

**PENGARUH PENGETAHUAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENABUNG PADA BANK MUAMALAT KCP MADIUN**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



OLEH

DEVI SEPTYANA

NIM. 20402126

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI (IAIN KEDIRI)**

2024

**PENGARUH PENGETAHUAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENABUNG PADA BANK MUAMALAT KCP MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

OLEH

DEVI SEPTYANA

NIM. 20402126

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PENGETAHUAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENABUNG PADA BANK MUAMALAT KCP MADIUN**

DEVI SEPTYANA
20402126

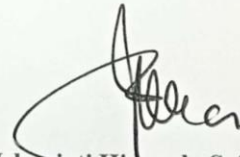
Di Setujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE,MM
NIP.19740528 200312 2 001



Islamiati Hidayah, S.A, M.Akun
NIP.1989030520201220

NOTA DINAS

NOTA DINAS

Kediri, 22 Agustus 2024

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di

Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Devi Septyana

NIM : 20402126

Judul : Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Pada Bank Muamalat KCP Madiun

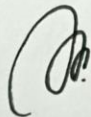
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam Sidang Munaqasah. Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

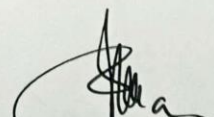
Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE,MM
NIP.19740528 200312 2 001



Islamiati Hidayah, S.A., M.Akun
NIP.1989030520201220

NOTA PEMBIMBING

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 22 Agustus 2024

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri
Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Devi Septyana

NIM : 20402126

Judul : Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Pada Bank Muamalat KCP Madiun

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

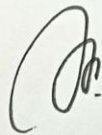
Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih. *Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada 14 Agustus 2024, kami dapat menyetujui hasil perbaikan - perbaikannya. Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

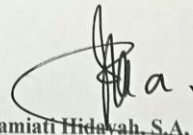
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Hj. Naning Fatmawati, SE, MM
NIP.19740528 200312 2 001



Islamiati Hidayah, S.A., M.Akun
NIP.1989030520201220

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

:PENGARUH PENGETAHUAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENABUNG PADA BANK MUAMALAT KCP MADIUN

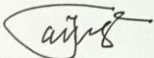
DEVI SEPTYANA
20402126

Telah diajukan di depan sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 14 Agustus 2024

Tim Penguji,


1. Penguji Utama

Mahfudhotin, M. Si
NIP. 199010032019032010


(.....)

2. Penguji I

Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM
NIP. 19740528 200312 2 001


(.....)

3. Penguji II

Islamiati Hidayah, S.A, M.Akun
NIP.1989030520201220


(.....)

Kediri, 22 Agustus 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri

Dr. Imam Annas Mushlih, MHI
NIP. 197501011998031002

MOTTO

"Berkorbanlah untuk masa depanmu, jika tidak maka masa depanmu yang akan menjadi korban"

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devi Septyana

NIM : 20402126

Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwasannya skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi sebagian ataupun seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 22 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan

Devi Septyana

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Devi Septyana
NIM : 20402126
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah
E-mail address : deviseptyana720@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)
Judul Karya Ilmiah : PENGARUH PENGETAHUAN TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH MENABUNG PADA BANK MUAMALAT KCP
MADIUN.

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 10 September 2024

Penulis

()
Devi Septyana

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya tiada kata yang pantas diucapkan selain puji syukur bagi Allah SWT. Tuhan semesta alam yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan segala keterbatasan dan kekurangan. Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, saya persembahkan karya kecil ini untuk orang-orang yang saya sayangi dan cintai :

1. Teruntuk kedua orang tua kandung saya tercinta Bapak Warimen(Almarhum) terimakasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan karena telah menjadi ayah saya dan memberikan motivasi saya mengejar pendidikan setinggi-tingginya, maaf belum bisa membanggakan almarhum semoga kita kelak di pertemuan disurga Allah swt. Kepada yang saya hormati dan paling saya sayangi ibunda tercinta saya ibu Lina Wati yang merawat dan membesarkan saya sampai pada tahap ini.Semoga dengan skripsi ini saya bisa membuat ibuk bangga.
2. Saudara kandung saya Dito Dwi Setiawan Agustino sebagai adik yang sangat menghibur dan membantu saya selama mengerjakan tahap akhir skripsi ini serta keluarga besar saya yang juga selalu mendoakan dan memberikan semangat agar bisa mendapatkan ilmu yang berkah dan bermanfaat.
3. Kepada Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM dan Ibu Islamiati Hidayah, S.A, M.Akun yang telah dengan sabar membimbing dan juga arahan kepada penulis serta membagikan ilmu, pengetahuan dan pengalamannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat terbaik Andis, Nabila, Diyah, Dinda, Ayuk, Rastri, Afifah, Nurul, Mbak Suha yang selalu membuat saya ceria untuk melanjutkan mengerjakan proses penulisan skripsi ini.
5. Pihak lembaga Bank Muamalat KCP Madiun yang telah bersedia membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunianya kepada kita semua, shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman. Skripsi ini penulis akan mencoba membahas serta mengungkapkan mengenai “Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Pada Bank Muamalat KCP Madiun”. Penulis berharap semoga Allah senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat baik di dunia ataupun di akhirat.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM., Ibu dan Islamiati Hidayah, S.A, M.Akun selaku Dosen pembimbing yang telah begitu sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Para staff dan karyawan Bank Muamalat KCP Madiun serta para nasabah yang telah memberikan bantuan data berupa dokumen maupun izin untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen, serta semua staf jurusan Perbankan Syariah IAIN Kediri.
6. Orang tua serta saudara penulis yang tiada henti memberi motivasi dan semangat kepada penulis.
7. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri seperjuangan angkatan 2020 yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik

