

**PENGARUH PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH**

**MENGGUNAKAN PRODUK TABUNGAN SANTRI**

**(Studi pada Bank Jatim Syariah Cabang Pembantu Mojokerto)**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**FATIHATUS SHOLIHAH**

**NIM. 20402035**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2024**

## **HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH**

**MENGGUNAKAN PRODUK TABUNGAN SANTRI**

**(Studi pada Bank Jatim Syariah Cabang Pembantu Mojokerto)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

untuk memenuhi salah satu persyaratan

dalam menyelesaikan program Sarjana (S.E)

Oleh:

**FATIHATUS SHOLIHAH**

**20402035**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH  
MENGGUNAKAN PRODUK TABUNGAN SANTRI**  
**(Studi pada Bank Jatim Syariah Cabang Pembantu Mojokerto)**

Oleh:

FATIHATUS SHOLIHAH

20402035

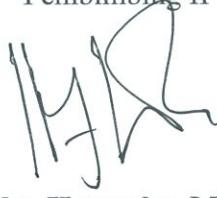
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE., MM.  
NIP. 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



Irfan Harmoko, M.M.  
NIP. 19850512 202012 1007

## NOTA DINAS

Kediri, 09 Agustus 2024

Nomor : -

Lampiran : 4 (empat) Berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Kediri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No.07 – Ngronggo Kediri

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Fatihatus Sholihah

NIM : 20402035

Judul : Pengaruh Produk dan Harga Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Tabungan Santri (Studi pada Bank Jatim Syariah Cabang Pembantu Mojokerto)

Setelah diperbaiki susunannya, kami berpendapat skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Pembimbing I

  
Dr. Andriani, SE., MM.  
NIP. 19730113 200312 2 001

Pembimbing II

  
Irfan Harmoko, M.M.  
NIP. 19850512 202012 1007

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 09 Agustus 2024

Nomor : -

Lampiran : 4 (empat) Berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Kediri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No.07 – Ngronggo Kediri

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Fatihatus Sholihah

NIM : 20402035

Judul : Pengaruh Produk dan Harga Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Tabungan Santri (Studi pada Bank Jatim Syariah Cabang Pembantu Mojokerto)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE., MM.  
NIP. 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



Irfan Harmoko, M.M.  
NIP. 19850512 202012 1007

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENGGUNAKAN PRODUK TABUNGAN SANTRI (Studi pada Bank Jatim Syariah Cabang Pembantu Mojokerto)

FATIHATUS SHOLIAH

20402035

Telah diujikan di depan sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Kediri pada tanggal 13 Agustus 2024

Tim penguji:

1. **Penguji Utama**  
Yopi Yudha Utama, SE., M.SA.  
NIP. 19920622 201903 1 008
2. **Penguji I**  
Dr. Andriani, SE., MM.  
NIP. 19730113 200312 2 001
3. **Penguji II**  
Irfan Harmoko, M.M.  
NIP. 19850512 202012 1007



Kediri, 28 Agustus 2024  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI.  
NIP. 19750101 199803 1 002

## MOTTO

وَالَّذِينَ جَاهَدُوا فِينَا لَنَهْدِيَنَّهُمْ سُبُّلَنَا وَإِنَّ اللَّهَ لَمَعَ الْمُحْسِنِينَ (٦٩)

Artinya: “Dan orang-orang yang bersungguh-sungguh untuk (mencari keridhaan) Kami, benar-benar akan Kami tunjukkan kepada mereka jalan-jalan Kami. Dan sesungguhnya Allah benar-benar beserta orang-orang yang berbuat baik”. (QS. Al-Ankabut: 69).

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatihatus Sholihah

NIM : 20402035

Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwasannya skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi sebagian ataupun seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 23 Agustus 2024



Fatihatus Sholihah  
NIM. 202402035

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillah*, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat serta karunia-Nya yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulis persesembahkan skripsi ini dengan rasa bangga dan penuh syukur kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Sampirno, M.T., dan Ibu Khayyun Mubarokah, yang senantiasa memberikan cinta, *support*, motivasi, dan doa yang tiada hentinya dengan penuh ketulusan, serta dukungan yang diberikan berupa moril maupun materiil demi kebaikan penulis selama menempuh studi hingga terselesaiannya skripsi ini.
2. Kepada Ibu Dr. Andriani, SE., MM., dan Bapak Irfan Harmoko, M.M., selaku dosen pembimbing, yang telah membimbing, banyak memberikan arahan serta motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak tersayang penulis, Ahmad Amin, S.T., beserta Kakak Ipar Mau Fidhotul Khasanah, S.E., tak lupa Keponakan tercinta Ahmad Azmy Attaqy, juga kepada Nenek Masfufah terimakasih atas segala doa, motivasi, dan dukungan yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh staf Bank Jatim Syariah Capem Mojokerto, yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat penulis, khususnya Anggra, Repishi, Tasa, Yuliartono, Alfina, dan sepupu penulis Andina L.R.R yang selalu memberikan dukungan dan bersamaai penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Kepada Almamater IAIN Kediri, teman-teman seperjuangan Program Studi Perbankan Syariah 2020, serta seluruh pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

## **ABSTRAK**

FATIHATUS SHOLIHAH, Dosen Pembimbing Dr. Andriani, SE., MM dan Irfan Harmoko, M.M. : Pengaruh Produk dan Harga Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Tabungan Santri (Studi pada Bank Jatim Syariah Cabang Pembantu Mojokerto).

