP. 19790130 202321 1 010

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN STRATEGI INOVASI BANK MUAMALAT KANTOR CABANG
KEDIRI DALAM MENGHADAPI KONSTRUKSI EKONOMI 5.0

CANDRA ISNAFISYA HANIM

293141017

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 12 Juni 2024

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Ning Purnama Sariati, M.EI

NIP. 19871228 202012 2 011

()

2. Penguji 1

Sri Anugrah Natalina, SE, MM

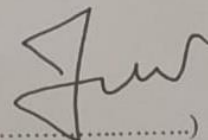
NIP. 19771225 200901 2 006

()

3. Penguji 2

M. Soleh Mauludin, SE,MSI

NIP. 19790130 202321 1 010

()

Kediri, 20 Juni 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI

NIP. 19750101 199803 1 002

HALAMAN MOTTO

وَأَنْفِقُوا مِنْ مَّا رَزَقْنَاكُمْ مِنْ قَبْلِ أَنْ يَأْتِي أَحَدَكُمْ الْمَوْتُ فَيَقُولَ رَبِّ لَوْلَا أَخَّرْتَنِي
إِلَى أَجَلٍ قَرِيبٍ فَأَصَّدَّقَ وَأَكُن مِنَ الصَّالِحِينَ

“Dan belanjakanlah sebagian dari harta yang telah Kami berikan kepadamu sebelum datang salah satu di antara kamu ajalnya, lalu ia berkata: Ya Tuhanku, mengapa Engkau tidak memberi tangguh kepadaku (kematian) untuk waktu yang dekat, sehingga aku dapat bersedekah dan aku termasuk orang-orang yang saleh?”(Al-Munafiqun: 10)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, peneliti ingin mengungkapkan rasa syukur yang tak terhingga atas segala nikmat yang telah diberikan oleh Allah SWT dalam hidup peneliti. Dengan berkah dan rahmat-Nya, peneliti berhasil menyelesaikan skripsi ini, dan dengan tulus saya persembahkan untuk:

1. Orang tua saya yakni Bapak Wageng Suwanto dan Ibu Umi Salamah yang selalu memberikan dukungan dan doa serta memberi semangat agar saya bisa menyelesaikan studi S1 dengan baik dan tepat waktu.
2. Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM dan Bapak M. Soleh Mauludin, SE,MSI dosen pembimbing yang telah membimbing dan membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
3. Kakak saya yakni Candra Silvi yang selalu mendoakan dan memberi semangat agar saya bisa mendapatkan ilmu yang bermanfaat dan mendapat berkah.
4. Pihak Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat saya yakni Aulia, Afina, Lutfi, Inggit, dan Sabet yang selalu memberi semangat dan doa bagi kesuksesan saya, baik dalam keadaan senang maupun sedih.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan dari program studi Perbankan Syariah angkatan 2017.

ABSTRAK

Candra Isnafisya Hanim. Dosen Pembimbing Sri Anugrah Natalina, SE, MM dan M. Soleh Mauludin, SE,MSI. Peran Strategi Inovasi Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri dalam Menghadapi Konstruksi Ekonomi 5.0. Progam Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN), Kediri 2024.

Kata Kunci : Bank Muamalat, Inovasi, Konstruksi Ekonomi 5.0, Kediri, Strategi

Era Konstruksi Ekonomi 5.0 menuntut adopsi strategi inovasi yang efektif dari lembaga keuangan seperti Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri. Perubahan dalam paradigma ekonomi memerlukan respons yang cepat dan adaptif untuk memenuhi tuntutan pasar yang semakin kompleks. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran strategi inovasi Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri dalam menghadapi tantangan dan peluang yang muncul dalam Konstruksi Ekonomi 5.0.

Penelitian ini mengadopsi pendekatan kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan *branch manager*, *branch sales support*, *teller* dan nasabah Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri. Validitas data dipastikan melalui partisipasi langsung peneliti, penentuan titik fokus dalam observasi, dan triangulasi. Data yang terhimpun dianalisis dengan langkah-langkah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Proses penelitian meliputi tahap pra-penelitian, pengumpulan data, analisis data, dan penyusunan laporan.

