

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku dan Jurnal

- Alamsyahril, Hamirul. *Good Governance Dalam Prespektif Kualitas Pelayanan Publik*. Malang: CV. Pustaka Learning Center, 2020.
- Baharuddin, Achmad dkk. *Manajemen Bisnis Kontemporer: Prinsip Dasar dan Aplikasi*. Yogyakarta: Mitra Buana Media. 2020.
- Buku Standar Produk Perbankan Syariah Murabahah. 2016.
- Chusniah, Dita Nur Amaliatul. *Strategi Inklusi Keuangan Syariah dalam Pemberdayaan UMKM*. Indramayu: CV. Adanu Abimata. 2023.
- Dwi Carissa, Agustin dan Monika Tiarawati, Pengaruh Desain Produk dan Promosi Penjualan Terhadap Keputusan Pembelian. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*. Vol. 4, No. 1. 2016.
- Elmiyati, Yola. “Analisis Pengaruh Pick Up Service Terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. BPRS Ampek Angkek Candung”. Skripsi. IAIN Bukittinggi. 2018.
- Firmansyah, M. Anang dan Andrianto. *Manajemen Bank Syariah*. Surabaya: CV. Penerbit Qiara Media. 2019.
- Fuada, Husnul. *Mekanisme Petunjuk Teknis Operasional Cash Pick Up Nasabah Eksisting Warung Mikro Pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Jantho*. Laporan Kerja Praktik UIN Ar-Raniry. Banda Aceh. 2018.
- Ghazali, Djoni S. dan Rachmadi Usman. *Hukum Perbankan*. Jakarta: Sinar Grafika. 2018.
- Hutagalung, M. Wandisyah R. *Analisis Pembiayaan Bank Syariah*. Medan: CV. Merdeka Kreasi Group. 2021.
- Indrasari, Meithina. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press. 2019.
- Irham, Fahmi. *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta. 2014.
- Iskandar dan Isda. *Strategi Pemasaran*. Osf preprints. 2021.
- Julius R, Latumaerissa. *Manajemen Bank Umum*. Jakarta: Mitra Kencana Media. 2014.

- Karim, Kurniati. *Aspek Kepuasan Nasabah Berdasarkan Kualitas Jasa Perbankan*. Surabaya: CV: Jakad Media Publishing. 2019.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran edisi 12 Jilid 1 & 2*. Jakarta: PT. Indeks. 2016.
- \_\_\_\_\_, Philip dan Gary Amstrong. *Prinsip-prinsip Pemasaran, Edisi 13, Jilid 1*. Jakarta: Erlangga. 2016.
- Laila, Isneyni Robi'ul. *Strategi Pick Up Service dalam Meningkatkan Minat Menabung Studi Pada KSSU Harum Dhaha Kediri Perspektif Marketing Syariah*. IAIN Kediri, Kediri. 2022.
- Maisarah, Leli. Strategi Pemasaran Dalam Prespektif Islam. *Jurnal At-Tasyri'iy*, 1(2). 2019.
- Manap, Abdul. *Revolusi Manajemen Pemasaran Edisi Pertama*. Jakarta: Mitra Wacana Media. 2016.
- Manuntun, Pakpaham. *Manajemen Pemasaran Dalam Kompetensi Global*. Bandung: Cita Pustaka Media. 2016.
- Mega Yuliana, Rachma. *Peran Strategi Pelayanan Jemput Bola Dalam Meningkatkan Jumlah Anggota (Studi Kasus Produk Simpanan Umum di BMT UGT Nusantara Cabang Pembantu Pare)*. IAIN Kediri. Kediri. 2023.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. 2016.
- Muhamad. *Sistem Bagi Hasil dan Pricing Bank Syariah*. Yogyakarta: UII Press. 2016.
- Muizuddin, Ahmad. *Implementasi Sistem Layanan Jemput Bola Terhadap Meningkatkan Motivasi Menabung Anggota (Studi Pada BMT UGT Sidogiri Capem Gadang)*. UIN Maulana Malik Ibrahim. Malang. 2023.
- Muktar, Bustari. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Prenada Media. 2016.
- Musfar, Tengku Firli. *Buku Ajar Manajemen Pemasaran Bauran Pemasaran Sebagai Materi Pokok dalam Manajemen Pemasaran*. Bandung: Penerbit Media Sains Indonesia. 2020.