Perbankan Syariah, Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2024.

Kata kunci: Produk, Harga, Keputusan, Produk Tabungan Santri, Bank Jatim Syariah

Sektor perbankan syariah di Indonesia senantiasa menginginkan produknya unggul di mata nasabah, maka dari itu perlu dilakukan dalam memperbarui strategi pemasarannya. Strategi inovasi produk dan harga yang sesuai dengan kebutuhan mampu mempengaruhi seorang nasabah agar selalu menggunakan produk yang telah disediakan oleh perbankan syariah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui produk dan harga pada tabungan santri di Bank Jatim Syariah Capem Mojokerto, serta untuk mengetahui pengaruh produk dan harga terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan produk Tabungan Santri di Bank Jatim Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan jenis penelitian kausalitas. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan angket atau kuesioner yang disebarluaskan kepada nasabah tabungan santri dengan sampel purposive yang berjumlah 312 responden.

Hasil penelitian ini memperoleh nilai R korelasi sebesar 0,829 yang berarti variabel produk ( $X_1$ ), harga ( $X_2$ ) dengan keputusan nasabah (Y) memiliki korelasi yang kuat. Pada uji t diperoleh bahwa produk berpengaruh secara parsial terhadap keputusan nasabah menggunakan produk Tabungan Santri, hal ini dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung}=13,191 > t_{tabel}=1,967$  dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Sedangkan harga juga berpengaruh secara parsial terhadap keputusan nasabah menggunakan produk Tabungan Santri, dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung}=11,220 > t_{tabel}=1,967$  dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Kemudian diketahui nilai  $F_{hitung}=339,114 > F_{tabel}=3,02$  dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Pada hasil uji regresi linier berganda diperoleh persamaan  $Y = 5,646 + 0,602 x_1 + 0,655 x_2 + e$ . Hasil tersebut menunjukkan bahwa adanya pengaruh secara bersama-sama (simultan) antara produk dan harga terhadap keputusan nasabah menggunakan produk Tabungan Santri pada Bank Jatim Syariah Capem Mojokerto. Sedangkan nilai koefisien determinasi diperoleh hasil 0,687 sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel produk dan harga memiliki pengaruh sebesar 68,7% terhadap variabel keputusan nasabah menggunakan produk Tabungan Santri di Bank Jatim Syariah Capem Mojokerto. Adapun sisanya sebesar 31,3% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti promosi, tempat, orang, proses, dan bukti fisik.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puji syukur *alhamdulillah*, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan baik. Sholawat salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan petunjuk kepada seluruh ummat dari zaman jahiliyyah menuju zaman islamiyyah yaitu dengan ajaran *Diinul Islam*.

Pada kesempatan kali ini, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI., MEI., selaku ketua Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kediri.
4. Ibu Dr. Andriani, SE., MM., selaku pembimbing I dan Bapak Irfan Harmoko, M.M., selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Kepada pihak Bank Jatim Syariah Capem Mojokerto, Bapak Zainal Arifin, Ibu Alia, dan Mbak Vela terimakasih telah mengizinkan untuk melakukan penelitian serta mendampingi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Kepada saudara/i nasabah produk tabungan santri pada Bank Jatim Syariah Capem Mojokerto yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden dengan mengisi kuesioner penelitian ini.
7. Kepada Bapak dan Ibu Dosen, serta seluruh staf jurusan Perbankan Syariah IAIN Kediri.
8. Teman-teman mahasiswa/i IAIN seperjuangan Angkatan 2020, yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kedua orang tua dan segenap keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan agar dapat memberikan perbaikan kedepannya menjadi lebih baik lagi.

Semoga segala bentuk bantuan, dukungan, serta bimbingan yang telah diberikan kepada penulis dapat menjadi amal baik yang nantinya akan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. *Aamiin Allohhumma Aamiin.*

Kediri, 23 Agustus 2024

Fatihatus Sholihah  
NIM. 20402035

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
NOTA PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Manfaat Penelitian .....	15
E. Hipotesis Penelitian .....	16
F. Penelitian Terdahulu .....	17
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Teori Perilaku ( <i>Theory of Planned Behavior</i> ) .....	21
B. Produk .....	22
1. Pengertian Produk .....	22

