

**KOMUNIKASI PERSUASIF PENGASUH DALAM MENCEGAH KASUS
PERUNDUNGAN DI LINGKUNGAN PONDOK PESANTREN MAMBAUS
SHOLIHIN 2 BLITAR**

SKRIPSI



OLEH:

IMROATUL ISNA MAGHFIROH

NIM. 20103107

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

**KOMUNIKASI PERSUASIF PENGASUH DALAM MENCEGAH KASUS
PERUNDUNGAN DI LINGKUNGAN PONDOK PESANTREN MAMBAUS**

SHOLIHIN 2 BLITAR

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Sosial (S.Sos)

Disusun oleh :

IMROATUL ISNA MAGHFIROH

NIM. 20103107

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**KOMUNIKASI PERSUASIF PENGASUH DALAM MENCEGAH KASUS
PERUNDUNGAN DI LINGKUNGAN PONDOK PESANTREN MAMBAUS
SHOLIHIN 2 BLITAR**

IMROATUL ISNA MAGHFIROH

NIM. 20103107

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 198010142009122002



Lukman Hakim, S.I.Kom, M.Sos
NIP. 199107102019031009

NOTA DINAS

Kediri, 31 Mei 2024

Lampiran : 4 (Empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth.
Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07, Ngronggo, Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang ada di bawah ini:

Nama : Imroatul Isna Maghfiroh
NIM : 20103107
Judul : Komunikasi Persuasif Pengasuh dalam Mencegah Kasus Perundungan di Lingkungan Pondok Pesantren Mambaus Sholihin 2 Blitar

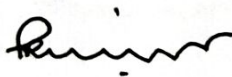
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian nota dinas ini dibuat, atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

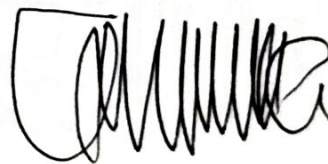
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 198010142009122002

Pembimbing II



Lukman Hakim, S.I.Kom, M.Sos
NIP. 199107102019031009

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 24 Juni 2024

Lampiran : 4 (Empat) Berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel, 07 Ngronggo, Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

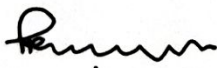
Nama : Imroatul Isna Maghfiroh
NIM : 20103107
Judul : Komunikasi Persuasif Pengasuh dalam Mencegah Kasus Perundungan di Lingkungan Pondok Pesantren Mambaus Sholihin 2 Blitar

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada 13 Juni 2024, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 198010142009122002

Pembimbing II



Lukman Hakim, S.I.Kom, M.Sos
NIP. 199107102019031009

HALAMAN PENGESAHAN

**KOMUNIKASI PERSUASIF PENGASUH DALAM MENCEGAH KASUS
PERUNDUNGAN DI LINGKUNGAN PONDOK PESANTREN MAMBAUS
SHOLIHIN 2 BLITAR**

IMROATUL ISNA MAGHFIROH

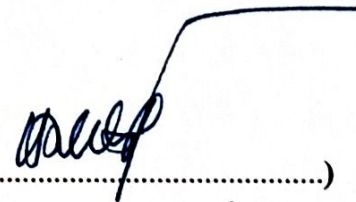
NIM. 20103107

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
pada tanggal 13 Juni 2024

Tim Penguji,

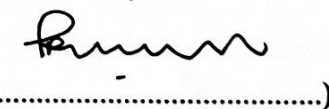
1. Penguji Utama

Dr.H.A. Halil Thahir, M. HI
NIP. 197111212005011006


(.....)

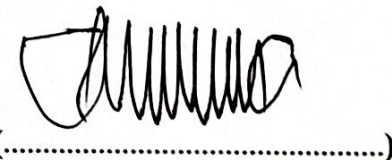
2. Penguji I

Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 198010142009122002


(.....)

3. Penguji II

Lukman Hakim, S.I.Kom, M.Sos
NIP. 199107102019031009


(.....)

Kediri, 13 Juni 2024

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri



(Dr.H.A. Halil Thahir, M.HI)
NIP. 197111212005011006



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Imroatul Isna Maghfiroh

NIM : 20103107

Fakultas/Jurusan : Ushuluddin dan Dakwah / Komunikasi dan Penyiaran Islam

E-mail address : imroatulisna755@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : KOMUNIKASI PERSUASIF PENGASUH DALAM MENCEGAH
KASUS PERUNDUNGAN DI LINGKUNGAN PONDOK
PESANTREN MAMBAUS SHOLIHIN 2 BLITAR

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 5 September 2024

Penulis

(Imroatul Isna Maghfiroh)

MOTTO

“Jadilah pribadi yang selalu berinovasi dan berani mengambil risiko, karena itulah kunci untuk menciptakan perubahan yang signifikan.”

