

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diatas maka peneliti dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa hasil variabel kemudahan memiliki nilai terendah (*minimum*) sebesar 19,00 dan tertinggi (*maximum*) adalah 95,00. Nilai rata-rata (*mean*) sebesar 81,667. Menurut perhitungan kategorisasi, variabel kemudahan masuk dalam kategori tinggi. Hal ini diperoleh dari skor $76,00 < X \leq 114,00$ dengan *mean* 81,667.
2. Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa hasil variabel kepuasan nilai terendah (*minimum*) pada variabel independen *mobile banking* sebesar 6,00 dan tertinggi (*maximum*) adalah 30,00. Nilai rata-rata (*mean*) sebesar 25,5657. Menurut perhitungan kategorisasi, variabel kepuasan masuk dalam kategori tinggi. Hal ini diperoleh dari skor $24,00 < X \leq 36,00$ dengan *mean* 25,5657.
3. Berdasarkan uji T pada tabel 3.19 menunjukkan bahwa nilai signifikan *mobile banking* < nilai probabilitas kritis alpha 5 % sebesar $0,001 < 0,05$ sehingga variabel bebas kemudahan (x) berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan (y). Nilai t hitung variabel *mobile banking* sebesar 24,804 > dari t tabel sebesar 1.98472. Dapat dikatakan dari hasil penelitian tersebut bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima yaitu terdapat pengaruh kemudahan terhadap

kepuasan pada penggunaan *mobile banking* (Studi Kasus Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kediri Angkatan 2019). Pada uji koefisien determinasi (R^2) pada tabel 3.16 menghasilkan nilai (R^2) sebesar 0,864. Hal ini menunjukkan bahwa kemudahan berpengaruh sebesar 86,4% terhadap kepuasan pada penggunaan *mobile banking*. Sedangkan sisanya 13,6% (100% - 86,4%) dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak ada dalam model regresi.

B. Saran

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan penelitian, hipotesis yang diajukan, serta hasil pengolahan data pada bab 4, maka saran-saran yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kediri Angkatan 2019
 - a. Mahasiswa prodi perbankan syariah angkatan 2019 selama ini merasakan kemudahan dari penggunaan *mobile banking* seperti efisiensi waktu, selain itu apabila terdapat token listrik habis, pulsa habis, pembayaran tagihan tidak perlu jauh datang ke ATM melainkan dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja dengan kemudahan yang ada dalam *mobile banking*. Maka dari itu mahasiswa prodi perbankan syariah angkatan 2019 harus mempertahankan kemudahan dalam penggunaan *mobile banking* yang sudah dirasakan selama ini, sebab hal ini mempengaruhi kepuasan pada penggunaan *mobile banking* sebagai metode pembayaran non tunai.
 - b. Meningkatkan *perceived usefulness* atau persepsi kemanfaatan agar

merasakan kepuasan pada penggunaan *mobile banking* sebagai alat pembayaran non tunai dirasa lebih efisien daripada menggunakan metode transaksi secara tunai. Faktor inilah yang mendorong seseorang merasa puas menggunakan *mobile banking* karena kemudahan yang diberikan sebagai metode pembayaran pada masa kini.

2. Bagi peneliti selanjutnya

- a. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan bisa lebih baik lagi serta dapat menambahkan objek penelitian sebagai pembandingan. Serta dapat memperluas populasi agar memperoleh hasil yang lebih baik dan akurat.
- b. Bagi peneliti selanjutnya penelitian dapat dikembangkan dengan meneliti variabel-variabel lain yang belum diteliti dalam mempengaruhi kepuasan konsumen.