

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil observasi penelitian dan analisis data yang telah dilakukan oleh peneliti dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan *Corporate Social Responsibility* (CSR) oleh Bank BJB Syariah selama periode 2019-2023 menunjukkan komitmen yang kuat terhadap kepedulian sosial dan lingkungan. Perkembangan alokasi dana yang meningkat signifikan setiap tahun terutama pada tahun 2021, Bank BJB Syariah berhasil mengimplementasikan berbagai program CSR yang berfokus pada lima bidang utama: pendidikan, kesehatan masyarakat, ekonomi, keagamaan, dan sosial. Bekerjasama dengan berbagai pihak seperti BAZNAS, IZI, dan Rumah Zakat memperkuat dampak positif dari program-program tersebut. Peningkatan dana CSR diiringi dengan jumlah program yang bervariasi, mencerminkan upaya perusahaan dalam meningkatkan kualitas dan cakupan inisiatifnya. Meskipun terjadi penurunan jumlah program pada tahun 2023, fokus pada kualitas dan dampak tetap terjaga. Bank BJB Syariah juga menunjukkan komitmen terhadap prinsip keberlanjutan (*sustainability*), tanggung jawab (*accountability*), dan keterbukaan informasi (*transparency*) dalam pelaksanaan CSR. Program-program CSR dirancang untuk memberikan manfaat jangka panjang, laporan tahunan dan keberlanjutan disusun

dengan akuntabilitas tinggi, dan informasi mengenai kegiatan CSR dipublikasikan secara transparan melalui situs web resmi dan media sosial.

2. Analisis dari penelitian ini menunjukkan bahwa Bank BJB Syariah telah konsisten meningkatkan anggaran CSR setiap tahunnya, dampaknya pada tingkat kepuasan pelanggan terbilang bagus meskipun sedikit fluktuatif dan tidak terlalu signifikan. Beberapa faktor lain seperti kualitas manajemen, laba yang diperoleh, tingkat kepuasan nasabah, dan tingkat *turnover* karyawan menunjukkan bahwa program CSR yang dijalankan berhasil memenuhi ekspektasi masyarakat dan nasabah sehingga membentuk citra yang positif terhadap perusahaan.

## **B. Saran**

Berdasarkan observasi dan analisis yang dilakukan oleh peneliti, berikut terdapat saran yang dapat membantu untuk penelitian selanjutnya:

1. Bagi Bank BJB Syariah

Diharapkan dari peneliti untuk Bank BJB Syariah kedepannya akan tetap konsisten dalam meningkatkan kualitas penerapan tanggung jawab sosial atau *Corporate Social Responsibility* (CSR) kepada para stakeholder sehingga dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan memperkuat citra perusahaan sebagai entitas yang bertanggung jawab dan berkelanjutan.

## 2. Bagi penelitian selanjutnya

Penelitian ini hanya berfokus pada CSR yang dianalisis bersumberkan pada laporan dari situs web perusahaan. Jadi diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat mengembangkan tema CSR ini dan mengobservasinya lebih spesifik lagi, tidak hanya dari laporan saja tetapi juga terjun langsung ke lapangan. Topik yang diangkat bisa seperti CSR dalam meningkatkan jumlah nasabah, CSR dalam meningkatkan perekonomian masyarakat, UMKM dan lain-lain.