

**PENGARUH LOKASI DAN PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA DI KSPPS BTM SURYA
KENCANA JAYA**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE)



OLEH:

VIVI ADELIA NOVITAWATI

934205719

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

KEDIRI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

**PENGARUH LOKASI DAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN
MENJADI ANGGOTA DI KSPPS BTM SURYA KENCANA JAYA**

VIVI ADELIA NOVITAWATI

9.342.057.19

Disetujui oleh

Pembimbing I



Dr.Hj.Nuning Fatmawati, S.E., M.M.
NIP. 197405282003122001

Pembimbing II



Oktaria Ardika Putri, S.Si., M.M.
NIP. 199310052019032017

NOTA DINAS

Kediri, 19 Juni 2024

Lampiran : Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo
Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Vivi Adelia Novitawati

NIM : 9.342.057.19

Judul : Pengaruh Lokasi dan Produk Terhadap Keputusan Menjadi Anggota di KSPPS BTM Surya Kencana Jaya

Setelah diperbaiki materai dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Dr.Hi.Naning Fatmawati, S.E.,M.M.
NIP. 197405282003122001

Pembimbing II



Oktaria Ardika Putri, S.Si., M.M.
NIP. 199310052019032017

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 07 Juli 2024

Nomor :
Lampiran : Berkas
Hal : Penyerahan Skripsi
Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo
Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Vivi Adeia Novitawati
NIM : 9.342.057.19
Judul : Pengaruh Lokasi dan Produk Terhadap Keputusan Menjadi
Anggota di KSPPS BTM Surya Kencana Jaya

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 01 Juli 2024, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Dr.Hj.Naning Fatmawati, S.E.,M.M.
NIP. 197405282003122001

Pembimbing II



Oktaria Ayulita Putri, S.Si., M.M.
NIP. 199310052010032017

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH LOKASI DAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI
ANGGOTA DI KSPPS BTM SURYA KENCANA JAYA

VIVI ADELIA NOVITAWATI
NIM. 9.342.057.19

Telah disajikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri Kediri


Pada tanggal 01 Juli 2024

Tim Penguji

1. Penguji Utama
Savekti Indah K., M.Akun.
NIP. 1991071720199032020


(.....)

2. Penguji I
Dr.Hj.Naning Fatmawati, S.E.,M.M.
NIP. 197405282003122001


(.....)

3. Penguji II
Oktaria Ardika Putri, S.Si., M.M.
NIP. 199310052019032017


(.....)

Kediri, 01 Juli 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. M. Imam Annas Muslih, M.H.I.
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

“Semua yang ada di langit dan bumi selalu meminta kepada-Nya. Setiap waktu Dia dalam kesibukan.”

(Q.S. Ar-Rahman: 29)

“Maka nikmat Tuhan yang manakah yang kamu dustakan?”.

(Q.S Ar-Rahman: 13)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vivi Adelia Novitawati

Nim : 934205719

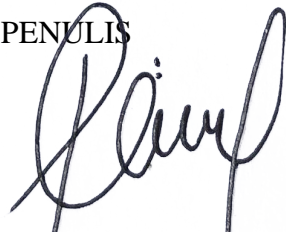
Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Lokasi dan Produk Terhadap Keputusan Menjadi Anggota di KSPPS BTM Surya Kencana Jaya” secara keseluruhan merupakan hasil tulisan sendiri, dan bukan merupakan plagiasi kecuali bagian tambahan yang menjadi sumber rujukan peneliti. Jika dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas penelitian dengan bukti yang konkrit bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian atau keseluruhan tulisan, maka saya siap menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Kediri, 23 Mei 2024

PENULIS



Vivi Adelia Novitawati
NIM. 9.342.057.19

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil ‘alamiin...

Rasa syukur yang teramat kehadirat Allah SWT, shalawat serta salam terpanjatkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW atas Rahmat dan Karunia-nya saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi hingga selesai. Dengan rasa sangat bangga tulisan sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Wahib (Alm.) yang sudah berpulang ke pangkuan Tuhan Yang Maha Esa dan wanita cantik bernama Ibu Lilis Susilowati, yang selama ini telah berjuang dan berkorban dengan penuh keikhlasan untuk saya. Yang selalu mendukung saya, yang selalu mendoakan saya setiap waktu, dan mendorong saya untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi saya. Semoga Bapak selalu berada di sisi-Nya dan di surga-Nya, Ibu selalu diberi kesehatan lahir dan batin dengan rezeki berlimpah, bahagia dunia akhirat, dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
2. Kepada yang terhormat dosen pembimbing Dr. Hj. Naning Fatmawatie, S.E., M.M. dan Ibu Oktaria Ardika Putri, S.Si, MM yang telah membimbing dan mengarahkan saya agar mengerjakan skripsi dengan baik dan bisa lulus tepat waktu.
3. Kepada saudara saya, M. Ikhsan Affandi selaku kakak sekaligus pengganti sosok ayah dalam hidup saya. Serta dua adik saya Andika Sulistyawan dan Bagus Irawan yang mulai beranjak dewasa sebagai pelengkap di hidup saya. Terimakasih banyak.

