

**PENGARUH KEMUDAHAN FITUR PEMBAYARAN *E-COMMERCE*  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA BSI *MOBILE*  
PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH ANGKATAN 2020**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**WIDYA PUTRI WULANDARI**

**20402067**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

**2024**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH KEMUDAHAN FITUR PEMBAYARAN *E-COMMERCE*  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA BSI *MOBILE*  
PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH ANGKATAN 2020**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri  
untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan program Sarjana

**Oleh**

**Widya Putri Wulandari**

**20402067**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi Penelitian

**PENGARUH KEMUDAHAN FITUR PEMBAYARAN *E-COMMERCE*  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA BSI *MOBILE*  
PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH ANGKATAN 2020**

Ditulis oleh :

**WIDYA PUTRI WULANDARI**

**NIM. 20402067**

Telah disetujui untuk diujikan oleh :

**Pembimbing I**



**Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM.**

**19740528 200312 2 001**

**Pembimbing II**



**Vina Septiana Permatasari, M.SEL.**

**19930924202012 2 017**

## NOTA DINAS

Kediri, 16 Juni 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri

di

Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Widya Putri Wulandari

NIM : 20402067

Judul : Pengaruh Kemudahan Fitur Pembayaran *E-Commerce* Terhadap Kepuasan Nasabah

Pengguna BSI *Mobile* Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*


**Pembimbing I**



**Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM**

**19740528 200312 2 001**

**Pembimbing II**



**Vina Septiana Permatasari, M. SEI**

**19930924202012 2 017**

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 16 Juni 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri

di

Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini :

Nama : Widya Putri Wulandari

NIM : 20402067

Judul : Pengaruh Kemudahan Fitur Pembayaran *E-Commerce* Terhadap Kepuasan Nasabah

Pengguna BSI *Mobile* Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 13 Agustus 2024, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya. Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

**Pembimbing I**



**Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM**

**19740528 200312 2 001**

**Pembimbing II**



**Vina Septiana Permatasari, M. SEI**

**19930924202012 2 017**

## HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KEMUDAHAN FITUR PEMBAYARAN *E- COMMERCE*  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA BSI *MOBILE*  
PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH ANGKATAN 2020

WIDYA PUTRI WULANDARI

NIM. 20402067

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 13 Agustus 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Mundhori, M.E**


**NIP. 19870222 201903 1 004**

(.....)

2. Penguji I

**Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE,MM**

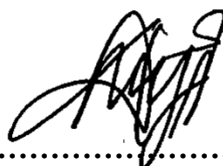
**NIP. 19740528 200312 2 001**

(.....)

3. Penguji II

**Vina Septiana Permatasari, M. SEI**

**NIP. 19930924202012 2 017**

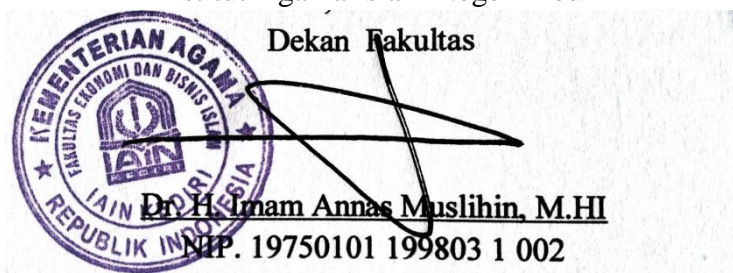
(.....)

Kediri, 13 Agustus 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Dekan Fakultas



## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Widya Putri Wulandari

NIM : 20402067

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 27 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



- Widya Putri Wulandari

## **MOTTO**

Jangan berfikir bagaimana jika kita melakukannya kemudian gagal, tetapi berfikirlah bagaimana jika kita melakukannya kemudian berhasil.

---

-Davrina Rianda-



## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrohmanirrohim*

*Alhamdulillah* *rabbi'l'alamiin*, setelah perjuangan Panjang disertai dengan perjuangan yang telah terlewati, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan rasa bangga dan rasa syukur, serta ridho Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya yang tercinta, terkasih, dan tersayang. Bapak Susanto dan Ibu Kotiyah yang telah memotivasi, mengingatkan, serta tidak pernah lelah untuk mendoakan saya dengan penuh ketulusan dan keikhlasan. Selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen pembimbing saya, Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM. dan Ibu Vina Septiana Permatasari, M. SEI. yang dengan sabar dan ikhlas dalam membimbing dan mengarahkan saya dalam pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
3. Adik saya Panji Septia Cristyanto, Intan Aprilia Karimah, dan Danilo Ronaldo yang telah mendukung dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kakak saya Dandi Setiawan dan Putri Sukma Wulandari yang telah mendukung dan bersedia meminjamkan laptopnya untuk mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
5. Keluarga besar saya yang tidak pernah lelah mendoakan saya dengan penuh ketulusan dan keikhlasan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Sahabat saya Yuning Sagita, Desi F., Musyafa'ah Rahmatika P., Afi Datul A., Frischa F., Rani Adila, Riska D, Ledina Indah, dan Clarisa yang bersedia berbagi pengalaman dan selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakak tingkat saya Indah Novitasari, Yulia Dwindi, dan Mersa Monica yang bersedia membantu, mengingatkan dan memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Rekan rekanita PKPT IPNU IPPNU IAIN Kediri yang selalu memberi motivasi dan

semangat untuk mengerjakan skripsi ini.

