

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin ,Zaenal. 2012. Pengembangan Manajemen Mutu Kurikulum Pendidikan Islam. Jogjakarta: Diva Press.
- Adya Barata, Atep. 2003. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Gramedia.
- Engkoswara dan Aan Komariah. 2012. *Adminitrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Faturrahman, Muhammad dan Sulistyorini. 2012. *Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Islam*. Yogyakarta: Teras
- Herdiansyah, Haris. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Salemba
- Hidayat, Sholeh. 2013. *Pengembangan Kurikulum Baru*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- J.Moeleng, Lexy. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Jumaedi, Heri dan Djaatmiko, Budi. 2011. *Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008*. Bandung: STEMBI.
- Juntika Nurihsan, Ahmad. *Bimbingan Konseling dalam Berbagai Latar Kehidupan*. Bandung: Refita Aditama.
- Kementrian Agama Direktoral Jendral Penyelenggaraan Haji dan Umroh. 2011. *100 Tanya Jawab Tentang Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2008 Penyelenggaraan Ibadah Haji*.
- Kholidatunur. 2011. *Penerapan Sistem Manajemen Mutu Iso 9001:2008 dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pendidikan Di Pondok Pesantren Modern Sahid*. Skripsi Uin Syarif Hidayatullah jakarta melalui [http : //repository.uinjkt.ac.id/dspace /bitstream/123456789/ 3835/1/kholidatunur-fitk. pdf](http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/3835/1/kholidatunur-fitk.pdf). Diunduh pada tanggal 19 Januari 2015
- Listyo, Sugeng. 2009. *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di PT. Malang:UIN Malang Press*.
- Moenir. 2014. *Manajemen pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyono, *Manajemen Adminitrasi & Organisasi Pendidikan*, (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2008)
- Nasution. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Manajemen)*. Jakarta: PT Ghalia Indonesia.

- Panduan layanan akademik siswa, Pembina SMA, diakses melalui <http://www.docstemplate.com/panduan-layanan-akademik-siswa> pada tanggal 8 Agustus 2016
- Purwadi. ISO 9001: 2008 Document Development Compliance Manual. Jakarta: Media Guru.
- Ratminto dan Atik S.W. 2006. Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sagala, Syaiful. 2013. Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan: Pembuka Ruang Kreatifitas, Inovasi dan Pemberdayaan Potensi Sekolah dalam Sistem Otonomi Sekolah. Bandung: Alfabeta.
- Sallis, Edward. 2011. Total Quality Management. Yogyakarta: IRCiSOD.
- Sanjaya, Wina. 2013. Kurikulum dan Pembelajaran: Teori dan Praktek Pengembangan Kurikulum KTSP. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suardi, Rudi. 2003. Sistem Manajemen Mutu 9001: 2000. Jakarta: Penerbit PPM.
- Sugiyono. 2009. Memahami Penelitian Kualitatif, Bandung: Alfabeta.
- Sukandarrumidi. 2012. Metodologi Penelitian: Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula. Yogyakarta: Gajah Mada University press.
- Syaodih Sukmadinata, Nana. 2006. Pengendalian Mutu Pendidikan Madrasah Menengah Konsep, Prinsip dan Instrumen. Bandung: Refika Aditama.
- Ula, Shoimatul. 2013. Buku Pintar Teori-Teori Manajemen Pendidikan Efektif . Yogyakarta: Berlian.
- Umam, Khaerul. 2014. Manajemen Perkantoran: Referensi Untuk Para Akademisi dan Praktisi. Bandung: Pustaka Setia.
- Keputusan Menteri Pendidikan Republik Indonesia Nomor 123a/U/2004 Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Pendidikan
- Ws. Winkel dan M.M Sri Hastuti. 2004. Bimbingan Konseling di Institusi Pendidikan. Yogyakarta: Media Abadi.
- Yusuf, Syamsu dan Nurihsan, Juntika. 2012. Landasan Bimbingan dan Koseling. Bandung: PT Remaja Rosdakarya