

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menerapkan pendekatan kualitatif dalam bentuk penelitian deskriptif. Pendekatan kualitatif digunakan untuk meraih data secara ilmiah dengan niatan untuk menjelaskan peristiwa yang tak dapat diukur melalui teknik statistik atau metode kuantitatif lainnya.¹ Metode deskriptif digunakan untuk memberikan gambaran rinci mengenai fenomena yang nyata dan lebih menitikberatkan pada pemahaman mendalam terkait topik penelitian,² yaitu optimalisasi peran GCG berbasis ESQ dalam meningkatkan kinerja karyawan.

B. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti sangat esensial karena peran mereka memegang peranan kunci dalam mendapatkan data yang optimal. Peneliti harus memiliki pemahaman yang mendalam mengenai subjek penelitian, baik dari segi personal maupun kontekstual, agar bisa menjalin hubungan yang positif dan mengumpulkan data yang akurat serta relevan.³

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di LAZISMU Kota Madiun yang berlokasi di Jl. Sumatera No.6, Kelurahan Madiun Lor, Kecamatan Manguharjo, Kota Madiun, Jawa Timur.

¹ Sudaryano, *Metode Penelitian* (Depok: Rajawali Pers, 2018), 56.

² Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2016), 321.

³ Basilius Redan Werang, *Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian Sosial* (Yogyakarta: Calpius, 2015), 32.

D. Sumber Data

Sumber data yang digunakan oleh peneliti yakni:⁴

1. Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah informasi yang diperoleh secara langsung oleh peneliti dari sumber aslinya, yang mencakup wawancara dengan ketua, sekretaris, dan karyawan LAZISMU Kota Madiun. Data primer memiliki tingkat keaslian dan keakuratan yang tinggi karena diperoleh secara langsung dari subjek yang terlibat.

2. Sumber Data Sekunder

Informasi yang telah dikumpulkan sebelumnya oleh peneliti dari berbagai sumber yang berkaitan dengan LAZISMU Kota Madiun. Ini mencakup sejarah berdirinya, profil usaha, lokasi, struktur organisasi, logo, visi, misi, produk yang ditawarkan, metode pemasaran yang digunakan, dan data laporan keuangan.

E. Teknik Pengumpulan Data

Adapun beberapa teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah:⁵

1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah suatu percakapan yang diarahkan pada suatu masalah tertentu dan merupakan proses tanya jawab lisan dimana dua orang atau lebih berhadapan secara fisik. Metode ini di gunakan peneliti

⁴ Jumairi Ushawaty, *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif* (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020), 45.

⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2015), 310.

untuk mengetahui bagaimana optimalisasi peran GCG berbasis ESQ dalam meningkatkan kinerja karyawan. Guna mendapatkan informasi yang akurat dalam *interview* peneliti mewawancarai ketua atau pemimpin, sekretaris, bendahara, manajer, beberapa karyawan, *muzakki*, dan *mustahik* di LAZISMU Kota Madiun.

2. Observasi (Pengamatan)

Metode ini mencakup pengamatan langsung terhadap objek penelitian. Peneliti mengunjungi lokasi penelitian untuk mengawasi semua aktivitas di LAZISMU Kota Madiun. Pendekatan observasi yang digunakan adalah observasi partisipatif, di mana peneliti secara aktif terlibat dalam kegiatan yang diamati.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang melibatkan pengamatan terhadap laporan yang telah tersedia untuk kemudian dicatat. Teknik dokumentasi dilakukan dengan memeriksa dan mengamati berbagai dokumen resmi, seperti buku catatan dan catatan-catatan lainnya. Penggunaan metode ini diharapkan dapat menyediakan informasi tambahan selain dari hasil wawancara dan observasi.⁶ Jadi beberapa data yang dapat diperoleh melalui metode dokumentasi mencakup sejarah pendirian, profil perusahaan, lokasi, struktur organisasi, logo, visi, misi, produk yang ditawarkan, metode pemasaran yang digunakan, dan data keuangan di LAZIMU Kota Madiun.

⁶ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, 321.

F. Pengecekan Keabsahan Data

Tindakan guna pengecekan keabsahan data yang digunakan yakni:⁷

1. Ketekunan Pengamatan

Peneliti harus analisis yang sangat teliti terhadap data diversifikasi yang telah ada sebelumnya. Ini akan membantu peneliti dalam merumuskan saran dan rekomendasi yang relevan untuk meningkatkan efektivitas strategi diversifikasi di LAZISMU Kota Madiun.

2. Perpanjangan Pengamatan

Peneliti harus melakukan pengecekan yang lebih lanjut terhadap kebenaran informasi yang telah ditemukan, serta mengurangi potensi distorsi data.

3. Triangulasi

Peneliti dapat menerapkan metode triangulasi sumber data untuk memastikan kevalidan data. Dalam konteks ini, data dikumpulkan dari berbagai sumber yang berbeda dan menggunakan beragam alat atau teknik dalam pendekatan kualitatif deskriptif. Pengumpulan data juga dapat dilakukan secara berulang hingga penelitian selesai, untuk memastikan bahwa jawaban yang diberikan terhadap pertanyaan penelitian sangat komprehensif.

G. Teknik Analisis Data

Berikut adalah teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini:⁸

⁷ Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik* (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2016), 92.

1. Reduksi Data

Teknik ini digunakan untuk mengeliminasi informasi yang tidak relevan atau tidak diperlukan dalam proses analisis. Data yang telah diurutkan kemudian dipilih oleh peneliti sesuai dengan fokus permasalahan yang sedang diteliti dalam penelitian ini.

2. Penyajian Data

Proses ini melibatkan serangkaian langkah untuk menyampaikan informasi secara efektif, baik melalui penjelasan singkat, penghubungan antara berbagai elemen, penggunaan flowchart, dan metode lainnya.

3. Penarikan Kesimpulan

Tahap ini merupakan hasil akhir dari penelitian, yang menggabungkan berbagai aspek penelitian berdasarkan data yang diperoleh melalui survei, observasi, wawancara, dan dokumentasi.

H. Tahap-Tahap Penelitian

1. Tahap Pra Lapangan

Peneliti menentukan fokus penelitian dan menghubungi LAZIMU Kota Madiun untuk meminta izin. Selanjutnya, peneliti mempersiapkan semua persiapan yang dibutuhkan untuk pelaksanaan penelitian, termasuk menyusun proposal penelitian.

2. Tahap di Lapangan

Peneliti melakukan penelitian di lokasi LAZIMU Kota Madiun.

Pada tahap ini, maka nanti data yang terkait optimalisasi peran GCG

⁸ Sandu Siyoto dan Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2017), 39.

berbasis ESQ dalam meningkatkan kinerja karyawan di LAZIMU Kota Madiun.

3. Tahap Paska Lapangan

Peneliti melakukan analisis terhadap data yang telah diperoleh. Hasil analisis ini kemudian digunakan untuk menyusun laporan penelitian yang lengkap dan komprehensif.⁹

⁹ Werang, *Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian Sosial*, 32.