

**PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP KEPUTUSAN
MENGIKUTI PROGRAM GERAKAN KOIN AMAL
(STUDI KASUS DONATUR UPZIS NU CARE-LAZISNU RANTING PAGU)**

SKRIPSI



**OLEH
ULFA NUR FADHILAH
NIM. 931308417**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2024

**PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP KEPUTUSAN
MENGIKUTI PROGRAM GERAKAN KOIN AMAL
(STUDI KASUS DONATUR UPZIS NU CARE-LAZISNU RANTING PAGU)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

untuk memenuhi salah satu persyaratan

dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi Syariah

Oleh

Ulfa Nur Fadhilah

931308417

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP KEPUTUSAN
MENGIKUTI PROGRAM GERAKAN KOIN AMAL
(Studi Kasus Donatur UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu)**

Ditulis oleh:

Ulfa Nur Fadhillah
NIM. 931308417

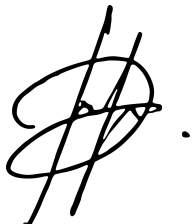
Telah diperiksa dan diijetujui oleh:

Kediri, 30 Mei 2024

Kediri, 3 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

Abdul Rosyid, S.Fil.I., MA
NIP. 19930219 201902 1 007

NOTA DINAS

Kediri, 3 Juni 2024

Nomor :
Lampiran : 4 (empat)
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jalan Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Ulfa Nur Fadhilah
NIM : 931308417
Judul : Pengaruh Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Mengikuti Program Gerakan Koin Amal (Studi Kasus Donatur UPZIS NU Care-LAZSINU Ranting Pagu)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Abdul Rosyid, S.Fil.I., MA
NIP. 19930219 201902 1 007

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 2 Juli 2024

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jalan Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Ulfa Nur Fadhilah
NIM : 931308417
Judul : Pengaruh Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Mengikuti Program Gerakan Koin Amal (Studi Kasus Donatur UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 27 Juni 2024, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Abdul Rosyid, S.Fil.I., MA
NIP. 19930219 201902 1 007

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP KEPUTUSAN
MENGIKUTI PROGRAM GERAKAN KOIN AMAL
(Studi Kasus Donatur UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu)**

**ULFA NUR FADHILAH
NIM. 931308417**

Telah diujikan di depan sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 27 Juni 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

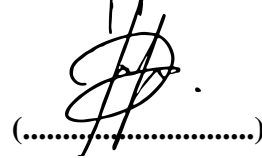
Mundhori, ME
NIP. 19870222 201903 1 004



(.....)

2. Penguji 1

Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006



(.....)

3. Penguji 2

Abdul Rosyid, S.Fil.I., MA
NIP. 19930219 201902 1 007



(.....)

Kediri, 2 Juli 2024
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang.
(QS. Al-Fatihah: 1)

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٥) إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦)

5. Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,
6. sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
(QS. Al-Insyirah: 5 & 6)

رَبَّنَا آتِنَا فِي الدُّنْيَا حَسَنَةً وَفِي الْآخِرَةِ حَسَنَةً وَقِنَا عَذَابَ النَّارِ

"Ya Tuhan, berilah kami kebaikan di dunia dan kebaikan di akhirat, serta selamatkanlah kami dari siksa neraka."
(QS. Al-Baqarah: 201)

Rasulullah saw bersabda: "Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lain"

(HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni. Hadits ini dihasankan oleh al-Albani di dalam Shahihul Jami' no: 3289)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Teriring untaian doa dan ucapan terima kasih serta rasa syukur kehadiran Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Miskil Chitam dan Ibu Binti Mualimah, serta adik saya Moh. Ilham Ibrahim Mofik yang telah memberikan kasih sayang, doa, semangat dan dukungan baik dalam moril maupun materil dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Seluruh dosen dan guru yang telah membimbing dan memeberikan ilmunya kepada saya. Terkhusus Dosen Pembimbing Ibu Sri Anugrah Natalina, SE. MM dan Bapak Abdul Rosyid, S.Fil.I., MA.
3. Pengurus UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu yang telah mengizinkan dan membantu memberikan informasi demi kelancaran penyelesaian skripsi.
4. Seluruh keluarga besar saya yang selalu mendukung dan mendoakan kelancaran skripsi ini.
5. Para teman dan sahabat saya yang tak tertulis semuanya disini terimakasih banyak, terutama Rika dan Clara yang telah sedikit banyak berjasa atas selesainya skripsi ini.
6. Teman-teman Ekonomi Syariah Kelas B (ES B) dan semua teman Ekonomi Syariah Angkatan 2017 yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Serta saya sendiri, terima kasih sudah berjuang, belajar, dan berproses sampai pada titik ini.

