

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Menurut hasil pengolahan dan analisis data, pengujian hipotesis, dan pembahasan hasil mengenai pengaruh kepercayaan terhadap keputusan para nasabah dalam menggunakan pelayanan *mobile banking* di Bank Syariah Indonesia Kota Kediri dapat disimpulkan sebagai berikut ini:

1. Kepercayaannya nasabah pada Bank Syariah Indonesia Kota Kediri memiliki nilai *minimum* sebesar 8,00, nilai *maximum* sebesar 20,00, dan *mean* sebesar 15,6744.
2. Keputusan menggunakan memiliki nilai minimum sebesar 7,00, nilai maksimum sebesar 20,00, dan rata-rata sebesar 15.9164.
3. Berdasarkan nilai uji t peneliti menunjukkan bahwa nilai t hitung variabel kepercayaan sebesar 8,364 lebih besar dari nilai t tabel sebesar 1,649 dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ , maka  $H_0$  di tolak dan  $H_1$  diterima yang artinya kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan *mobile banking*.

#### **B. Saran**

Pada penelitian ini penulis menyadari bahwa terdapat banyak kurangnya kata sempurna. Karena itu, penulis berharap bagi peneliti yang akan datang dapat menyajikan sebuah hasil penelitian yang lebih baik dari peneliti sebelumnya.

1. Bagi Bank Syariah Indonesia KCP

Pihak Bank BSI berupaya untuk meningkatkan gaya hidup dan kepercayaan nasabah agar nasabah merasa puas dengan berbagai fasilitas *mobile banking* yang diberikan, sebab hal ini terbukti berpengaruh terhadap keputusan dalam menggunakan *mobile banking*.

2. Bagi peneliti yang mendatang

- a. Dengan adanya penelitian ini diharap dapat dijadikan bahan referensi dan perbandingan serta rambahan untuk penelitian-penelitian selanjutnya terkait dengan keputusan menabung.
- b. Mengingat pada penelitian ini terdapat dua variabel X (gaya hidup dan kepercayaan) dan satu variabel Y (keputusan menggunakan), diharap dapat menambahkan variabel dependen maupun independen supaya mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik.