

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

**(Studi Pada Bagian Sumber Daya Manusia di PT. Bhandha Ghara Reksa Logistik
Indonesia Jakarta Utara)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

Gumila Mitha Sari

9313.289.18

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

**(Studi Pada Bagian Sumber Daya Manusia di PT. Bhandha Ghara Reksa Logistik
Indonesia Jakarta Utara)**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :

Gumila Mitha Sari

9313.289.18

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

**(Studi Pada Bagian Sumber Daya Manusia di PT. Bhandha Ghara Reksa Logistik
Indonesia Jakarta Utara)**

Oleh :

GUMILA MITHA SARI

9313.289.18

Disetujui Oleh :

Pembimbing 1



Achmad Munif, S.E, MM

NIP : 19691025 200312 1 001

Pembimbing II



Tony Adhitya, S.E, MSA

NIP: 19831208 201903 1 000

NOTA DINAS

Kediri, 12 Juni 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Di Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : GUMILA MITHA SARI
NIM : 9.313.289.18
Judul : **PENGARUH PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Bagian Sumber Daya Manusia di PT. Bhandha Ghara Rekza Logistik Indonesia Jakarta Utara)**

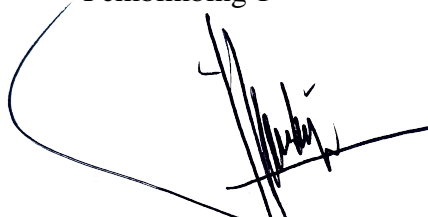
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

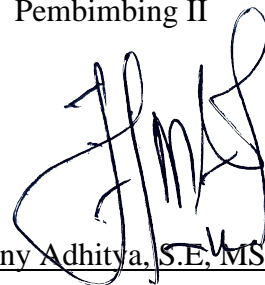
Pembimbing 1



Achmad Munif, S.E, MM

NIP : 19691025 200312 1 001

Pembimbing II



Tony Adhitya, S.E, MSA

NIP: 19831208 201903 1 000

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 12 Juni 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Di Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

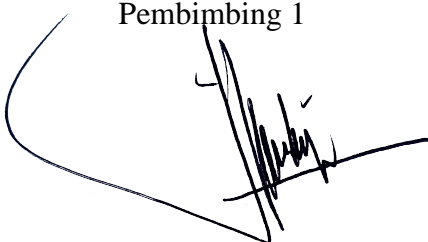
Berkas ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswi:

Nama : GUMILA MITHA SARI
NIM : 9.313.289.18
Judul : **PENGARUH PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Bagian Sumber Daya Manusia di PT. Bhanda Ghara Reksa Logistik Indonesia Jakarta Utara)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya. Sesuai dengan beberapa petunjuk dan tutunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamualaikum Wr.Wb

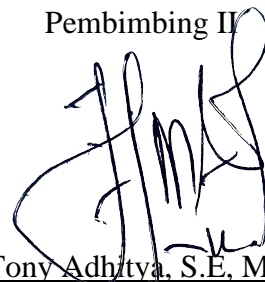
Pembimbing 1



Achmad Munif, S.E, MM

NIP : 19691025 200312 1 001

Pembimbing II



Tony Adhitya, S.E, MSA

NIP: 19831208 201903 1 000

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

**(Studi Pada Bagian Sumber Daya Manusia di PT. Bhandha Ghara Reksa Logistik
Indonesia Jakarta Utara)**

GUMILA MITHA SARI

NIM 9.313.289.18

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institusi Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
pada tanggal 11 Juni 2024

Tim Penguji

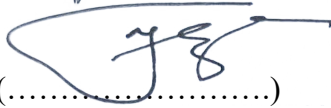
1. Penguji Utama

Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

(.....)


2. Penguji I

Mahfudhotin, M.SI
NIP : 19931003 201903 2010

(.....)


3. Penguji II

Tony Adhitya, SE, MSA
NIP: 19831208 201903 1 000

(.....)


Kediri, 12 Juni 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri





Dr. H. Imam Annass Muslih, M. HI
NIP. 1975010011998031002

HALAMAN MOTTO

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri. Tak ada yang tau kapan kau mencapai tuju.”

(Basakara Putra)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT karena berkat kasih sayang-Nya yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya dan dengan semangat serta tekad dan keyakinan yang luar biasa untuk mengerjakan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dengan penuh rasa syukur karya sederhana ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Syarkawi dan Ibu Sri Poedji Wahyuningdyah yang dengan ikhlas dan penuh cinta kasih selalu berkorban memberikan dukungan lahir maupun batin dan selalu mendoakan saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah mendidik, membesarkan dan menyekolahkan saya, terima kasih telah selalu ada buat saya, terima kasih selalu ada atas apa yang sudah kalian doakan kepada saya, beribu-ribu ucapan tak lepas dari untaian kalimat ku tujukan kepada kalian yang telah berjuang dengan penuh keikhlasan. Semoga kasih sayang beliau dibalas oleh Allah SWT.
2. Adik saya Naila Khansa Putrisari yang selama ini telah mendukung dan menyemangati dalam penyusunan skripsi ini.
3. Keluarga besar yang selalu mendoakan, mendukung, selalu memberi semangat dan tidak pernah lelah menasehatiku hingga mampu menyelesaikan skripsi sampai tahap ini.
4. Dosen pembimbing skripsi Bapak Achmad Munif, SE.MM selaku pembimbing I dan Bapak Tony Adhitya, SE.MSA selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dan dengan sabar memberikan bimbingan, motivasi demi mendukung keberhasilan skripsi saya.

5. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Kediri, terkhusus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah yang telah menyalurkan ilmu selama perkuliahan.
6. Panji Ageng Wibowo, seseorang yang selalu menemani saya dalam suka maupun duka, selalu mendengarkan keluh kesah saya dan selalu memberikan semangat dan support terhadap saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga kita bertahan lama.
7. Sahabat-sahabat saya Salsa, Siko, Methia, Linda dan Marva terima kasih sudah selalu ada disamping saya. Terima kasih sudah bersedia berbagi mendengarkan keluh kesah saya, dan meluangkan waktunya ketika saya di bekasi.
8. Sahabat saya di kediri dan di masa perkuliahan Shila dan Nafa yang selalu berada disamping saya dan berjuang bersama-sama memberikan motivasi, dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Baskara 'Hindia' seorang musisi asal jakarta, terimakasih sudah membuat lirik lagu yang maknanya begitu menginspirasi dan menemani masa-masa sulit saya dalam mengerjakan skripsi. Terutama dalam lirik "Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri".
10. Teman-teman sekelas saya waktu semester 1 kelas ES G, teman-teman seangkatan terutama prodi Ekonomi syariah dan juga teman-teman di prodi lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
11. Terimakasih untuk diri saya sendiri, karena telah mau berjuang dan bertahan sampai saat ini dan mampu berada di titik ini.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gumila Mitha Sari


NIM : 931328918

Program Studi : Ekonomi Syari'ah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau keseluruhan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 25 Juni 2024



Gumila Mitha Sari

ABSTRAK

Gumila Mitha Sari, Dosen Pembimbing Achmad Munif, SE, MM dan Tony Adhitya, SE, M.SA: “Pengaruh Pengetahuan dan Keterampilan terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Bagian Sumber Daya Manusia di PT.Bhanda Ghara Reksa Logistik Indonesia Jakarta Utara).

Kata Kunci: Pengetahuan, Keterampilan, Kinerja Karyawan dan PT. Bhanda Ghara Reksa Logistik Indonesia

Pengetahuan adalah hasil akhir yang karyawan miliki didapatkan dari proses belajar formal ataupun non formal sehingga mempunyai pengalaman serta asumsi guna menyelesaikan pekerjaannya. Sedangkan keterampilan adalah keahlian guna melaksanakan pekerjaan dengan cermat dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengetahuan, keterampilan, kinerja karyawan, pengetahuan terhadap kinerja karyawan dan keterampilan terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT. BGR Logistik Indonesia.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Lokasi penelitian berada di PT.BGR Logistik Indonesia. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 103 karyawan, mengambil sampel sebanyak 82 karyawan dengan menggunakan rumus slovin. Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan kuesioner, skala likert, dan teknik pengumpulan data. Analisis data dengan aplikasi SPSS dengan teknik uji instrumen, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, dan analisis regresi linier berganda, uji t, serta uji f.

Hasil penelitian ini menjelaskan variabel pengetahuan ada pada kategori cukup dimana rata-rata mean 102.96. Disimpulkan bahwa variabel keterampilan ada pada kategori cukup dimana rata-rata mean 76.05. Kemudian Pengetahuan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 0.767 atau 76,7% yang berada kategori sedang atau cukup. Keterampilan memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 0.788 atau 78,8% yang berada pada kategori cukup, kemudian pengetahuan dan keterampilan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. BGR Logistik Indonesia sebesar 0.827 atau 82,7% sehingga dalam kategori sempurna.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang tidak pernah berhenti memberikan nikmat dan rahmat-Nya sampai skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Sholawat serta salam tak lupa kita ucapkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah menunjukkan kita dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang benderang. Semoga dengan membaca sholawat kita bisa mendapatkan syafa'at nya di hari akhir nanti, Amin Ya Robbal Alamin. Skripsi ini mengungkapkan tentang **“Pengaruh Pengetahuan dan Keterampilan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Bagian Sumber Daya Manusia di PT.Bhanda Ghara Reksa Logistik Indonesia Jakarta Utara)”**.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membimbing, mengarahkan, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Secara khusus, penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M. Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Ibu Nuril Hidayati, S.Fil.I, M.Hum, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Bapak Dr.H. Ali Samsuri., M.EI, selaku wali dosen yang telah mendampingi dan memberikan dorongan selama menempuh studi sarjana
5. Bapak Achmad Munif., SE.MM, selaku dosen pembimbing I yang rela meluangkan tenaga dan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam pengerjaan skripsi.