ABSTRAK

Fadhilah, Ulfa Nur. Dosen Pembimbing Sri Anugrah Natalina, SE. MM dan Abdul Rosyid, S.Fil.I., MA. *Pengaruh Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Mengikuti Program Gerakan Koin Amal (Studi Kasus Donatur UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu)*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, IAIN Kediri. 2024.

Kata Kunci: Kelompok Referensi, Keputusan Mengikuti Program

Seorang individu dalam mengambil suatu keputusan terlebih dahulu akan mencaai rujukan guna mendapatkan gambaran mengenai sebuah produk. Biasanya seseorang membutuhkan orang lain untuk dijadikan kelompok referensi yang dapat dipercayainya. Dimana kelompok referensi memiliki pengetahuan, akan memberikan banyak informasi yang lebih baik dengan tujuan mempermudah dalam menentukan pilihan terhadap suatu produk. Penelitian ini untuk mengetahui kelompok referensi di Program Gerakan Koin Amal UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu, dan pengaruh kelompok referensi terhadap keputusan mengikuti Program Gerakan Koin Amal pada UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner atau angket. Populasi penelitian adalah donatur yang mengikuti Program Gerakan Koin Amal UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu, yaitu sejumlah 390 donatur. Sampel dalam penelitian menggunakan perhitungan rumus Slovin dengan kelonggaran ketidak telitian 10% yaitu sebanyak 80 responden. Variabel bebas pada penelitian ini adalah kelompok referensi dan variabel terikatnya adalah keputusan mengikuti program.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat diketahui bahwa variabel kelompok referensi (X) dan variabel keputusan mengikuti program (Y) termasuk dalam kategori cukup kuat. Melalui uji korelasi *variabel person correlation* mempunyai nilai 0,508 dan nilai signifikansi 0,000. Membuktikan bahwa variabel kelompok referensi (X) mempunyai korelasi cukup kuat serta berpengaruh secara signifikan terhadap variabel keputusan mengikuti program (Y). Uji regresi linier sederhana terdapat pengaruh positif antara variabel kelompok referensi (X) dengan variabel keputusan mengikuti program (Y). Dibuktikan adanya nilai constanta (a) yaitu 3,598 dengan koefisien regresi (b) senilai 0,437 sehingga didapatkan persamaan $Y = 3,598 + 0,437X$. Melalui uji signifikansi (uji t) didapatkan nilai t_{hitung} 5,135 dan t_{tabel} 1,991. Dapat diketahui $t_{hitung} > t_{tabel}$ ialah $5,135 > 1,991$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima dengan nilai signifikan $0,001 < 0,005$. Serta pada uji koefisien determinasi (R^2) didapatkan nilai 0,258. Sehingga dapat diartikan variabel kelompok referensi (X) mempunyai pengaruh terhadap keputusan mengikuti Program Gerakan Koin Amal UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu (Y) sebesar 25,8% dan sisanya 74,2% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkanNya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Pengaruh Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Mengikuti Program Gerakan Koin Amal (Studi Kasus Donatur UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu).

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslih, M.H.I, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM dan Bapak Abdul Rosyid, S.Fil.i., MA, selaku dosen pembimbing I dan II yang telah sabar dalam membimbing, mengarahkan serta memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf IAIN Kediri khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas bimbingan dan pelayanan ilmiahnya.
5. Bapak Setyo Legowo selaku ketua UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu dan segenap jajaran yang telah mengizinkan dan membantu memberikan informasi demi kelancaran penyelesaian skripsi ini.
6. Kedua orang tua, adik, dan keluarga tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi.