Hasil penelitian ini yakni (1) Bank Muamalat Kantor Cabang (KC) Kediri menerapkan strategi inovasi yang berfokus pada pengembangan teknologi terbaru, peningkatan kualitas layanan, dan diversifikasi produk. Melalui integrasi fitur-fitur baru dalam aplikasi *mobile banking*, seperti pembukaan rekening tanpa tatap muka dan pembayaran *online*, Bank Muamalat KC Kediri memperluas jangkauan layanannya dan meningkatkan kemudahan akses bagi nasabah. Selain itu, dengan menyediakan beragam produk dan layanan yang mencakup kebutuhan nasabah dari segmen perorangan hingga korporasi, serta memperhatikan gaya dan desain produk yang menarik, Bank Muamalat KC Kediri berhasil memberikan nilai tambah kepada nasabah dan memperkuat citra mereknya sebagai bank yang inovatif dan berorientasi pada kebutuhan pelanggan. (2) Bank Muamalat KC Kediri telah menunjukkan komitmen dan respons yang tanggap dalam menghadapi Konstruksi Ekonomi 5.0 dengan menerapkan strategi inovasi yang meliputi peningkatan kualitas hidup nasabah, adopsi teknologi dalam layanan perbankan, inklusi digital, inovasi produk dan layanan, serta ketahanan terhadap perubahan eksternal. Dengan fokus pada peningkatan kualitas hidup nasabah, penerapan teknologi terbaru, pendidikan keuangan, inovasi produk, serta ketanggapannya terhadap perubahan eksternal, Bank Muamalat KC Kediri memperkuat posisinya dalam menghadapi tantangan dan memanfaatkan peluang yang ada dalam era Konstruksi Ekonomi 5.0.

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya bagi Allah SWT, yang senantiasa memberikan petunjuk, bimbingan, dan limpahan rahmat-Nya kepada peneliti sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dengan baik. Sholawat dan salam senantiasa kita sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi penuntun dari kegelapan menuju cahaya Islam. Semoga dengan mengirimkan sholawat, kita bisa mendapatkan syafaatnya di hari akhir kelak, Aamiin. Skripsi ini membahas tentang “Peran Strategi Inovasi Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri dalam Menghadapi Konstruksi Ekonomi 5.0”.

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, Mag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, SHI, MEI selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
4. Kedua orang tua saya Bapak Wageng Suwanto dan Ibu Umi Salamah, terima kasih atas doa dan dukungan yang tak henti-hentinya dalam menemani perjalanan menuju kesuksesan penulis.
5. Teman-teman seperjuangan dari program studi Perbankan Syariah angkatan 2017.

Semoga segala upaya yang telah diberikan mendapat balasan yang luar biasa di sisi Allah SWT, dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Peneliti memohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini, serta sangat mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini..

Kediri, 20 Juni 2024

Candra Isnafisyah Hanim

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
NOTA PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PEENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Kegunaan Penelitian.....	15
E. Telaah Pustaka.....	16
BAB II LANDASAN TEORI	21
A. Strategi Inovasi.....	21
1. Pengertian Strategi.....	21
2. Pengertian Inovasi	22
3. Strategi Inovasi	24
4. Indikator Strategi Inovasi	25
5. Strategi Inovasi dalam Perspektif Islam	26
B. Kontruksi Ekonomi 5.0	28
1. Pengertian Kontruksi Ekonomi 5.0	28
2. Arah dan Tujuan Kontruksi Ekonomi 5.0	30
3. Indikator Kontruksi Ekonomi 5.0.....	31

BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	34
B. Kehadiran Peneliti	34
C. Lokasi Penelitian	35
D. Sumber Data.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	37
G. Teknik Analisis Data.....	39
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	40
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
1. Sejarah dan Profil Bank Muamalat KC. Kediri.....	42
2. Logo, Visi, Misi, dan Tujuan Bank Muamalat KC. Kediri	44
3. Struktur Organisasi Bank Muamalat KC. Kediri	45
4. Jabatan dan <i>Job Description</i> di Bank Muamalat KC. Kediri	46
5. Sarana dan Prasarana di Bank Muamalat KC. Kediri	47
6. Produk di Bank Muamalat KC. Kediri.....	48
B. Paparan Data	56
1. Strategi Inovasi Bank Muamalat KC. Kediri	56
2. Strategi Inovasi Bank Muamalat KC. Kediri dalam Menghadapi Konstruksi Ekonomi 5.0.....	68
C. Temuan Penelitian.....	84
1. Strategi Inovasi Bank Muamalat KC. Kediri	84
2. Peran Strategi Inovasi Bank Muamalat KC. Kediri Dalam Menghadapi Konstruksi Ekonomi 5.0.....	86
BAB V PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Strategi Inovasi Bank Muamalat KC. Kediri	89
B. Peran Strategi Inovasi Bank Muamalat KC. Kediri dalam Menghadapi Konstruksi Ekonomi 5.0.....	99
BAB VI PENUTUP	116
A. Kesimpulan.....	116

B. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN-LAMPIRAN	122
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	131

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Bank Syariah di Kota Kediri	3
Tabel 1.2 Pemenang TEMPO <i>Financial Award</i> 2022 dalam <i>The Best Digital Services</i>	4
Pada Kategori Bank Umum Syariah	4
Tabel 1.3 Perbandingan Produk yang Ditawarkan Oleh Bank Muamalat, Bank Mega Syariah dan Bank BCA Syariah Kantor Cabang Kediri	5
Tabel 1.4 Jumlah Nasabah Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri Tahun 2017-2023	8
Tabel 4.1 Sarana dan Prasarana di Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri Tahun 2024.....	47
Tabel 4.2 Respon Nasabah Terhadap Upaya Bank Muamalat KC Kediri dalam Meningkatkan Kualitas Hidup Masyarakat di Era Konstruksi Ekonomi 5.0.....	70
Tabel 4.3 Tanggapan Nasabah Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri terhadap Adopsi Teknologi dalam Layanan Perbankan di Era Konstruksi Ekonomi 5.0	74
Tabel 4.4 Tanggapan Nasabah Bank Muamalat KC Kediri terhadap Inklusi Digital dan Pendidikan Keuangan di Era Konstruksi Ekonomi 5.0	77
Tabel 4.5 Tanggapan Nasabah Bank Muamalat KC Kediri terhadap Inovasi Produk dan Layanan di Era Konstruksi Ekonomi 5.0	79
Tabel 4.6 Tanggapan Nasabah Bank Muamalat KC Kediri terhadap Ketahanan Pada Perubahan Eksternal di Era Konstruksi Ekonomi 5.0	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri Tahun 2024	45
Gambar 4.2 Aplikasi Muamalat DIN di <i>Google Play Store</i>	58
Gambar 4.3 Pamflet Layanan <i>Internet Banking</i> Oleh Bank Muamalat KC Kediri	60
Gambar 4.4 Aplikasi Muamalat MHP <i>Mobile</i> di <i>Google Play Store</i>	61
Gambar 4.5 Tampilan Kartu <i>Shar-E</i> Debit Bank Muamalat KC Kediri	65
Gambar 4.6 Gaya Desain Promosi Muamalat DIN	67
Gambar 4.7 Fitur Konten Islam di Aplikasi Muamalat DIN.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Instrumen Wawancara.....	123
Lampiran II : Surat Izin Penelitian.....	127
Lampiran III : Surat Keterangan telah Melakukan Penelitian	128
Lampiran IV : Foto Dokumentasi	129
Lampiran V : Daftar Riwayat Hidup.....	130



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Candra Isnafisyah Hanim

NIM : 931410217

Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

E-mail address : isnafisyah10@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

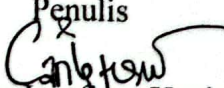
Judul Karya Ilmiah : Peran Strategi Inovasi Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri dalam Menghadapi Konstruksi Ekonomi 5.0

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 23 September 2024

Penulis

(Candra Isnafisyah Hanim)