

**MITIGASI RISIKO OPERASIONAL UNTUK MEMAKSIMALKAN
PRODUKSI STIK TAHU**

(Studi Pada Stik Tahu Aman Tinalan Kota Kediri)

SKRIPSI



Oleh :

Rohmatus Zakkiyah Khuril Ain

20401144

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2024**

**MITIGASI RISIKO OPERASIONAL UNTUK MEMAKSIMALKAN
PRODUKSI STIK TAHU**

(Studi pada Stik Tahu Aman Tinalan Kota Kediri)

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana

OLEH

ROHMATUS ZAKKIYAH KHURIL AIN

NIM.20401144

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**MITIGASI RISIKO OPERASIONAL UNTUK MEMAKSIMALKAN
PRODUKSI STIK TAHU**

(Studi Pada Stik Tahu Aman Tinalan Kota Kediri)

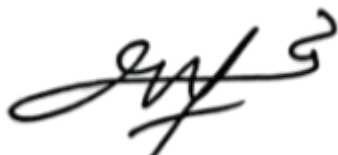
Ditulis Oleh:

Rohmatus Zakkiyah Khuril Ain

20401144

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Adin Fadilah, M.E.Sy.
NIP. 198603102019031007

Pembimbing II



Erawati Dwi Lestari, SS.M.Hum
NIP. 199303062019032016

Kediri, 16 Agustus 2024

NOTA DINAS

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri
Kediri

Di JL. Sunan Ampel No.7 Ngronggo, kota Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan
skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama :Rohmatus Zakkiyah Khuril Ain

NIM : 20401144

Judul : Mitigasi Risiko Operasional Untuk Memaksimalkan Produksi
Stik Tahu (Studi pada Stik Tahu Aman Tinalan Kota Kediri)

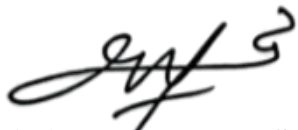
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa
skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana
Strata Satu (SI).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan
dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah. Demikian agar maklum dan atas
kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

WaalaikumsalamWr.Wb

Pembimbing I

Pembimbing II



Adin Fadilah, M.E.Sy.
NIP. 198603102019031007



Erawati Dwi Lestari, SS.M.Hum
NIP. 199303062019032016

Kediri, 16 Agustus 2024

NOTA PEMBIMBING

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri
Kediri

Di JL. Sunan Ampel No.7 Ngronggo, kota Kediri

Di-

Tempat

Assalamualaikum Wr.Wb

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama :Rohmatus Zakkiyah Khuril Ain

NIM : 20401144

Judul : Mitigasi Risiko Operasional Untuk Memaksimalkan Produksi
Stik Tahu (Studi pada Stik Tahu Aman Tinalan Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, sesuai dengan petunjuk dan arahan serta saran yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 13 Agustus 2024 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Adin Fadilah, M.E.Sv.
NIP. 198603102019031007

Pembimbing II



Erawati Dwi Lestari, SS.M.Hum
NIP. 199303062019032016

HALAMAN PENGESAHAN

**MITIGASI RISIKO OPERASIONAL UNTUK MEMAKSIMALKAN
PRODUKSI STIK TAHU
(Studi Pada Stik Tahu Aman Tinalan Kota Kediri)**

**ROHMATUS ZAKKIYAH KHURIL AIN
20401144**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri Kediri
pada Tanggal 13 Agustus 2024

Tim Penguji

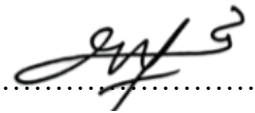
1. Penguji Utama

Yopi Yudha Utama, M.S.A
NIP. 19920622201931008

()

2. Penguji I

Adin Fadilah, M.E.Sy.
NIP. 198603102019031007

()

3. Penguji II

Erawati Dwi Lestari, SS.M.Hum
NIP. 199303062019032016

()

Kediri, 16 Agustus 2024
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.H.I.
NIP: 19750101 199803 1 002

()

MOTTO

فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ

“Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakal kepada-Nya.”

(QS Al-Imron : 159)

“Keberhasilanmu tergantung pada risiko yang kamu ambil. Kelangsungan hidupmu tergantung pada risiko yang kamu hindari.”