4. Kepada orang sepesial bernama M. Ulil Albab yang telah hadir di hidup saya saat proses pembuatan skripsi ini yang *insyaallah* akan menjadi pendamping hidup saya, yang banyak berkontribusi dalam hidup saya dan selalu mensupport jalan hidup saya. Terimakasih telah membersamai.
5. Kepada sahabat-sahabat saya Melina Dwi Pryastara, Siti Fattimatul Zahroh, Farichatur Rohmah Laila, Diah Agustianingsih, Muasisul Choiriah, Heni Yuliana, dan Sherlyna Jeni FC.

ABSTRAK

VIVI ADELIA NOVITAWATI, Dosen Pembimbing I Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM, dan Dosen Pembimbing II Oktaria Ardika Putri, S.Si, MM, Pengaruh Lokasi dan Produk Terhadap Keputusan Menjadi Anggota di KSPPS BTM Surya Kencana Jaya.

Kata Kunci: Lokasi, Produk, Keputusan Anggota

Adanya koperasi syariah di tengah-tengah lingkungan masyarakat tentu memiliki peran yang sangat strategis, yaitu dapat menjauhkan masyarakat dari praktik non-syariah, dapat melakukan pembiayaan dan pendanaan usaha kecil, dan menjaga keadilan ekonomi masyarakat dengan distribusi yang merata. Strategi pemasaran atau bauran pemasaran (*marketing mix*) berupa produk, harga, tempat/lokasi, dan promosi menjadi kunci penting untuk menghadapi persaingan yang semakin ketat di antara lembaga keuangan. KSPPS BTM Surya Kencana Jaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lokasi dan produk terhadap keputusan menjadi anggota di KSPPS BTM Surya Kencana Jaya.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Dengan jumlah sampel 300 responden. Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan kuesioner, skala likert, dan teknik pengumpulan data. Analisis data dengan aplikasi SPSS 24 dengan teknik uji instrumen, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis korelasi, uji regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, uji t, serta uji f.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kondisi variabel lokasi dalam kategori baik, kondisi variabel produk dalam ketogori baik, dan kondisi variabel keputusan anggota dalam kategori cukup. Ada pengaruh antara variabel lokasi dan produk terhadap keputusan anggota. Pengaruhnya sebesar 25%, sisanya yakni 75% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak tercantum dalam penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbi 'aalamiin puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dalam keadaan sehat. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga kita semua mendapatkan syafa'at di hari akhir kelak. Skripsi ini berjudul Pengaruh Lokasi dan Produk Terhadap Keputusan Menjadi Anggota di KSPPS BTM Surya Kencana Jaya.

Penulis menyampaikan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Imam Annas Mushlihin, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, S.HI, M.E.I., Kaprodi Perbankan Syari'ah IAIN Kediri.
4. Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawatie, S.E., M.M. dan Ibu Oktaria Ardika Putri, S.Si, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberi dorongan serta motivasi demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu mensupport dan mendoakan saya dimanapun saya berada. Terimakasih untuk selalu menyayangi dan mendukung saya.

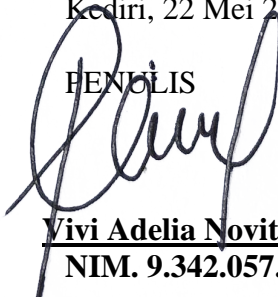
6. Orang spesial bernama M. Ulil Albab dan keluarga yang ikut serta dalam mensupport, membantu dan banyak berkontribusi dalam pembuatan skripsi ini. Terimakasih telah tulus dan ikhlas untuk membantu dalam hal apapun.
7. Teman-teman saya Melina Dwi Pryastara, Siti Fattimatul Zahroh, Farichatur Rohmah Laila, Diah Agustia Ningsih, Mimin Afriya, Zainudin Zuhri, Illud Tri Amanah, Muasisul Choiriah, Heni Yuliana, Sherlyna Jeni FC, dan Imroatul Habibah yang telah membantu dan memotivasi saya dalam penulisan skripsi ini. Saya ucapkan terimakasih
8. Terakhir kepada diri saya sendiri Vivi Adelia Novitawati terimakasih atas segala jerih payah dan sudah kuat berjuang dalam melewati lika-liku dalam proses pengerjaan skripsi ini. Saya sangat bangga.

Semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan dan membalas kebaikan dari kita semua. Semoga skripsi ini bermanfaat terutama bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Penulis sadar bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan demi perbaikan selanjutnya saran dan kritik yang membangun penulis akan menerima dengan senang hati.

Kediri, 22 Mei 2024

PENULIS



Vivi Adelia Novitawati
NIM. 9.342.057.19

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
NOTA DINAS	ii
NOTA PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Penelitian Terdahulu.....	11
F. Hipotesis Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	16

A. Lokasi	16
B. Produk	19
C. Keputusan Pembelian	22
D. Hubungan Lokasi Dengan Keputusan Pembelian	26
E. Hubungan Produk Dengan Keputusan Pembelian	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Pendekatan Penelitian.....	29
B. Lokasi	29
C. Variabel Penelitian	29
D. Definisi Operasional	30
E. Populasi dan Sampel.....	32
F. Teknik Pengumpulan Data	33
G. Metode Pengumpulan Data	34
H. Instrument Penelitian	34
I. Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	41
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
B. Paparan Data.....	54
C. Hasil Analisis Data	58
BAB V PEMBAHASAN.....	70
A. Lokasi pada KSPPS BTM Surya Kencana Jaya.....	70
B. Produk pada KSPPS BTM Surya Kencana Jaya	73
C. Keputusan Menjadi Anggota KSPPS BTM Surya Kencana Jaya	76

D. Pengaruh Lokasi Terhadap Keputusan Menjadi Anggota di KSPPS	
BTM Surya Kencana Jaya	79
E. Pengaruh Produk Terhadap Keputusan Menjadi Anggota di KSPPS	
BTM Surya Kencana Jaya	80
F. Pengaruh Lokasi dan Produk Terhadap Keputusan Menjadi	
Anggota di KSPPS BTM Surya Kencana Jaya	81
BAB VI PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Perbandingan KSPPS BTM Surya Kencana Jaya dengan Lembaga Lain dilihat Berdasarkan 4P	5
Tabel 1.2	Data Perkembangan Jumlah Anggota pada KSPPS BTM Surya Kencana Jaya Tahun 2019-2023	6
Tabel 1.3	Data Hasil Observasi Awal Alasan Keputusan Pembelian Anggota KSPPS BTM Surya Kencana Jaya.....	8
Tabel 2.1	Indikator Lokasi	31
Tabel 2.2	Indikator Produk	31
Tabel 2.3	Indikator Keputusan Anggota	32
Tabel 3.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 3.2	Data Responden Berdasarkan Umur	55
Tabel 3.3	Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	55
Tabel 3.4	Data Hasil Responden Variabel Lokasi	56
Tabel 3.5	Data Hasil Responden Variabel Produk.....	57
Tabel 3.6	Data Hasil Responden Variabel Keputusan Anggota	57
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Lokasi.....	58
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas Produk	59
Tabel 3.9	Hasil Uji Validitas Keputusan Anggota.....	59
Tabel 3.10	Uji Reliabilitas Variabel Lokasi	60
Tabel 3.11	Uji Reliabilitas Variabel Produk.....	60
Tabel 3.12	Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Anggota.....	61
Tabel 3.13	Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Anggota.....	61

Tabel 3.14 Hasil Analisis Deskriptif.....	62
Tabel 3.15 Hasil Kategorisasi Lokasi	63
Tabel 3.16 Hasil Kategorisasi Produk.....	63
Tabel 3.17 Hasil Kategorisasi Keputusan Anggota	64
Tabel 3.18 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 3.19 Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 3.20 Hasil Uji Autokorelasi	67
Tabel 3.21 Hasil Uji Analisis Korelasi	67
Tabel 3.22 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 3.23 Hasil Uji Determinasi.....	69
Tabel 3.24 Hasil Uji F.....	69
Tabel 3.25 Hasil Uji T.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Proses Keputusan Pembelian	47
Gambar 2.1	Hasil Uji Heterokedastisitas	65