

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap donatur infak koin NU pada NU Care Lazisnu MWC Ngronggot Ranting Betet, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sesuai dengan rumusan masalah, tujuan penelitian dan hipotesis yang diajukan. Maka peneliti memperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa dari 221 responden sebanyak 66% atau 145 responden mengatakan bahwa kepercayaan donatur infak koin NU pada NU Care Lazisnu MWC Ngronggot Ranting Betet memperoleh kategori tinggi.
2. Dari hasil penelitian tersebut bisa disimpulkan bahwa dari 221 responden ada 64% atau sebanyak 139 responden menyatakan bahwa loyalitas donatur infak koin NU pada NU Care Lazisnu MWC Ngronggot Ranting Betet mendapatkan kategori tinggi.
3. Melalui uji regresi sederhana menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara kepercayaan dan loyalitas, hal ini ditunjukkan dengan besarnya konstanta ( $a$ ) yang bernilai 6,696 dan nilai koefisien regresi ( $b$ ) bernilai 0,801. Sehingga dapat diperoleh persamaan regresinya yakni  $Y = 6,996 + 0,801X$ . Melalui uji T juga dapat diketahui bahwa nilai  $t_{hitung}$  sebesar 14,844 dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima dengan demikian dapat simpulkan bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $14,844 > 1,970$ , yang artinya terdapat pengaruh antara variabel *Trust*

terhadap loyalitas donatur infak koin NU pada NU Care Lazisnu MWC Ngronggot Ranting Betet. Dari hasil uji diperoleh nilai R sebesar 0,708 artinya variabel kepercayaan mempunyai hubungan yang kuat terhadap loyalitas donatur pada Lazisnu ranting betet kecamatan ngronggot. Hasil uji determinasi diperoleh koefisien determinasi  $R^2$  yaitu 0,502 yang memiliki arti bahwa variabel kepercayaan memiliki pengaruh sebesar 50,2 % terhadap loyalitas donatur pada NU Care Lazisnu MWC Ngronggot Ranting Betet. Dan untuk sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak penelitian ini.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparka diatas, peneliti mengajukan saran sebagai berikut:

### 1. Bagi NU Care Lazisnu MWC Ngronggot Ranting Betet

Peneliti mengharapkan kepada lembaga untuk terus mempertahankan dan meningkatkan kepercayaan donatur melalui kegiatan pengelolaan yang transparan, jujur, professional, menjunjung nilai kesopanan, dan penuh tanggung jawab. Hal-hal tersebut sangat berpengaruh untuk membentuk kepercayaan dan loyalitas donatur sesuai dengan hasil penelitian yang dilakukan.

### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya supaya menjadikan penelitian ini lebih berkembang dengan meneliti faktor-faktor lain mengenai faktor apasaja yang dapat mempengaruhi kepercayaan donatur karena kontribusi kepercayaan terhadap loyalitas donatur sebesar 50,2%. Dari hal ini

berarti masih terdapat variabel yang lainnya yang mungkin memengaruhi loyalitas donatur seperti faktor kepuasan, ikatan emosi, kemudahan serta pengalaman. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melaksanakan penelitian dengan mengambil sampel yang lebih beragam agar menghasilkan penelitian yang lebih baik

## DAFTAR PUSTAKA

- Fahmi, Irham. *Teori serta Teknik Proses mengambil Kebijakan*. Jakarta: RajaGrafindo Persada. 2016.
- Gaffar, Vanessa. *CRM dan MPR Hotel*. Bandung: Alfabeta. 2007.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisa Multivariate dalam Program SPSS*. Semarang: UNDIP. 2005.
- Hasbiyallah. *Fiqh dan Ushul Fiqh*. Bandung: Rosda, 2007.
- <http://proanakyatim.wordpress.com/data-donatur/donatur/> di akses tanggal 28 September 2023.
- Hurriyati, Ratih. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta. 2010.
- Ibn Faris Bin Zakariyah, ““Mu’jam Maqayis al-Lughah,”” *Mustafa Al-Baby al-Halabiy Wa Awladuh*, 5 (1972): 454.
- Inoed, Amiruddin, et.all., *Anatomi Fiqh Zakat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2005.
- Iska, Syukri. *Sistem Perbankan Syariah di Indonesia*. Yogyakarta: Fajar Media Press. 2012.
- Jasfar, Farida. *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia. 2009.
- Katsiran, M. *Metodologi Penelitian*. Malang : UIN-Malang Press. 2008.
- Khasanah, Umrotul. *Manajemen Zakat Modern*. Malang: UIN Maliki Press. 2016.
- McDaniel, Carl dan Rogers Gates. *Riset Pemasaran Kontemporer*. Jakarta: Salemba Empat. 2001.
- Muhammad. *Etika dan Perlindungan Konsumen Dalam Ekonomi Islam*. Yogyakarta: BPFE. 2005.
- Muhammad. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam: Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Press. 2008.
- Muhammad. *Zakat Profesi, Wacana Pemikiran dalam Fiqh Kontempore*. Jakarta: Salemba Diniyah 2002.
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Janah, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2011.
- Rahmayanty, Nina. *Manajemen Pelayanan Prima*, Cet. Ke-1. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2010.

- Ridwan. *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta. 2011.
- Rochim, Muchamad Ainur. *Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Kepercayaan Muzakki pada Baznas Kabupaten Tulungagung*, Skripsi (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN)). 2016.
- Salim, Peter dan Yenny Salim. *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*. Jakarta: Modern English Press. 1991.
- Santoso, Prabu Budi dan Ashari. *Analisa dalam Microsoft Excel serta SPSS*. Yogyakarta: Andi. 2005.
- Santoso, Singgih. *Total Quality Management (TQM) serta Six Sigma*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo. 2007.
- Stephen P. Robbins dan Timothy A. Judge. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat. 2011.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta 2010.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif serta R&D*. Bandung : Alfabeta. 2010.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta. 2014.
- Sugiyono. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta. 2012.
- Susanto, Herry dan Khaerul Umam, *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*. Cet. Ke-1. Bandung: Pustaka Setia. 2013.
- Taufiq. *Manajemen Pengelolaan Dana Infaq Menurut Ekonomi Syariah (Studi Kasus Pada Baitul Mal Kota Lhokseumawe)*. Lhokseumawe: Institute Agama Islam Negeri Malikussaleh. 2017.
- Widoyoko, Eko Putro. *Teknik Instrumen Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar. 2012.