Semoga Allah senantiasa memberikan balasan akan kebaikan kepada seluruh pihak dan juga pahala berlipat ganda dari-Nya, semoga karya ilmiah ini mampu memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Kediri, 22 Agustus 2024

Penulis,

Devi Septyana
NIM. 20402126

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	15
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. LATAR BELAKANG.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
F. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Bank Syariah	Error! Bookmark not defined.
B. Pengetahuan Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
C. Keputusan Nasabah	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.

E. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
G. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
H. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Produk Tabungan Bank Muamalat	Error! Bookmark not defined.
C. Deskripsi Responden	Error! Bookmark not defined.
D. Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
E. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB V PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Pengetahuan Nasabah Tentang Bank Muamalat KCP Madiun	Error! Bookmark not defined.
B. Keputusan Nasabah Menabung Pada Bank Muamalat KCP Madiun....	Error! Bookmark not defined.
C. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Pada Bank Muamalat KCP Madiun.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN DATA.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Perbandingan Bank Syariah Swasta di Madiun **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Jumlah Nasabah Menabung Pada Bank Muamalat KCP Madiun Tahun 2019-2023 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah menabung pada Bank Muamalat KCP Madiun..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Indikator Variabel Pengetahuan (X) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Indikator Variabel Keputusan Nasabah Menabung (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Pemberian Skor (Scoring) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Alpha **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Interpretasi Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Hasil uji validitas X (pengetahuan) .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Hasil uji validitas Y (Keputusan nasabah) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas X (Pengetahuan) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Hasil Uji Reabilitas Y (Keputusan Nasabah) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel X (Pengetahuan) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Kategori Nilai Variabel X (Pengetahuan) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Kategori Nilai Variabel Y (Keputusan Nasabah)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Hasil SPSS Uji Normalitas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastisitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 14 Metode Pengujian Regresi Linier Sederhana**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 16 Uji Analisis Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 17 Hasil Uji T.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 18 Koefisien Determinasi.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuisioner Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 2 Lampiran data kuisioner variabel x dan y**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 3 Distribusi nilai r tabel**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 4 Tabel Distribusi uji t**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 5 Konsultasi Bimbingan Skripsi**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 6 Dokumentasi**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 8 Surat Balasan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

ABSTRAK

Devi Septyana, 2024. Dosen Pembimbing Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM. Dan Islamiati Hidayah, S.A, M.Akun. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Pada Bank Muamalat KCP Madiun. Skripsi, Progam Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kediri.

Kata Kunci: Pengetahuan, Keputusan Nasabah Menabung Pada Bank Muamalat KCP Madiun

Bank Muamalat merupakan lembaga yang sistem operasionalnya menggunakan prinsip-prinsip dasar sesuai syariah. Dalam melakukan keputusan menabung, seseorang diharuskan memiliki tingkat pengetahuan akan produk yang akan digunakan. Pengetahuan merupakan dasar yang harus dimiliki setiap individu di dalam melakukan keputusan pembelian, dengan memiliki pengetahuan akan suatu produk seseorang dapat dengan mudah mengambil keputusan sesuai dengan apa yang mereka minati. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pengetahuan terhadap keputusan nasabah menabung pada Bank Muamalat KCP Madiun.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, yaitu hasil observasi atau pengamatan atas suatu hal yang bisa dinyatakan dalam angka. Dengan demikian, dapat dikatakan bahwa jenis penelitian metode deskriptif kuantitatif menggunakan data statistik untuk menggambarkan peristiwa yang terjadi di masyarakat. Sumber data diperoleh dari hasil kuesioner yang disebar pada 270 responden yaitu nasabah tabungan Bank Muamalat KCP Madiun yang masih aktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bahwa variabel pengetahuan (X) termasuk dalam kategorisasi skor dengan nilai rata-rata (mean) sebesar 42,56666667 berada diantara skor $40,14152069 < X \leq 44,26588672$ yang bisa diartikan cukup baik. Variabel pengetahuan (X) dalam kategori cukup baik dan variabel Keputusan nasabah menabung pada Bank Muamalat KCP Madiun memiliki nilai yang cukup baik berada diantara skor $41,32993794 < X \leq 44,84043243$. Hasil uji koefisien determinasi R square dengan hasil 0,345 yang artinya pengetahuan memiliki pengaruh terhadap keputusan nasabah menabung dibank syariah sebesar 34,5% dan sisanya 65,5% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak termasuk dalam penelitian ini.