

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini adalah jenis penelitian studi pustaka. Menurut Moh. Nazir, jenis penelitian studi kepustakaan merupakan teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaahan terhadap buku-buku, literatur-literatur, catatan-catatan dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan.⁴³ Metode penelitian yang penulis gunakan adalah penelitian kualitatif. Metode kualitatif merupakan salah satu jenis penelitian yang bersifat deskriptif yang hasil penelitiannya tidak menggunakan cara statistik, melainkan bentuk analisis.⁴⁴ Tujuannya untuk memahami, mencari makna dari data yang diperoleh, menemukan kebenaran empiris, logis, dan teoritis.⁴⁵

Adapun pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif adalah metode penelitian yang menggambarkan suatu peristiwa/masalah yang sedang berlangsung atau terjadi dimasa sekarang, yang bertujuan untuk menjelaskan/mendeskripsikan hal-hal yang terjadi sebagaimana mestinya pada saat penelitian dilakukan.⁴⁶ Melalui penelitian deskriptif, penulis berusaha mendeskripsikan peristiwa dan

⁴³ Moh. Nazir, *Metode Penelitian*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2014), 79.

⁴⁴ Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metode Penelitian Kualitatif* (Sukabumi: CV. Jejak, 2018), 57.

⁴⁵ Rokhmat Subagiyo, *Metode Penelitian Ekonomi Islam, Konsep dan Penerapan*, (Jakarta: Alim's Publishing, 2017), 158-160.

⁴⁶ Siti Fadjarajani dkk, *Metodologi Penelitian: Pendekatan Multidisipliner*, (Gorontalo: Ideas Publishing, 2020), 59.

kejadian yang menjadi pusat perhatian tanpa memberikan perlakuan khusus terhadap peristiwa tersebut.

B. Objek Penelitian

Supriati menerjemahkan objek penelitian sebagai variabel yang diteliti oleh peneliti ditempat penelitian yang dilakukan.⁴⁷ Pengertian lain oleh Husein Umar yang mengartikan objek penelitian sebagai apa atau siapa yang menjadi objek penelitian, dimana dan kapan penelitian dilakukan atau bisa juga ditambahkan hal-hal lain yang dianggap perlu.⁴⁸ Objek yang digunakan pada penelitian ini adalah program CSR PT. Bank Jawa Barat Banten (BJB) Syariah selama tahun 2019-2023.

C. Data dan Sumber Data

Sumber data merupakan sumber informasi yang menjadi dasar utama bagi penelitian atau analisis yang akan dilakukan oleh peneliti. Data primer pada penelitian ini didapat dari situs resmi Bank BJB Syariah (<https://www.bjbsyariah.co.id/>) berupa laporan keberlanjutan, laporan tahunan, publikasi CSR, dan berbagai informasi artikel dari situs perusahaan yang mencakup kegiatan CSR. Sedangkan data sekunder sendiri ialah data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data seperti lewat orang lain atau dokumen.⁴⁹ Pada penelitian ini data sekunder didapatkan dengan

⁴⁷ Supriyati, *Metodologi Penelitian*, (Bandung: Labkat Press, 2015), 44.

⁴⁸ Husein Amar, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*, (Jakarta: Rajawali, 2013), 18.

⁴⁹ Fenti Hikmawati, *Metodologi Penelitian*, (Depok: PT RajaGrafindo Persada, 2017), 33.

mengumpulkan berbagai referensi, bahan pustaka, literatur, penelitian terdahulu, buku, jurnal, dan sebagainya.

D. Metode Pengumpulan Data

Jenis penelitian studi pustaka merupakan penelitian yang dilakukan dengan cara mempelajari dan menganalisis literatur atau sumber-sumber tertulis yang relevan dengan topik penelitian. Sehingga metode pengumpulan data pada penelitian studi pustaka ini dilakukan oleh peneliti dengan cara menelaah dan membandingkan sumber kepustakaan untuk memperoleh data yang bersifat teorietis. Data tersebut diperoleh berupa sumber data primer dan sekunder.

Data primer didapatkan peneliti dengan mengakses berbagai laporan antara tahun 2019-2023 pada situs resmi Bank BJB Syariah (<https://www.bjbsyariah.co.id/>). Sedangkan untuk mendukung penelitian ini data sekunder seperti artikel jurnal bereputasi seperti *scopus*, *google search*, *google scholar*, garuda garba rujukan *digital*; buku dan lain-lain.

E. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah suatu proses usaha dalam penelitian kualitatif yang dilakukan dengan cara mengelompokkan dan memproses data dengan tujuan mencari informasi yang dapat disajikan dengan jelas dan rinci kepada pihak

lain.⁵⁰ Oleh karena itu, dalam penelitian ini dirumuskan 3 proses menganalisis data, yakni:

1. Reduksi data

Reduksi data berarti proses merangkum, memilih hal-hal yang pokok, fokus pada hal-hal yang penting, serta dicari tema dan pola yang relevan.⁵¹ Pada penelitian ini reduksi data dilakukan dengan cara mengumpulkan informasi-informasi yang mencakup CSR Bank Jawa Barat Banten (BJB) Syariah. Data yang memenuhi kriteria akan diubah menjadi data yang telah diproses, sementara data yang tidak memenuhi syarat akan dihapus.

2. Sajian data

Sajian data atau *display* data merupakan proses menyajikan data setelah dilakukan reduksi data.⁵² Pada proses ini memuat hasil laporan penelitian yang dijabarkan dalam bentuk narasi yang lengkap, berdasarkan hasil reduksi data, dan dijelaskan menggunakan bahasa peneliti yang sederhana agar mudah dipahami.

3. Menyimpulkan data

Setelah data direduksi dan dianalisis, proses yang selanjutnya adalah penarikan kesimpulan. Kesimpulan merupakan hasil dari penelitian yang menjawab fokus penelitian berdasarkan hasil analisis data yang telah

⁵⁰ Umar Shidiq dan Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*, (Ponorogo: CV. Nata Karya, 2019), 50.

⁵¹ Sirajudin Saleh, *Analisis Data Kualitatif*, (Bandung: Pustaka Ramadhan, 2017), 92.

⁵² Helaludin dan Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*, (Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2019), 124.

dilakukan. Kesimpulan tersebut dipaparkan secara deskriptif mengenai objek penelitian dengan berpedoman pada kajian penelitian.⁵³ Temuan dari proses ini dapat berupa deskripsi tentang suatu objek yang setelah diteliti menjadi lebih jelas dan argumentatif.

⁵³ Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2013), 210-212.