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rohmatus Zakkiyah Khuril Ain

Nim : 20401144

Program Studi : Ekonomi Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwasanya skripsi yang sayatulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi sebagian ataupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik Sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedua menerima sanksi dari perbuatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 30 Juli 2024
Yang membuat pernyataan



Rohmatus Zakkiyah Khuril Ain



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rohmatuz Zakkiyah Khuril Ain

NIM : 20401144

Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah

E-mail address : rohmatuzkhuril@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Mitigasi Risiko Operasional untuk memaksimalkan produksi (Studi pada Stik Tahu Aman Tinalan Kota Kediri)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 17 September 2024

Penulis

Rohmatuz zakkiyah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh syukur saya ungkapkan kepada Allah SWT, atas segala Rahmat dan Kehendak-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tak lupa Shalawat serta salam kepada Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam yang nantinya diharapkan syafaatnya dihari akhir. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ibu tercinta, Ibu Siti Aminah yang selalu membimbing dan mendoakan anak-anaknya dengan penuh kasi sayang dan ketulusan serta kesabaran tanpa mengenal lelah demi masa depan anak-anaknya.
2. Bapak tercinta, Bapak Suratno yang dengan tulus telah mendidik dan membesarkan saya sehingga dapat menjadi pribadi yang lebih tangguh lagi.
3. Teruntuk sahabat saya Risa Rahmah dan Nanda Rahma Danisa yang telah mau membantu dorongan dan ide-ide motivasi saya agar cepat menyelesaikan skripsi ini. Dan tak lupa kepada sahabat-sahabat saya tidak sedarah akan tetapi seperti keluarga Astria Novi Nurani dan Nur Alfi Dina yang selalu dan terimakasih sudah menjadi *support system* terbaik.
4. Teruntuk sahabat atau sahabati Rayon Raden Sa'id dan pengurus DEMA FEBI IAIN Kediri yang telah memberikan warna-warni dalam semasa perkuliahan dan pengalaman yang sangat berharga.
5. Teruntuk beberapa teman-teman saya angkatan 2020 IAIN Kediri yang tidak bisa saya sebutkan. Terimakasih sudah menemani dalam berproses diperkuliahan dan pengalaman-pengalaman hal baru.

6. Terakhir, untuk Rohmatus Zakkiyah KA. Apresiasi sebesar-besarnya kepada diri sendiri karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih sudah berusaha pada proses sejauh ini tanpa pantang menyerah.

ABSTRAK

Rohmatuz Zakkiyah Khuril Ain, Dosen Pembimbing Adin Fadhilah M.E. S.y, dan Ibu Erawati Dwi Lestari, SS.M.Hum, (Mitigasi Risiko Operasional untuk Memaksimalkan Produksi Stik Tahu (Studi Pada Stik Tahu Aman Tinalan Kota Kediri). Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri 2024.

Kata Kunci: Mitigasi Risiko, Risiko Operasional, Produksi

Mitigasi risiko adalah strategi dalam meminimalisir adanya dampak negatif yang telah terjadi. Sehingga proses ini memiliki hubungan erat dengan pengendalian internal. Dapat mencegah usaha dari kerusakan bahkan kegagalan. Risiko Operasional adalah risiko yang berkaitan operasional yang disebabkan akibat kesalahan dan penyimpangan prosedur teknis perusahaan sehingga produk yang dihasilkan tidak sesuai standar. Produksi adalah proses menghasilkan suatu produk barang atau jasa yang dilakukan oleh perusahaan dengan mengolah bahan (masukan) sebagai dasar untuk menghasilkan barang. Untuk memaksimalkan produksi terdapat 3 faktor yaitu, *Land* (Bahan Baku, *Labor* (Tenaga Kerja), *Capital* (Modal). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana mitigasi risiko operasional yang dilakukan oleh Stik Tahu Aman untuk memaksimalkan produksi stik tahu.

Penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Sumber data yang digunakan data primer yang diperoleh langsung dari pihak perusahaan berupa informasi tentang risiko saat produksi stik tahu, serta data sekunder yang diperoleh dari buku, jurnal, internet, atau media lain yang mendukung penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa teridentifikasi ada 5 risiko (N1) kesalahan dalam memotong stik tahu risiko yang terjadi yaitu banyak tahu yang patah-patah dan terlalu tebal. (N2) Bahan baku kedelai kurang kering risiko yang timbul tahu hancur. (N3) Penggorengan yang terlalu lama terjadi risiko kekosongan pada produk. (N4) Packing tidak ketat terjadi risiko stik tahu tidak tahan lama melempem tidak gurih. (E1) Penjemuran stik yang kurang maksimal terjadi risiko kerusakan pada stik dan minyak saat penggorengan. Kategori yang termasuk dalam penilaian *high* adalah (N2 dan E1), *medium* (N3 dan N4), dan *low* (N1). Dari penilaian tersebut terdapat 5 strategi mitigasi yang diterapkan pada Stik Tahu Aman yaitu (N1) ditanggung dengan cara mencampur produk yang sempurna dengan yang tidak sempurna. (N2) dikendalikan dengan cara mencampur kedelai yang kurang kering dan yang kering. (N3) dihindari dengan cara api tidak terlalu besar dan ditinggal saat menggoreng. (N4) dihindari dengan cara memakai sealer otomatis, selain itu kantong plastik yang digunakan yang sudah free BPA dan tebal sehingga bakteri sangat sulit masuk. (E1) mengurangi risiko dengan cara memberi jeda produksi. Dari solusi tersebut stik tahu aman sudah memaksimalkan produksi setiap tahunnya dengan cara sudah memakai oven yang kapasitas besar untuk membantu proses pengeringan dan memakai bahan baku kedelai yang kering guna menunjang kualitas stik yang bagus, dan tenaga kerja yang harus hati-hati agar tidak terjadi kecelakaan kerja.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunianya kepada kita semua, shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, keluarganya dan para sahabatnya, serta kepada umatnya hingga akhir zaman. Skripsi ini penulis membahas serta mengungkapkan mengenai “Mitigasi Risiko Operasional untuk Memaksimalkan Produksi Stik Tahu (Studi Pada Stik Tahu Aman Tinalan Kota Kediri)”. Penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat baik di dunia ataupun di akhirat.

Penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri atas segala kebijaksanaan, perhatian, dan dukungan sehingga penulis dapat selesai studi.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri beserta jajarannya atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
3. Adin Fadilah M.E.Sy dan Ibu Erawati Dwi Lestari, SS.M.Hum selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan sehingga peneliti dapat menyusun skripsi dengan baik dan selesai.

4. Seluruh dosen dan staff IAIN Kediri, terkhusus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas bimbingan dan juga pelayanan ilmiahnya.
5. Kedua orang tua dan keluarga, terimakasih untuk semua cinta kasih yang telah diberikan dan senantiasa mendoakan serta menjadi penyemangat untuk menyelesaikan studi.
6. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri dan seluruh rekan seperjuangan IAIN Kediri Angkatan 2020 serta pihak-pihak lain yg tidak disebutkan peneliti atas bantuan dan doa akan penyelesaian skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamin.

Kediri, 30 Juli 2024

Rohmatus Zakkiyah Khuril Ain

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Konteks Penelitian	1
B.Fokus Penelitian	9
C.Tujuan Penelitian	9
D.Manfaat Penelitian	9
E.Penelitian Terdahulu	10
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Risiko	16
1.Pengertian Risiko	16
2.Macam-Macam Risiko	17
B.Mitigasi Risiko	23
1.Pengertian Mitigasi Risiko	23
2.Tahap-Tahap Mitigasi Risiko.....	24
3.Tujuan Mitigasi Risiko.....	34
C.Produksi.....	35
1.Pengertian Produksi	35

2.Faktor-Faktor Produksi	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A.Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	38
B.Kehadiran Peneliti	39
C.Lokasi Penelitian.....	39
D.Sumber Data.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
F. Teknik Analisa Data.....	42
G.Pengecekan Keabsahan Data.....	44
H.Tahap-Tahap Penelitian	47
BAB IV PAPARAN DAN TEMUAN PENELITIAN	49
A. Gambaran Umum	49
1.Sejarah Berdirinya Usaha Stik Tahu Aman	49
2.Struktur Usaha Stik Tahu Aman	50
3.Motto Usaha	50
4.Prosedur Pembuatan Stik Tahu Aman	51
B. Paparan Data	52
1. Mitigasi Risiko Operasional.....	52
2.Mitigasi Risiko Operasional Memaksimalkan Produksi Stik Tahu	64
C.Temuan Penelitian.....	68
BAB V PEMBAHASAN	72
A.Mitigasi Risiko Stik Tahu Aman.....	72
B.Mitigasi Risiko Operasional Memaksimalkan Produksi Stik Tahu	83
BAB VI KESIMPULAN	91
A.Kesimpulan	91
B.Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Pengusaha Tahu di Kota Kediri.....	4
Tabel 1.2 Daftar Pengusaha Tahu Aktif Beroperasi di Tinalan.....	5
Tabel 1.3 Produksi Stik Tahu Bulan Januari 2023 - Desember 2023.....	7
Tabel 1.4 Data Produksi dan kerusakan Stik Tahu Aman periode Januari 2023- Desember 2023.....	8
Tabel 2.1 Tingkat Frekuensi Kejadian.....	27
Tabel 2.2 Tingkat Dampak Kejadian.....	28
Tabel 5.1 Identifikasi Risiko Stik Tahu Aman.....	73
Tabel 5.2 Penilaian Risiko Operasional.....	75s
Tabel 5.3 Perlakuan Risiko dan Solusi Penanganan.....	79
Tabel 5.4 Data Produksi dan Kerusakan periode 2000-2023.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>The Risk Management Process</i>	25
Gambar 2.2 <i>Likelihood-Impact Matrix</i>	30
Gambar 2.3 Ilustrasi Proses Produksi	36
Gambar 4.1 Struktur Usaha Stik Tahu Aman	50
Gambar 4.2 Pembuatan Stik Tahu	51
Gambar 5.1 <i>Likelihood-Impact Matrix</i>	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian	97
Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian.....	98
Lampiran 3. Daftar Wawancara	99
Lampiran 4. Dokumentasi.....	100
Lampiran 5. Daftar Konsultasi Skripsi	104