2. Indikator Produk .....	23
C. Harga.....	25
1. Pengertian Harga.....	25
2. Indikator Harga .....	26
D. Pengambilan Keputusan Nasabah .....	26
1. Pengertian Pengambilan Keputusan .....	26
2. Indikator Keputusan Pembelian.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	30
B. Definisi Operasional Variabel.....	30
C. Lokasi Penelitian.....	33
D. Populasi Dan Sampel .....	33
E. Sumber Data.....	35
F. Metode Pengumpulan Data.....	35
G. Instrumen Penelitian.....	36
H. Teknik Analisis Data.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
B. Deskripsi Responden.....	54
C. Deskripsi Data .....	55
D. Analisis Data .....	60
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
A. Produk Tabungan Santri pada Bank Jatim Syariah Cabang Pembantu Mojokerto .....	71
B. Harga Tabungan Santri pada Bank Jatim Syariah Cabang Pembantu Mojokerto .....	75

C. Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Tabungan Santri di Bank Jatim Syariah Cabang Pembantu Mojokerto .....	78
D. Pengaruh Produk Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Tabungan Santri di Bank Jatim Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.....	83
E. Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Tabungan Santri di Bank Jatim Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.....	84
F. Pengaruh Produk dan Harga Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Tabungan Santri di Bank Jatim Syariah Cabang Pembantu Mojokerto..	
.....	85
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	89
B. Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	92
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	99
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	121

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Bank Jatim Syariah Capem Mojokerto, Bank Muamalat KCP Mojokerto, dan Bank Syariah Indonesia KCP Surodinawan Mojokerto.....	3
Tabel 1.2 Jumlah Keseluruhan Nasabah Penghimpunan dan Pembiayaan di Bank Jatim Syariah Capem Mojokerto per Akhir Desember Tahun 2021, 2022, 2023 .....	7
Tabel 1.3 Data Jumlah Nasabah Per Produk Pada Bank Jatim Syariah Capem Mojokerto Tahun 2023 .....	7
Tabel 1.4 Data Alasan Nasabah Menggunakan Produk Tabungan Santri di Bank Jatim Syariah Capem Mojokerto.....	12
Tabel 3.1 Indikator Produk ( $X_1$ ).....	31
Tabel 3.2 Indikator Harga ( $X_2$ ).....	32
Tabel 3.3 Indikator Variabel Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Tabungan Santri pada Bank Jatim Syariah Capem Mojokerto (Y).....	32
Tabel 3.4 Penentuan Jumlah Sampel .....	34
Tabel 4.1 Daftar Harga Produk Tabungan Santri .....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Produk ( $X_1$ ).....	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Harga ( $X_2$ ).....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Nasabah (Y) .....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produk ( $X_1$ ) Sebelum dan Sesudah Uji Coba...58	
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Harga ( $X_2$ ) Sebelum dan Sesudah Uji Coba...59	
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Nasabah (Y) Sebelum dan Sesudah Uji Coba.....	59
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Produk, Harga, dan Keputusan Nasabah .....	60
Tabel 4.11 Kategorisasi Variabel Produk ( $X_1$ ) .....	61
Tabel 4.12 Kategorisasi Variabel Harga ( $X_2$ ).....	61
Tabel 4.13 Kategorisasi Variabel Keputusan Nasabah (Y) .....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas .....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi .....	66
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	66

Tabel 4.18 Hasil Uji Korelasi .....	67
Tabel 4.19 Hasil Uji F .....	68
Tabel 4.20 Hasil Uji t .....	69
Tabel 4.21 Hasil Uji Determinasi .....	70
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Indikator Kinerja .....	72
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Indikator Kesesuaian .....	72
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Indikator Fitur .....	73
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Indikator Kemudahan .....	74
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Indikator Keterjangkauan Harga .....	76
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Indikator Daftar Harga .....	77
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Indikator Syarat Pembayaran .....	77
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Indikator Pengenalan Kebutuhan .....	79
Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Indikator Pencarian Informasi .....	80
Tabel 5.10 Distribusi Frekuensi Indikator Evaluasi Alternatif .....	80
Tabel 5.11 Distribusi Frekuensi Indikator Keputusan Pembelian .....	81
Tabel 5.12 Distribusi Frekuensi Indikator Sikap Setelah Pembelian .....	82

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi pada Bank Jatim Syariah Capem Mojokerto Maret 2024 .....	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran.1 Kuesioner Penelitian .....	96
Lampiran 2. Surat Izin Observasi.....	100
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	101
Lampiran 4. Surat Persetujuan Penelitian dari Pihak Lembaga .....	102
Lampiran 5. Data Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Produk X1, Harga X2, dan Keputusan Nasabah (Y).....	103
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	107
Lampiran 7. R <sub>tabel</sub> untuk Uji Validitas .....	111
Lampiran 8. Hasil Uji Analisis Data .....	112
Lampiran 9. Data Kategorisasi BAB V .....	116
Lampiran 10. Daftar Konsultasi Skripsi Pembimbing I .....	119
Lampiran 11. Daftar Konsultasi Skripsi Pembimbing II .....	120



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri  
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fatihatus Sholihah

NIM : 20402035

Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah

E-mail address : fatihatussholihah20@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah :  Skripsi     Tesis     Disertasi  
                             Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Produk dan Harga Terhadap Keputusan Nasabah

Menggunakan Produk Tabungan Santri

(Studi pada Bank Jatim Syariah Cabang Pembantu Mojokerto)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 28 Agustus 2024

Penulis

(Fatihatus Sholihah)