

**Peranan Pengembangan Produk dalam Meningkatkan Profitabilitas Bakso Pecel Ony
(Studi pada Bakso Pecel Ony Ds. Made Kec. Pacet Kab. Mojokerto)**

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

Cucan Imami

20401180

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2024

HALAMAN JUDUL

**Peranan Pengembangan Produk dalam Meningkatkan Profitabilitas Bakso Pecel Ony
(Studi pada Bakso Pecel Ony Ds. Made Kec. Pacet Kab. Mojokerto)**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

OLEH
CUCAN IMAMI
20401180

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

Penerapan Pengembangan Produk dalam Meningkatkan Profitabilitas Bakso Pecel Ony

(Studi pada Bakso Pecel Ony Ds. Made Kec. Pacet Kab. Mojokerto)

Ditulis Oleh:

CUCAN IMAMI

20401180

Disetujui oleh:

PEMBIMBING I



MOCH. ZAINUDDIN, MEI
NIP. 198310302023211007

PEMBIMBING II



IRFAN HARMOKO, SEI, MM
NIP. 19850512202012100

NOTA DINAS

Kediri, 22 Mei 2024

Lamp. : 4 (empat) berkas

Hal. : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jalan Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Cucan Imami

NIM : 20401180

Judul : Peranan Pengembangan Produk dalam Meningkatkan Profitabilitas Bakso Pecel Ony (Studi pada Bakso Pecel Ony Ds. Made Kec. Pacet Kab. Mojokerto)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



MOCH. ZAINUDDIN, MEI
NIP. 198310302023211007

Pembimbing II



IRFAN HARMOKO, SEL, MM
NIP. 198505122020121007

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 22 Mei 2024

Lamp. : 4 (empat) berkas

Hal. : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jalan Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Cucan Imami

NIM : 20401180

Judul : Peranan Pengembangan Produk dalam Meningkatkan Profitabilitas Bakso Pecel Ony (Studi pada Bakso Pecel Ony Ds. Made Kec. Pacet Kab. Mojokerto)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 27 Juni 2024 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



MOCH. ZAINUDDIN, MEI
NIP. 198310302023211007

Pembimbing II



IRFAN HARMOKO, SEI, MM
NIP. 198505122020121007

HALAMAN PENGESAHAN

PERANAN PENGEMBANGAN PRODUK DALAM MENINGKATKAN
PROFITABILITAS BAKSO PECEL ONY
(Studi pada Bakso Pecel Ony Ds. Made Kec. Pacet Kab. Mojokerto)

CUCAN IMAMI

20401180

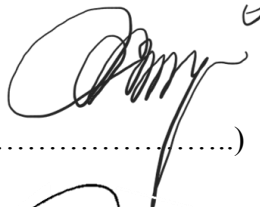
Telah diujikan didepan sidang munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 27 Juni 2024.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Nilna Fauza, MHI.

NIP. 19861024 201503 2 003



(.....)

2. Penguji I

MOCH. ZAINUDDIN, MEI

NIP. 198310302023211007



(.....)

3. Penguji II

IRFAN HARMOKO, SEI, MM

NIP. 198505122020121007



(.....)

Kediri, 8 Juli 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr.H. Imam Annas Muslihin, MHI

NIP. 19750101 199803 1002

HALAMAN MOTTO

Atas izin dan pertolongan Allah swt seorang hamba bisa sampai dititik sekarang ini. Banyak hal yang dipikirkan dan mengira bahwa dirinya tidak mampu melewati lika liku yang ada. Tetapi pada akhirnya, Maha Kuasa Allah swt. kesulitan itu telah berlalu dan berhasil dilaluinya.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ
عَلَيْنَا إِصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَاعْفُ عَنَّا وَارْحَمْنَا أَنْتَ
مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ

“Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya. Baginya ada sesuatu (pahala) dari (kebajikan) yang diusahakannya dan terhadapnya ada (pula) sesuatu (siksa) atas (kejahatan) yang diperbuatnya. (Mereka berdoa,) “Wahai Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami salah. Wahai Tuhan kami, janganlah Engkau bebani kami dengan beban yang berat sebagaimana Engkau bebani orang-orang sebelum kami. Wahai Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tidak sanggup kami memikulnya. Maafkanlah kami, ampunilah kami, dan rahmatilah kami. Engkaulah pelindung kami. Maka, tolonglah kami dalam menghadapi kaum kafir.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

Cara Allah swt. menolong hambanya tidak hanya dengan mencabut masalah yang menyimpannya. Tetapi cara-Nya menolong dengan menguatkan hati dan jiwanya. Sehingga seberat apapun masalah yang menimpa dirinya, ia akan tetap bertahan, tidak menyerah dan tidak akan menjadi orang yang lemah.

Cara Allah swt. menyayangi hambanya tidak dengan memudahkan jalannya menuju kesuksesan. Tetapi cara-Nya menyayangi dengan memberikan kesulitan. Dimana kesulitan itu kelak akan disadari bahwa hal tersebut dapat menjadikan dirinya berkesan dan istimewa.