9. Teman – teman kuliah angkatan 2020 yang telah berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih untuk dukungan dan semua hal yang diberikan untuk mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Terakhir untuk diri saya sendiri, Widya Putri Wulandari, terima kasih untuk tidak menyerah dan terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

## ABSTRAK

WIDYA PUTRI WULANDARI. (2024). Dosen Pembimbing Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM. dan Vina Septiana Permatasari, M. SEI. Pengaruh Kemudahan Fitur Pembayaran *E-Commerce* Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna *BSI Mobile* Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kediri.  
Kata Kunci : Kemudahan, Kepuasan Nasabah

Kemudahan merupakan sejauh mana seseorang percaya bahwa jika seseorang merasa percaya akan sistem informasi yang mudah digunakan, maka dia akan menggunakannya. *E-commerce* adalah istilah umum yang merujuk pada aktivitas jual – beli barang dan jasa melalui internet atau *platform online*. *E-commerce* singkatan dari *electronic commerce*, merujuk pada kegiatan jual beli barang atau jasanya dilakukan secara elektronik melalui internet. Kepuasan nasabah merupakan perasaan suka atau tidak suka seseorang terhadap suatu produk setelah membandingkan kinerja produk tersebut dengan yang diharapkan. Kepuasan nasabah ini merupakan penilaian evaluasi setelah pemilihan yang disebabkan oleh seleksi pembelian khusus dan pengalaman menggunakan produk. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kemudahan dan kepuasan nasabah. Selain itu, untuk mengetahui pengaruh kemudahan fitur pembayaran *e-commerce* terhadap kepuasan nasabah pengguna *BSI mobile* pada Mahasiswa Perbankan Syariah angkatan 2020.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 76 mahasiswa. Langkah awal yang dilakukan oleh peneliti yaitu menyebar kuesioner kepada mahasiswa Perbankan Syariah angkatan 2020, 2021, 2022, dan 2023 untuk menarik kesimpulan dengan menggunakan *google formulir*. Kemudian peneliti mendeskripsikan data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokorelasi, analisis korelasi, analisis regresi linier sederhana, uji t, serta uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian yang diperoleh peneliti dari responden mengenai variabel X (kemudahan) dan variabel Y (kepuasan nasabah) menunjukkan hasil dalam kategori cukup. Tingkat korelasi antara variabel kemudahan dan variabel kepuasan nasabah ialah kuat. Pada uji hipotesis menggunakan uji t, menunjukkan hasil  $t_{hitung}$  sebesar 9,730 sedangkan  $t_{tabel}$  sejumlah 1,665, serta signifikansi sebanyak 0,00. Sehingga dapat diartikan bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dengan signifikansi  $0,000 < 0,05$  sehingga  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima, maka dalam variabel kemudahan (X) terhadap kepuasan nasabah (Y) terdapat pengaruh yang signifikan. Tahap pengujian terakhir yaitu uji koefisien determinasi dengan hasil nilai *R square* ( $R^2$ ) sebesar 0,561 yang bermakna variabel kemudahan mampu menerangkan variabel kepuasan nasabah sejumlah 56,1% serta sisanya sejumlah 43,9% diterangkan oleh variabel lain yang tidak tergolong pada penelitian ini seperti loyalitas konsumen atau kualitas suatu produk.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim*

*Alhamdulillahirabbil'aalamiin*, Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemudahan Fitur Pembayaran *E – Commerce* Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna *BSI Mobile* Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020 IAIN Kediri” dengan baik. Shalawat serta salam semoga tetap dilimpahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW sebagai pembawa risalah keislaman, semoga kelak kita mendapatkan syafaatnya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini terdapat banyak kendala, namun berkat pertolongan, tuntutan, petunjuk, bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menghadapi kendala tersebut. Skripsi ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) dalam Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku rektor IAIN Kediri atas segala kebijaksanaannya dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslih, M.HI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri atas segala kebijaksanaan dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
3. Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawatie, S.E, MM. selaku Wali Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri serta Dosen Pembimbing I yang telah memberi dukungan, motivasi, dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Vina Septiana Permatasari, M. SEI. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi dukungan, motivasi, serta arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak/Ibu selaku Dosen Penguji Utama pada saat ujian munaqosah.
6. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua yaitu Bapak Susanto dan Ibu Kotiyah yang selalu mendukung baik secara moril maupun materil dan selalu mendoakan secara tulus serta keikhlasan.
8. Sahabat serta teman – teman Perbankan Syariah Angkatan 2020 IAIN Kediri yang telah

menemani selama masa perkuliahan dan memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan dari semua pihak mendapatkan balasan yang berlipat dari Allah SWT, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis tidak menutup diri untuk menerima kritik dan saran yang dapat membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Kediri, 17 Juni 2024

