

**OPTIMALISASI PERAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG)
BERBASIS *EMOTIONAL SPIRITUAL QUOTIENT* (ESQ)
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada LAZISMU Kota Madiun)**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

Anggita Choirunisa

934206619

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

**OPTIMALISASI PERAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG)
BERBASIS *EMOTIONAL SPIRITUAL QUOTIENT* (ESQ)
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada LAZISMU Kota Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh

ANGGITA CHOIRUNISA

934206619

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

**OPTIMALISASI PERAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG)
BERBASIS *EMOTIONAL SPIRITUAL QUOTIENT* (ESQ)
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada LAZISMU Kota Madiun)**

Oleh :

ANGGITA CHOIRUNISA

934206619


Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Hj. Sulistyowati, SHL. M.El
19810930 200901 2 008

Pembimbing II



Nurdiani Adkhi Rizfa Faiza, ME
19950513 202012 2 024

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 06 Mei 2024

Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Bersamaan dengan ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Anggita Choirunisa
NIM : 934206619
Judul : Optimalisasi Peran *Good Corporate Governance* (GCG) Berbasis *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Lazismu Kota Madiun)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Sulistyowati, SHI, M.El
19810930 200901 2 008

Pembimbing II



Nurlaili Adkhi Rizfa Faiza, ME
19950513 202012 2 024

NOTA DINAS

Kediri, 24 Juni 2024

Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo Kediri

Nama : Anggita Choirunisa
NIM : 934206619
Judul : Optimalisasi Peran *Good Corporate Governance* (GCG) Berbasis *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Lazismu Kota Madiun)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilakukan pada tanggal 11 Juni 2024 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Sulistyowati, SHL, M.EI
19810930 200901 2 008

Pembimbing II



Nurlaili Adkhi Rizfa Faiza, ME
19950513 202012 2 024

HALAMAN PENGESAHAN

**OPTIMALISASI PERAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG)
BERBASIS *EMOTIONAL SPIRITUAL QUOTIENT* (ESQ)
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada LAZISMU Kota Madiun)**

ANGGITA CHOIRUNISA

934206619

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 11 Juni 2024

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Yopi Yudha Utama, M.S.A
NIP. 19920622 201903 1 008



(.....)

2. Penguji 1

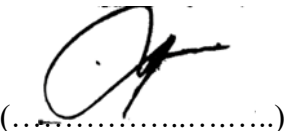
Dr. Hj. Sulistyowati, SHI. M.EI
NIP. 19810930 200901 2 008



(.....)

3. Penguji 2

Nurlaili Adkhi Rizfa Faiza, ME
NIP. 19950513 202012 2 024



(.....)

Kediri, 24 Juni 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



Dr. H. Imam annas Mushlih. M.HI

NIP. 197501011998031002

HALAMAN MOTTO

لَيْسَ الْبِرَّ أَنْ تُوَلُّوا وُجُوهَكُمْ قِبَلَ الْمَشْرِقِ وَالْمَغْرِبِ وَلَكِنَّ الْبِرَّ مَنْ ءَامَنَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ
الْآخِرِ وَالْمَلَائِكَةِ وَالْكِتَابِ وَالنَّبِيِّينَ وَءَاتَى الْمَالَ عَلَى حُبِّهِ ذَوِي الْقُرْبَىٰ وَأَلْتَمَىٰ
وَالْمَسْكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ وَالسَّائِلِينَ وَفِي الرِّقَابِ وَأَقَامَ الصَّلَاةَ وَءَاتَى الزَّكَاةَ
وَالْمُوفُونَ بِعَهْدِهِمْ إِذَا عَاهَدُوا وَالصَّابِرِينَ فِي الْبَأْسَاءِ وَالضَّرَّاءِ وَحِينَ الْبَأْسِ ۗ أُولَٰئِكَ
الَّذِينَ صَدَقُوا ۗ وَأُولَٰئِكَ هُمُ الْمُتَّقُونَ

Artinya:

Bukanlah menghadapkan wajahmu ke arah timur dan barat itu suatu kebajikan, tetapi sesungguhnya kebajikan itu ialah beriman kepada Allah, hari kemudian, malaikat-malaikat, kitab-kitab, nabi-nabi dan memberikan harta yang dicintainya kepada kerabat, anak-anak yatim, orang-orang miskin, musafir (yang memerlukan pertolongan) dan orang-orang yang meminta-minta; dan (memerdekakan) hamba sahaya, mendirikan shalat, dan menunaikan zakat; dan orang-orang yang menepati janjinya apabila ia berjanji, dan orang-orang yang sabar dalam kesempitan, penderitaan dan dalam peperangan. Mereka itulah orang-orang yang benar (imannya); dan mereka itulah orang-orang yang bertakwa.