- Nabila, Dian. *Peranan Cash Delivery and Pick Up Service dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah di Bank Muamalat Indonesia KCP Nganjuk*. IAIN Kediri. Kediri. 2022.
- Nurdin, Ismail. *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Media Sahabat Cendikia. 2019.
- Novianto, Evri. *Manajemen Strategis*. Sleman: CV. Budi Utama. 2019.
- Rahim, Abdul Rahman. *Cara Praktis Penulisan Karya Ilmiah*. Yogyakarta: Zahir Publishing. 2020.
- Setiadi. *Perilaku Konsumen (Edisi Revisi)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group. 2013.
- Sudaryono. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2017.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2018.
- Suhendi, Hendi. *Fiqih Muamalah*. Jakarta: Raja Wali Pers. 2014.
- Suparman HL dkk. *Service Excelent*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2019.
- Suryani, Tatik. *Manajemen Pemasaran Strategik Bank di Era Global*. Jakarta: Prenada Media. 2017.
- Sriyani, Endah. *Peran Strategi Pemasaran Pick Up Service Dalam Meningkatkan Dana Pihak Ketiga (Studi Kasus di Koperasi Syariah Risky Amanah Jaya Kediri)*. IAIN Kediri. Kediri. 2023.
- Tjiptono, Fandy. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit Andi. 2015.
- Trisadini dan Abdul Shomad. *Transaksi Bank Syariah*. Jakarta: Sinar Grafika Offset. 2013.
- Wijayanti T. *Marketing Plan Dalam Bisnis*. Jakarta: Kompas Gramedia. 2014.

### Website

[www.bankjatim.co.id](http://www.bankjatim.co.id), diakses pada tanggal 24 Maret 2024.

OJK Simpanan Pelajar (SimPel iB). 2020.

**Wawancara**

Wawancara dengan Ibu Dea Nabila Putri, *Teller* dan *Marketing* Bank Jatim Syariah KCP Blitar, pada 22 Juli 2024.

Wawancara dengan Bapak Andre Soedjito, *Marketing* Bank Jatim Syariah KCP Blitar, pada 22 Juli 2024.

Wawancara dengan Ibu Renda Wulandari, *Customer Service (Service Assistant)* Bank Jatim Syariah KCP Blitar, pada 22 Juli 2024.

Wawancara dengan Bapak Halim Dwija Kusuma, selaku Penyelia Pembiayaan Bank Jatim Syariah KCP Blitar, pada tanggal 22 Juli 2024.

Wawancara dengan Bapak Isvan Hari Fadila, selaku Tim *Marketing* bank Jatim Syariah KCP Blitar, pada tanggal 22 Juli 2024.

Wawancara dengan Ibu Nikmatu Sholikhah selaku nasabah Tabungan Simpel iB dan guru TK Al Hidayah Tlumpu, pada tanggal 22 Juli 2024.

Wawancara dengan Ibu Okta, selaku nasabah Tabungan Simpel iB dan guru SD Integral Yaa Bunayya, pada tanggal 24 Juli 2024.

Wawancara dengan Ibu Binti, selaku nasabah Tabungan Simpel iB dan guru TK Al Hidayah 'ah Pengkol, pada tanggal 24 Juli 2024.

Wawancara dengan Ibu Ratna selaku orang tua nasabah Tabungan Simpel iB di TK Al Hidayah Tlumpu, pada tanggal 22 Juli 2024.

Wawancara dengan Ibu Nurul selaku orang tua nasabah Tabungan Simpel iB di TK Al Hidayah Pengkol, pada tanggal 24 Juli 2024.

Wawancara dengan Ibu Dewi, selaku orang tua nasabah Tabungan Simpel iB di TK Al Hidayah Tlumpu, pada tanggal 24 Juli 2024.

Wawancara dengan Ibu Yuliani, selaku orang tua nasabah Tabungan Simpel iB di TK Al Hidayah Pengkol, pada tanggal 24 Juli 2024.

Wawancara dengan Ibu Ana, selaku orang tua nasabah Tabungan Simpel iB di TK Al Hidayah Tlumpu, pada tanggal 24 Juli 2024.

Wawancara dengan Ibu Lilis, selaku orang tua nasabah Tabungan Simpel iB di TK Al Hidayah Tlumpu, pada tanggal 24 Juli 2024.

Wawancara dengan Ibu Anita Sari, selaku orang tua nasabah Tabungan Simpel iB di TK Al Hidayah Pengkol, pada tanggal 24 Juli 2024.

Wawancara dengan Ibu Siti Masruroh, selaku guru dan orang tua nasabah Tabungan Simpel iB di SD Integral Yaa Bunayya, pada tanggal 24 Juli 2024.