

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PEGAWAI
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD) KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)



OLEH:

**M . EKO YULIANOOR
NIM.9.334.216.19**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PEGAWAI
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD) KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Psikologi Islam

Oleh:

M. EKO YULIANOOR

NIM. 9.334.216.19

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PEGAWAI
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD) KABUPATEN KEDIRI

M. EKO YULIANOOR
NIM. 933421619

Disetujui Oleh:

Pembimbing 1



Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si
NIP.197712152005012002

Pembimbing 2



Hanis Ribut Makasara, M.Psi., Psikolog
NIDN. 2015078703

HALAMAN PENGESAHAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PEGAWAI
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD) KABUPATEN KEDIRI

M. EKO YULIANOOR
NIM. 933421619

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri Kediri

Pada Tanggal 20 Agustus 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Imron Muzakki, M. Psi, Psikolog
NIP. 197111032000031003



(.....)

2. Penguji I

Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si
NIP. 197712152005012002



(.....)

3. Penguji II


Hanis Ribut Makasara, M.Psi, Psikolog
NIDN. 2015078703



(.....)

Kediri, 30 Agustus 2024

Dekan Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah IAIN KEDIRI



Dr. H. A Halil Thahir, M.HI
NIP. 197111212005011006

MOTTO

“Salah satu tujuan pendidikan adalah mengajarkan bahwa hidup itu berharga.”

(Abraham H. Maslow)

“Hidup adalah keterpaksaan. Keterpaksaan untuk bangkit dari kegagalan dan keterpaksaan untuk menjadi lebih baik dari kemarin.”

(M. Eko Yulianoor)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini:

Nama : M. Eko Yulianoor

Nim : 933421619

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin Dan Dakwah IAIN Kediri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “*Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Kediri*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan maupun tekanan dari pihak manapun. Saya bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Kediri, 30 Agustus 2024
Penulis

M. Eko Yulianoor
933421619

ABSTRAK

M. Eko Yulianoor, 2024. Dosen Pembimbing Dr. Rini Risnawita Suminta, M. Si, Hanis Ribut Makasara, M. Psi., Psikolog. *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Kediri*. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. 2024.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, OCB Pada Pegawai

Dengan adanya pegawai yang mampu bekerja secara efektif dan efisien, organisasi dapat lebih mudah mencapai tujuannya. Landasan perubahan tidak hanya terletak pada pembentukan proses budaya maupun iklim organisasi, tetapi juga pada pegawai sebagai dasar perubahan yang konsisten. Upaya ini memerlukan peran serta kemauan dan kemampuan seluruh pegawai, yang secara global dikenal dengan istilah *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Hal ini menunjukkan bahwa OCB sangat penting untuk kemajuan suatu organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mengetahui Bentuk-Bentuk OCB Pada Pegawai BKD Kabupaten Kediri di Bidang Pengadaan, Informasi, dan Fasilitasi Profesi ASN; 2) Mengidentifikasi Hambatan Penerapan OCB. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, dengan proses pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang diperoleh berupa dialog dari masing-masing subjek serta kondisi lapangan. Narasumber penelitian ini adalah 4 pegawai yang memiliki posisi strategis dan telah bekerja selama lebih dari 2 tahun.

Hasil penelitian menunjukkan adanya bentuk-bentuk perilaku OCB yang diterapkan oleh pegawai BKD di Bidang Pengadaan, Informasi, Dan Fasilitasi Profesi ASN, yaitu: 1) *Conscientiousness*, 2) *Altruism*, 3) *Civic Virtue*, 4) *Sportsmanship*, 5) *Courtesy*. Selain itu, ditemukan beberapa hambatan dalam penerapan perilaku OCB, antara lain: 1) Tidak mengenal istilah OCB, 2) Kinerja tugas menurun, 3) Keseimbangan *work family*, 4) Menurunnya kesehatan pegawai.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Kediri*” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian akhir skripsi guna memperoleh gelar sarjana jenjang strata satu (S-1) Program Studi Psikologi Isla Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu serta berkontribusi dalam proses penyelesaian skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. A. Halil Thahir M.H.I, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si, selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam IAIN Kediri.
4. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si, dan Bapak Hanis Ribut Makasara, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing yang disela-sela kesibukannya telah rela meluangkan waktu untuk membimbing hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Kepada Bapak/Ibu dosen Program Studi Psikologi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri yang telah memberikan ilmu serta pengalaman yang sangat bermanfaat.
6. Kepada seluruh pegawai Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Kediri.