(QS. Al-Baqarah: 177)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, peneliti ingin mengungkapkan rasa syukur yang tak terhingga atas segala nikmat yang telah diberikan oleh Allah SWT dalam hidup peneliti. Dengan berkah dan rahmat-Nya, peneliti berhasil menyelesaikan skripsi ini, dan dengan tulus saya persembahkan untuk:

1. Orang tua saya yakni Bapak Sumanto dan Ibu Sriati yang selalu memberikan dukungan dan doa serta memberi semangat agar saya bisa menyelesaikan studi S1 dengan baik dan tepat waktu.
2. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, SHI. M.EI dan Ibu Nurlaili Adkhi Rizfa Faiza, ME selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
3. Adik saya yakni Nadia salsabila yang selalu mendoakan dan memberi semangat agar saya bisa mendapatkan ilmu yang bermanfaat dan mendapat berkah.
4. Pihak LAZISMU Kota Madiun yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua sahabat-sabahat saya yaitu Dewi Lestari, Zahra Nur Rahma Dhanty, dan Aurel Alvia Mehta Stiyoni yang selalu mendukung saya dan menemani saya.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan dari program studi Perbankan Syariah angkatan 2019.

SURAT HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggita Choirunisa
NIM : 934206619
Tempat/Tanggal Lahir : 21 Mei 2002
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Alamat : Ds. Berbek, kec. Berbek, kab. Nganjuk
Email : anggitachoirunisa6@gmail.com

Menyatakan dengan sungguh-sungguh dan penuh kesadaran menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya sendiri. Jika suatu saat nanti terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, atau plagiat, atau dibuat oleh orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima konsekuensi bahwa skripsi ini dan gelar yang saya peroleh akan dinyatakan batal demi hukum.

Kediri, 24 Juni 2024
Yang menyatakan

Anggita Choirunisa

ABSTRAK

Anggita Choirunisa. Dosen Pembimbing Dr. Hj. Sulistyowati, SHI. M.EI dan Nurlaili Adkhi Rizfa Faiza, ME. Optimalisasi Peran *Good Corporate Governance* (GCG) Berbasis *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Lazismu Kota Madiun). Progam Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN), Kediri 2024.

Kata Kunci : *Good Corporate Governance, Emotional Spiritual Quotient, Kinerja Karyawan, Lazismu Kota Madiun, Integrasi.*

Good Corporate Governance (GCG) telah menjadi fokus utama dalam pengelolaan organisasi modern, namun bukti semakin menunjukkan bahwa aspek *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ) karyawan juga memengaruhi kinerja organisasi. Di tengah tantangan masyarakat global, lembaga Zakat, Infaq, dan Sedekah (LAZIS) seperti LAZISMU Kota Madiun berperan penting sebagai penopang bagi mereka yang kurang beruntung, lalu tantangan meningkatkan kualitas dan beradaptasi dengan perubahan zaman masih ada. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan optimalisasi GCG berbasis ESQ di LAZISMU Kota Madiun serta peranannya dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan *field research*. Data dikumpulkan melalui observasi langsung di lapangan, wawancara dengan ketua, wakil ketua beberapa karyawan, dan beberapa *muzakki* di LAZISMU Kota Madiun, serta dokumentasi. Validitas data dipastikan melalui partisipasi langsung peneliti, penentuan fokus observasi yang tepat, dan penggunaan triangulasi. Data yang terhimpun dianalisis dengan langkah-langkah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Proses penelitian meliputi tahap pra-penelitian, pengumpulan data, analisis data, dan penyusunan laporan.

Hasil penelitian ini yakni (1) Penerapan GCG berbasis ESQ di LAZISMU Kota Madiun menerapkan 5 prinsip. Prinsip keterbukaan tercermin dalam komunikasi terbuka dan transparansi dalam pengambilan keputusan. Prinsip akuntabilitas tercermin dalam penetapan tanggung jawab yang jelas dan evaluasi kinerja berkala. Prinsip profesionalisme dengan komitmen terhadap etika kerja dan menjaga kerahasiaan nasabah. Prinsip kewajaran dengan distribusi dana yang adil dan penyajian informasi yang jujur. Prinsip pertanggungjawaban tercermin dalam kepatuhan regulasi, komitmen syariah, sistem pengendalian intern, dan kesejahteraan karyawan. (2) Optimalisasi peran GCG berbasis ESQ berhasil meningkatkan kinerja karyawan, dengan mengintegrasikan nilai-nilai integritas, transparansi, dan tanggung jawab moral dengan elemen-elemen emosional dan spiritual, menciptakan lingkungan kerja yang dukung kesejahteraan psikologis dan moral karyawan. Pengukuran kinerja berdasarkan kuantitas, kualitas, dan ketepatan waktu menunjukkan bahwa karyawan secara aktif terlibat dalam program sosial dan keagamaan, menjalankan tugas dengan nilai-nilai moral dan spiritual yang tinggi, dan mampu menyelesaikan tugas tepat waktu. *Muzaki* mengapresiasi dedikasi karyawan dalam menjaga profesionalisme dan memberikan pelayanan yang tulus serta tepat sasaran.

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya bagi Allah SWT, yang senantiasa memberikan petunjuk, bimbingan, dan limpahan rahmat-Nya kepada peneliti sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dengan baik. Sholawat dan salam senantiasa kita sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi penuntun dari kegelapan menuju cahaya Islam. Semoga dengan mengirimkan sholawat, kita bisa mendapatkan syafaatnya di hari akhir kelak, Aamiin. Skripsi ini membahas tentang “Optimalisasi Peran *Good Corporate Governance* (GCG) Berbasis *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Lazismu Kota Madiun)”.