(B.J Habibie - Presiden Republik Indonesia ke-3)

PERNYATAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Imroatul Isna Maghfiroh
NIM : 20103107
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi, baik sebagian ataupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari telah terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 28 Mei 2024
Yang membuat pernyataan



(Imroatul Isna Maghfiroh)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur saya haturkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Alhamdulillah Rabbil Alamin atas segala rahmat dan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan baik dan lancar. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang semoga kelak kita mendapatkan syafa'at beliau di hari akhir. Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Moh. Atok Illah. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, yang memberi motivasi, semangat, dan doa yang selalu beliau panjatkan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sampai sarjana.
2. Pintu surgaku, Ibu Suratini. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memberi dukungan, dan memotivasi hingga penulis mendapatkan gelar sarjana.
3. Saudara terbaik, Mas Moh. Mansur, S.Pd dan Mbak Umi Chofshoh S.Pd yang selalu mengajarkan untuk tetap berusaha, memberi semangat, dan contoh yang baik dalam menyelesaikan tanggung jawab yang telah diberikan. Terima kasih telah menjadi saudara terbaik.
4. Orang tua keduaku, Bapak Joko Mulyono dan Ibu Ririk Istirahayu yang selalu memberi dukungan dan doa yang selalu diberikan sehingga penulis mampu berada di titik ini.
5. Pemilik nama Ridha Mulya Rizky Ananda, S.M yang menjadi *support system*, pendamping, dan selalu menjadi pendengar atas keluh kesah penulis selama proses

pengerjaan skripsi. Terimakasih telah berkontribusi banyak dalam proses pengerjaan karya sederhana ini, baik tenaga, waktu, dan materi kepada penulis.

6. Saudara terbaik kedua penulis, Adinda Fitra Berliana F, Radho Trichza Aditya, dan Thalita Medina Nufail yang selalu menghibur dan tiada henti untuk mengingatkan penulis untuk selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, adik-adikku.
7. Sahabat penulis, Olivia Nur Aini yang telah menjadi bagian dari kehidupan penulis selama 11 tahun. Terima kasih atas semangat, cinta, dan doa yang diberikan kepada penulis.
8. Teman seperjuangan, Annisa Fitria AzZahro yang telah kebersamai penulis dalam suka maupun duka selama menyelesaikan proses karya sederhana ini.
9. *Genk Hot News*, Shinta, Hasna, Arsita, dan Zamzam yang selalu memberikan motivasi dan membantu penulis saat kesulitan dalam perkuliahan khususnya masa-masa semester tua.
10. Kucing tersayang, Dwi Oyen yang selalu menemani dan menghibur penulis disaat putus asa.
11. Teman-teman Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam angkatan 2020 yang telah memberikan banyak pengalaman selama menyelesaikan jenjang pendidikan.

ABSTRAK

IMROATUL ISNA MAGHFIROH, Dosen Pembimbing Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si dan Lukman Hakim, S.I.Kom M.Sos. Komunikasi Persuasif Pengasuh dalam Mencegah Kasus Perundungan di Lingkungan Pondok Pesantren Mambaus Sholihin 2 Blitar, Skripsi, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2024.