7. Teman-teman seangkatan tahun 2017, khususnya Ekonomi Syariah dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu per satu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya. Aamiin.

Kediri, 27 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Hipotesis Penelitian	13
F. Penelitian Terdahulu.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kelompok Referensi	17
B. Keputusan Konsumen.....	24
C. Keputusan Konsumen Dalam Perspektif Ekonomi Islam	30
D. Hubungan Kelompok Referensi Dengan Pengambilan Keputusan.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	33
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
C. Lokasi Penelitian	35
D. Populasi Dan Sampel.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Instrumen Penelitian	38
G. Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
1. Sejarah Singkat UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu	44

2. Logo UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu	45
3. Visi dan Misi UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu	46
4. Struktur Organisasi UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu	47
B. Analisis Data.....	48
1. Uji Instrumen Penelitian.....	48
2. Analisis Deskriptif.....	55
3. Uji Asumsi Klasik	57
4. Uji Korelasi.....	61
5. Uji Regresi Linier Sederhana	61
6. Uji t.....	62
7. Uji Koefisien Determinasi	63
BAB V PEMBAHASAN	
A. Kelompok Referensi Pada Donatur Program Gerakan Koin Amal UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu.....	65
B. Keputusan Mengikuti Program Gerakan Koin Amal UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu	69
C. Pengaruh Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Mengikuti Program Gerakan Koin Amal di UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu	73
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu, Pojok, dan Jajar	4
Tabel 1.2	Perolehan Gerakan Koin Amal UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu Bulan Januari-Desember 2023	6
Tabel 1.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Menjadi Donatur Program Gerakan Koin Amal UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu.....	9
Tabel 1.4	Kelompok Referensi Berkaitan dengan Konsumen	10
Tabel 3.1	Operasional Variabel Bebas	34
Tabel 3.2	Operasional Variabel Terikat	35
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Kelompok Referensi (X)	49
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Keputusan Mengikuti Program GKA (Y)	50
Tabel 4.3	Hasil Uji Relibilitas Variabel Kelompok Referensi (X) Sebelum Uji Coba	51
Tabel 4.4	Hasil Uji Relibilitas Variabel Kelompok Referensi (X) Setelah Uji Coba	52
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Mengikuti Program (Y) Sebelum Uji Coba	52
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Mengikuti Program (Y) Setelah Uji Coba	53
Tabel 4.7	Deskripsi Data Variabel Kelompok Referensi (X) dan Keputusan Mengikuti Program GKA (Y)	53
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Variabel Kelompok Referensi	54
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Variabel Keputusan Mengikuti Program GKA	54
Tabel 4.10	Hasil Analisis Deskripsi	55
Tabel 4.11	Kategorisasi Data Variabel Kelompok Referensi (X).....	56
Tabel 4.12	Kategorisasi Variabel Keputusan Mengikuti Program (Y).....	56
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.14	Hasil Uji Autokorelasi	59
Tabel 4.15	Hasil Uji Korelasi.....	61
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	62
Tabel 4.17	Hasil Uji t	63
Tabel 4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo UPZIS NU Care-LAZISNU Ranting Pagu	45
Gambar 4.2 Grafik Variabel Kelompok Referensi (X)	58
Gambar 4.3 Grafik Variabel Keputusan Mengikuti Program (Y)	58
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Skor Kelompok Referensi (X)
- Lampiran 3 Tabulasi Skor Keputusan Mengikuti Program (Y)
- Lampiran 4 Hasil Item Kuesioner Variabel Kelompok Referensi (X) dan Keputusan Mengikuti Program (Y)
- Lampiran 5 Daftar r tabel
- Lampiran 6 Tabel Durbin-Watson
- Lampiran 7 Daftar t Tabel
- Lampiran 8 Output SPSS 29
- Lampiran 9 Surat Permohonan Izin Riset / Penelitian
- Lampiran 10 Daftar Konsultasi Bimbingan Penyelesaian Skripsi