Penulis,



Widya Putri Wulandari

2040206

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>NOTA PEMBIMBING</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Telaah Pustaka.....	11
F. Hipotesis Penelitian.....	15
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>16</b>
A. Kemudahan.....	16
B. <i>E- Commerce</i> .....	18
C. Kepuasan Nasabah .....	19
D. Hubungan Kemudahan Fitur Pembayaran E-Commerce Terhadap Kepuasan Nasabah .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
A. Rancangan Penelitian .....	25
B. Lokasi Penelitian .....	26
C. Populasi Sampel .....	26
1. Populasi .....	26
2. Sampel .....	26

D. Definisi Operasional Variabel .....	27
1. Variabel Bebas (X)/ Variabel Independen.....	27
2. Variabel Terikat (Y)/ Variabel Dependen .....	28
E. Jenis dan Sumber Data .....	29
1. Data Primer.....	29
2. Data Sekunder.....	29
F. Teknik Pengumpulan Data .....	29
1. Kuesioner.....	29
G. Instrumen Penelitian.....	30
H. Analisis Data .....	30
1. Memberi Tanda Kode Atau <i>Coding</i> .....	30
2. Memberi Skor Atau <i>Scoring</i> .....	31
3. Tabulasi Data Atau <i>Tabulating</i> .....	31
4. Processing.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	38
1. Sejarah PT. Bank Syariah Indonesia Tbk.....	45
2. Visi, Misi Bank Bank Syariah Indoneisa.....	46



3. Sejarah Singkat Program Studi Perbankan Syariah.....	47
4. Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi Perbankan Syariah.....	48
5. Deskripsi Responden .....	49
6. Deskripsi Data .....	50
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
A. Fitur Pembayaran <i>E-commerce</i> Bagi Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020 IAIN Kediri .....	54
B. Kepuasan Nasabah Pengguna <i>BSI Mobile</i> Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020 IAIN Kediri.....	56
C. Pengaruh Kemudahan Fitur Pembayaran <i>E-commerce</i> Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna <i>BSI Mobile</i> Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020.....	58
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>60</b>
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>65</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Proyeksi Nilai Transaksi Bruto/GMV Ekonomi <i>Digital</i> Indonesia Berdasarkan Sektor Tahun 2023.....	2
Tabel 1.2. Statistik Perbankan Syariah (BUS, UUS, dan BPRS) Tahun 2019 – 2023.....	3
Tabel 1.3. Tampilan Fitur <i>E – commerce</i> Pada <i>BSI Mobile</i> .....	4
Tabel 1.4. Data Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Kediri Angkatan 2020 – 2023.....	5
Tabel 1.5. Data Pengguna <i>Mobile Banking</i> Pada Mahasiswa Perbankan Syariah.....	6
Tabel 1.6. Data Penggunaan Fitur Pembayaran Belanja <i>Online BSI Mobile</i> Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020.....	7
Tabel 1.7. Frekuensi Penggunaan Fitur <i>E-commerce BSI Mobile</i> Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020.....	7
Tabel 1.8. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Pengguna Fitur <i>E-commerce</i> > 1 Kali.....	8
Tabel 3.1. Interpretasi Nilai <i>r Product Moment</i> .....	33
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Kemudahan (X).....	39
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Kepuasan Nasabah (Y).....	39
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemudahan (X).....	40
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Nasabah (Y).....	41
Tabel 4.7. Data Hasil Kuesioner Variabel X dan Variabel Y.....	41
Tabel 4.8. Analisis Statistik Data Hasil Penelitian.....	43
Tabel 4.9. Kategori Nilai Variabel Kemudahan (X).....	43
Tabel 4.10. Kategori Nilai Variabel Kepuasan Nasabah (Y).....	43
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas.....	45

Tabel 4.12. Hasil Uji Autokorelasi.....	47
Tabel 4.13. Interpretasi Nilai r <i>Product Moment</i> .....	47
Tabel 4.14. Hasil Uji Korelasi (r).....	48
Tabel 4.15. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	48
Tabel 4.16. Hasil Uji t.....	50
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3.2. Diagram Pengguna <i>Mobile Banking</i> Pada Mahasiswa Perbankan Syariah.....	26
Gambar 4.1. Uji Heteroskedastisitas.....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Lembar Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran II. Tabulasi Data Variabel Kemudahan (X).....	66
Lampiran III. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Nasabah (Y).....	68
Lampiran IV. Itabel.....	72
Lampiran V. Tabel Durbin Witson.....	73
Lampiran VI. ttabel.....	74
Lampiran VII. Surat Izin Riset/Penelitian.....	75
Lampiran VIII. Daftar Konsultasi Skripsi.....	76
Lampiran IX. Daftar Riwayat Hidup.....	77