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, Mag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, SHI. M.EI selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
4. Kedua orang tua saya Bapak Sumanto dan Ibu Sriati terima kasih atas doa dan dukungan yang tak henti-hentinya dalam menemani perjalanan menuju kesuksesan penulis.
5. Teman-teman seperjuangan dari program studi Perbankan Syariah angkatan 2019.

Semoga segala upaya yang telah diberikan mendapat balasan yang luar biasa di sisi Allah SWT, dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Peneliti memohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini, serta sangat mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini..

Kediri, 24 Juni 2024

Anggita Choirunisa

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
SURAT HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian.....	17
D. Kegunaan Penelitian.....	17
E. Telaah Pustaka.....	18
BAB II LANDASAN TEORI.....	26
A. <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	26
1. Pengertian <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	26
2. Tahap Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG)	27
3. Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	28
4. Tujuan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	29
B. <i>Emotional Spiritual Quotient</i> (ESQ)	29
1. <i>Emotional Spiritual Quotient</i> (EQ).....	29
2. Prinsip-Prinsip <i>Emotional Spiritual Quotient</i> (ESQ)	31

3. <i>Emotional Spiritual Quotient</i> (ESQ) dalam Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG)	33
C. Kinerja Karyawan.....	34
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	34
2. Indikator Kinerja Karyawan	36
3. Kinerja Karyawan dalam Islam	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	39
B. Kehadiran Peneliti	39
C. Lokasi Penelitian	39
D. Sumber Data	40
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Pengecekan Keabsahan Data	42
G. Teknik Analisis Data	42
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	43
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
1. Sejarah Berdirinya LAZISMU Kota Madiun	45
2. Struktur Organisasi LAZISMU Kota Madiun	47
3. <i>Job Description</i> Jabatan di LAZISMU Kota Madiun.....	48
4. Visi, Misi, dan Kebijakan Mutu LAZISMU Kota Madiun	54
5. <i>Tagline</i> , Budaya Kerja, dan <i>Brand Personality</i> LAZISMU	55
6. Logo LAZISMU Kota Madiun.....	56
7. Makna Logo LAZISMU Kota Madiun.....	56
8. Program di LAZISMU Kota Madiun	57
B. Paparan Data dan Temuan Penelitian.....	59
1. Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) berbasis <i>Emotional Spiritual Quotient</i> (ESQ) yang di LAZISMU Kota Madiun.....	59
2. Optimalisasi Peran <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) Berbasis <i>Emotional Spiritual Quotient</i> (ESQ) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di LAZISMU Kota Madiun	69

BAB V PEMBAHASAN.....	83
A. Temuan Penelitian	83
1. Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) berbasis <i>Emotional Spiritual Quotient</i> (ESQ) di LAZISMU Kota Madiun	83
2. Optimalisasi Peran <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) Berbasis <i>Emotional Spiritual Quotient</i> (ESQ) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di LAZISMU Kota Madiun	84
B. ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	85
1. Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) berbasis <i>Emotional Spiritual Quotient</i> (ESQ) yang di LAZISMU Kota Madiun.....	85
2. Optimalisasi Peran <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) Berbasis <i>Emotional Spiritual Quotient</i> (ESQ) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di LAZISMU Kota Madiun	97
BAB VI PENUTUP.....	111
A. Kesimpulan.....	111
B. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Lembaga Zakat di Kota Madiun Tahun 2023	4
Tabel 1.2 Perbandingan LAZISMU Kota Madiun dan LAZISNU Kota Madiun	5
Tabel 1.3 Penerapan GCG di LAZISMU Kota Madiun.....	11
Tabel 1.4 Penerapan Kinerja berbasis ESQ di LAZISMU Kota Madiun.....	14
Tabel 2.1 <i>Emotional Spiritual Quotient</i> (ESQ) dalam Penerapan.....	33
<i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	33
Tabel 4.1 Respon <i>Muzaki</i> Terhadap Optimalisasi Peran <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) Berbasis <i>Emotional Spiritual Quotient</i> (ESQ) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	71
di LAZISMU Kota Madiun.....	71
Tabel 4.2 Pandangan <i>Muzaki</i> Mengenai Kuantitas Kinerja Karyawan di LAZISMU Kota Madiun	74
Tabel 4.3 Pandangan <i>Muzaki</i> Mengenai Kualitas Kinerja Karyawan di LAZISMU Kota Madiun	78
Tabel 4.4 Pandangan <i>Muzaki</i> Mengenai Ketepatan Waktu Kinerja Karyawan di LAZISMU Kota Madiun	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi LAZISMU Kota Madiun Tahun 2024	47
Gambar 4.2 Logo LAZISMU Kota Madiun	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Pedoman Wawancara	120
Lampiran II : Foto Dokumentasi	125
Lampiran III : Surat Izin Penelitian.....	128
Lampiran IV : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	129
Lampiran V : Daftar Riwayat Hidup.....	130