Kata Kunci: Komunikasi Persuasif, Perundungan, Pondok Pesantren

Fenomena kasus perundungan sering terjadi di lingkungan pondok pesantren. Tindakan perundungan telah menjadi masalah serius di seluruh dunia karena dianggap sebagai salah satu bentuk kekerasan terhadap anak. Setiap lembaga memiliki upaya untuk mencegah permasalahan tersebut agar tidak terulang kembali. Tujuan penelitian ini adalah untuk menggali keberhasilan komunikasi persuasif yang dilakukan pengasuh dalam mencegah kasus perundungan di lingkungan Pondok Pesantren Mambaus Sholihin 2 Blitar. Teori yang digunakan adalah teori komunikasi persuasif dari McGuire untuk melihat tahapan-tahapan pengasuh dalam mencegah perundungan di lingkungan pondok pesantren.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data menggunakan observasi, dokumentasi, dan wawancara mendalam. Informan yang dibutuhkan adalah 12 orang, yaitu: 2 pengasuh, 2 pengurus, dan 8 santri. Teknik analisis data menurut Miles dan Huberman, yaitu: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan lima tahapan komunikasi persuasif dari McGuire secara berurutan tidak sesuai dengan yang dilaksanakan oleh pengasuh dalam mencegah kasus perundungan di lingkungan Pondok Pesantren Mambaus Sholihin 2 Blitar. Pengasuh menggunakan lima tahapan komunikasi persuasif dari McGuire secara sirkular. Tahap-tahap tersebut diarahkan untuk mengubah pendapat, sikap, dan perilaku santri antara lain: 1) santri menunjukkan kemauannya dengan bertindak untuk mencegah perundungan, 2) santri dapat membangkitkan penerimaan atas penyampaian pesan persuasif dari pengasuh melalui pendekatan santri, 3) santri dapat memiliki makna signifikansi dengan mengingat atas penyampaian pesan persuasif pengasuh melalui kegiatan positif, 4) pengasuh menarik perhatian santri dengan cara melaksanakan kegiatan *muhadhoroh* dan sosialisasi yang bertema pencegahan perundungan, dan 5) pengasuh memberikan pemahaman terhadap santri dengan menyampaikan nasihat mengenai kewajiban santri untuk mempererat tali persaudaraan dan kewajiban santri untuk menghormati orang tua. Lalu, dari 5 tahapan tersebut yang paling sulit dan penuh tantangan adalah pada tahap kepemilikan. Kemudian tahapan yang paling mudah dilakukan oleh pengasuh adalah pada tahap pemahaman.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Komunikasi Persuasif Pengasuh dalam Mencegah Kasus Perundungan di Lingkungan Pondok Pesantren Mambaus Sholihin 2 Blitar” dengan baik dan lancar dengan menggunakan teori komunikasi persuasif dari McGuire. Penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada yang terhormat:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Dr.H.A. Halil Thahir, M.HI selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Siti Amanah, M.Si selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri.
4. Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si dan Lukman Hakim, S.I.Kom, M.Sos selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi selama menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT senantiasa membalas jasa-jasanya. Amin.
5. Segenap Dosen Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri yang telah memberikan banyak ilmu selama proses jenjang pendidikan.
6. Bapak Moh. Atok Illah dan Ibu Suratini, sebagai orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
7. Bapak Joko Mulyono dan Ibu Ririk Istirahayu, sebagai orang tua kedua penulis yang senantiasa memberi dorongan, doa, dan semangat kepada penulis.

8. Pengasuh, pengurus, dan santri Pondok Pesantren Mambaus Sholihin 2 Blitar sebagai objek penelitian.
9. Seluruh mahasiswa Program Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri angkatan 2020 yang senantiasa memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga karya sederhana ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Amin.

Kediri, 26 Mei 2024



Imroatul Isna Maghfiroh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO.....	vi
PERNYATAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xxvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Konteks Penelitian	1
B.Fokus Penelitian.....	5
C.Tujuan Penelitian	5
D.Manfaat Penelitian	5
E.Definisi Konsep.....	6
F.Penelitian Terdahulu	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
A.Komunikasi Persuasif	14
B.Perundungan	19
C.Kerangka Berpikir.....	24

BAB III METODE PENELITIAN	26
A.Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	26
B.Kehadiran Peneliti.....	27
C.Lokasi Penelitian.....	27
D.Data dan Sumber Data.....	27
E.Teknik Pengumpulan Data.....	29
F.Instrumen Pengumpulan Data.....	30
G.Pengecekan Keabsahan Data.....	31
H.Teknik Analisis Data.....	32
I.Tahap-Tahap Penelitian.....	33
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	35
A.Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
B.Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	41
C.Paparan Data.....	45
D.Temuan Penelitian.....	62
BAB V PEMBAHASAN	64
A. Komunikasi Persuasif Pengasuh dalam Mencegah Kasus Perundungan di Lingkungan Pondok Pesantren Mambaus Sholihin 2 Blitar.....	64
B. Pembahasan Temuan Penelitian.....	69
BAB VI PENUTUP	82
A.Kesimpulan.....	82
B.Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	88
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	95

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Struktur Kepengurusan.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Informan	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Muhadhoroh Tema Stop Bullying.....	57
Gambar 4.2 Sosialisasi Pencegahan Perundungan.....	58
Gambar 4.3 Dawuh Pengasuh	60
Gambar 4.4 <i>Istighotshah</i> Malam Jum'at Kliwon	62
Gambar 5.1 Pelatihan Keterampilan Membatik	74
Gambar 5.2 Senyum, Salam dan Sapa	75
Gambar 5.3 Kajian Bersama Habib Musthofa Sayyidi Baraqbah	76
Gambar 5.4 Sholawat Bersama	76
Gambar 5.5 Majelis Yasinan Bersama Ibu-Ibu Muslimat.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara	88
Lampiran 2: Dokumentasi Foto	90
Lampiran 3: Surat Mohon Izin Penelitian	91
Lampiran 4: Surat Pernyataan telah Melakukan Penelitian	92
Lampiran 5: Daftar Konsultasi Pembimbing I.....	93
Lampiran 6: Daftar Konsultasi Pembimbing II	94