Terkhusus kepada Bidang Pengadaan, Informasi, dan Fasilitasi Profesi ASN yang sudah memberikan waktunya dan secara sukarela untuk menjadi subjek penelitian dalam skripsi ini.

7. Kepada Ayah Kamiyo dan Ibu Suci Apsari, dan Adik Kandung penulis Intan Nurjannah yang sudah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis dari awal berkuliah hingga penulis menyelesaikan studi.
8. Kepada Hidayati S. Pd yang selalu memberikan dukungan, bantuan hingga membersamai dalam setiap proses yang penulis lakukan dalam pembuatan skripsi.
9. Kepada seluruh sahabat-sahabati yang mau berteman dengan penulis selama kuliah dan berproses.
10. Kepada seluruh elemen yang selalu membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.
11. Dan yang terakhir apresiasi setinggi-tingginya pada diri saya karena sudah mampu berjuang dari awal hingga sekarang. Banyak dinamika yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Mengapresiasi diri sendiri adalah bentuk dari menghargai segala bentuk proses yang telah dilalui. Terimakasih sekali lagi karena sudah berusaha semaksimal mungkin.

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Penelitian Terdahulu	5
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	9
B. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	12
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	12
B. Kehadiran Peneliti.....	12
C. Lokasi Penelitian.....	13
D. Sumber Data	13
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	14
F. Analisis Data.....	17

G. Pengecekan Keabsahan Data	18
H. Tahap-tahap Penelitian	19
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	21
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	21
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian	22
C. Paparan Data.....	22
D. Temuan Penelitian	52
BAB V PEMBAHASAN	55
A. Bentuk-Bentuk Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada Pegawai Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Bidang Pengadaan, Informasi, dan Fasilitasi Profesi ASN Kabupaten Kediri.	55
B. Hambatan- Hambatan Pelaksanaan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada Pegawai Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Kediri Bidang Pengadaan, Informasi, dan Fasilitas Profesi ASN	58
BAB VI PENUTUP	61
A. KESIMPULAN	61
B. SARAN.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Subjek Penelitian	22
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Surat Izin Penelitian.....	67
Gambar 1.2 Surat Balasan Penelitian	68
Gambar 1.3 Surat Izin Perpanjangan Penelitian.....	69
Gambar 1.4 Surat Balasan Perpanjangan Penelitian	70
Gambar 1.5 Gedung Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Kediri	119
Gambar 1.6 Wawancara Bersama SPW Sebagai Asesor SDM Aparatur.....	119
Gambar 1.7 Wawancara Bersama FFN Sebagai Analis Data dan Informasi	120
Gambar 1.8 Pasca Wawancara Bersama Supriono Sebagai Analis Kepegawaian Muda	120
Gambar 1.9 Wawancara Bersama Andri Sugianto Sebagai Kepala Bidang Pengadaan, Informasi, dan Fasilitasi Profesi ASN	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Administrasi.....	67
Lampiran 2: Pedoman Wawancara.....	71
Lampiran 3: Verbatim Wawancara Subjek	74
Lampiran 4: Dokumentasi	119
Lampiran 5: Daftar Konsultasi Bimbingan Dosen Pembimbing 1.....	122
Lampiran 6: Daftar Konsultasi Bimbingan Dosen Pembimbing 2.....	123
Lampiran 7: Nota Dinas Bimbingan Skripsi	124