6. Bapak Tony Adhitya., SE.MSA, selaku dosen pembimbing II yang rela meluangkan tenaga dan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam pengerjaan skripsi.
7. Seluruh dosen pengajar dan segenap staff yang telah memberikan pengetahuan, wawasan dan pelayanan yang baik selama masa perkuliahan.
8. Bapak Andika dan Ibu gin gin selaku karyawan di PT.Bhanda Ghara Reksa (BGR) Logistik Indonesia yang sudah memberikan saya izin untuk meneliti di perusahaan tersebut.
9. Seluruh karyawan di PT.Bhanda Ghara Reksa (BGR) Logistik Indonesia yang telah membantu saya dalam pengumpulan data skripsi.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa Ekonomi Syariah angkatan 2018 IAIN Kediri yang telah menemani masa-masa kuliah dan masa perjuangan dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan karya ini. Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	x
ABSTRAK.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
E. Hipotesis Penelitian	15
F. Penelitian Terdahulu.....	16
BAB II LANDASAN TEORI.....	20
A. Pengetahuan.....	20
1. Pengertian Pengetahuan.....	20
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan	21

3. Indikator Pengetahuan	23
B. Keterampilan	27
1. Pengertian Keterampilan	27
2. Macam-macam Keterampilan	28
3. Indikator Keterampilan	29
C. Kinerja Karyawan.....	32
1. Pengertian Kinerja Karyawan	32
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	33
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Rancangan Penelitian	37
B. Definisi Operasional	37
C. Lokasi Penelitian	40
D. Populasi dan Sampel.....	40
D. Data dan Sumber Data.....	41
E. Metode Pengumpulan Data	42
F. Instrumen Penelitian	42
G. Analisis Data	43
H. Pengujian Instrumen	44
I. Uji Asumsi Klasik	46
BAB IV HASIL PENELITIAN	50
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
a. Sejarah PT.Bhanda Ghara Reksa (BGR) Logistik Indonesia	50
b. Visi dan Misi	54
c. Struktur Organisasi.....	54
B. Karakteristik Responden	55

a. Jenis Kelamin	56
b. Jenjang Pendidikan	56
C. Deskripsi Data.....	57
a. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	57
b. Uji Asumsi Klasik	66
c. Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
BAB V PEMBAHASAN.....	73
A. Pengaruh Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BGR Logistik Indonesia.....	73
B. Pengaruh Keterampilan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BGR Logistik Indonesia.....	73
C. Pengaruh Pengetahuan dan Keterampilan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BGR Logistik Indonesia	74
BAB VI PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan dan Pendidikannya.....	3
Tabel 2.1 Indikator Pengetahuan	21
Tabel 3.1 Indikator Variabel X1	34
Tabel 3.2 Indikator Variabel X2.....	35
Tabel 3.3 Indikator Variabel Y.....	35
Tabel 3.4 Nilai Koefisien Determinasi	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Jenjang Pendidikan.....	53
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Pengetahuan (X1)	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Keterampilan.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keterampilan.....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Statistik.....	59
Tabel 4.10 Kategorisasi untuk Variabel Pengetahuan (X1)	60
Tabel 4.11 Kategorisasi untuk Variabel Keterampilan (X2).....	61
Tabel 4.12 Kategorisasi untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Heterokedastisitas	65
Tabel 4.16 Hasil Uji F	66
Tabel 4.17 Hasil Uji T	67

Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi.....	68
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 kerangka berpikir	33
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT.Bhanda Ghara Reksa.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel Pengetahuan (X1)	81
Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel Keterampilan (X2)	84
Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	87
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian	91
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian	92
Lampiran 7 Surat Balasan Penelitian dari Pihak PT. BGR Logistik Indonesia	93
Lampiran 8 Daftar Konsultasi dengan Dosen Pembimbing 1	94
Lampiran 9 Daftar Konsultasi dengan Dosen Pembimbing 2	95
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup	96