(Ust. Hanan Attaki)

Tidak semua orang bisa menerima sebuah kegagalan. Tetapi berdamai dengan kegagalan tersebut akan bisa merasakan nikmatnya semua alur perjalanan. Dengan dihiasi rasa sabar dan ikhlas yang selalu melekat. Karena dibalik itu semua pasti ada hal indah yang sedang menunggu.

(Cucan Imami)

Antara takdir dan doa itu sama-sama kuat. Takdir adalah kehendak Allah swt., sedangkan doa adalah ikhtiar hambanya. Kadangkala Allah swt mengubah kehendak-Nya hanya untuk mengabdikan keinginan dari ikhtiar hambanya. Jadi terus berdoa sampai Allah swt menjawab doa-doa yang telah dipanjatkan oleh seorang hamba.

(Cucan Imami)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Rasa syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan, dan saya persembahkan sebagai tanda hormat dan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Agus Dwi S. dan Ibu Kusrini yang telah memberikan dukungan penuh, semangat yang tiada henti, serta doa-doa yang dipanjatkan kepada Allah SWT.
2. Kepada saudara dan keluarga besar saya yang telah memberi dukungan dan doa sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
3. Kepada dosen pembimbing skripsi Bapak Moch. Zainuddin, MEI. dan Bapak Irfan Harmoko, SEI.MM. yang telah sabar membimbing dan meluangkan tenaga serta waktunya dalam memberikan bimbingan serta pengarahan selama penyelesaian skripsi ini.
4. Kepada bapak dan ibu dosen IAIN Kediri, terkhususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah yang telah menyalurkan ilmu selama perkuliahan.
5. Kepada Mbak Ony selaku owner bakso pecel Ony yang telah memberikan izin saya untuk melakukan penelitian di Bakso Pecel ini guna menyelesaikan skripsi saya.
6. Kepada teman-teman terdekat saya yang selalu memberikan doa dan semangat kepada saya, dorongan motivasi, serta menemani dalam pengerjaan skripsi hingga terselesaikan skripsi ini.

Melalui halaman persembahan ini semoga kita semua bisa sukses dan berhasil selalu mengiringi kita semua. Untuk itu saya mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang bersangkutan semuanya. Semoga dengan terselesainya skripsi ini dapat menambah ilmu yang bisa membawa manfaat dan barokah untuk kita semua. Aamiin.

ABSTRAK

CUCAN IMAMI, Dosen Pembimbing Moch. Zainuddin, MEI. dan Irfan Harmoko, SELMM : PERANAN PENGEMBANGAN PRODUK DALAM MENINGKATKAN PROFITABILITAS BAKSO PECEL ONY (Studi pada Bakso Pecel Ony Ds. Made Kec. Pacet Kab. Mojokerto)

Kata Kunci : Produk, Pengembangan produk, Profitabilitas.

Manusia tentunya tidak asing dengan istilah bisnis dalam kehidupan sehari-hari. Melihat bahwa manusia di muka bumi tidak bisa lepas dari sebuah bisnis sebagai sumber kehidupan untuk memperoleh penghasilan. Penciptaan inovasi baru pada produk merupakan upaya pengembangan produk untuk mempertahankan konsumen dan meningkatkan keuntungan yang diperoleh. Seperti halnya yang telah dilakukan oleh warung Bakso Pecel Ony. Warung Bakso Pecel Ony ini telah melakukan suatu pengembangan produk untuk meningkatkan keuntungannya. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan tentang bagaimana pengembangan produk yang dilakukan oleh warung Bakso Pecel Ony dan bagaimana peranan pengembangan produk dalam meningkatkan profitabilitas warung Bakso Pecel Ony.

Penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti dengan menggunakan metode wawancara, observasi, dokumentasi dan analisis data. Sedangkan untuk proses analisis data, penulis melakukan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Tahap terakhir untuk keabsahan data yang diperoleh maka penulis melakukan peningkatan ketekunan, triangulasi dan kecukupan referensi.

Hasil penelitian ini 1). Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, pengembangan produk yang dilakukan oleh owner bakso pecel ini dengan menerapkan indikatornya yaitu pertama melakukan perbaikan produk, Kemudian melakukan modifikasi produk. beliau juga melakukan beberapa tahap pengembangan produk. Tahap pengembangan produk yang dilakukan bakso pecel dalam meningkatkan profitabilitas penjualan yaitu dengan beberapa cara, yang pertama memunculkan ide atau gagasan berupa memvariasi produk yang sudah ada menjadi produk baru, tahap selanjutnya yaitu melakukan pengembangan produk lama berupa penambahan variasi pada bakso yaitu pecel dan pergantian bahan baku pembuatan pentol. Setelah itu tahap terakhir yaitu pengujian pasar dan komersialisasi. Dengan demikian lambat laun bakso pecel ini akan menjadi banyak dikenal oleh masyarakat luas. 2). Peranan pengembangan produk yang diterapkan oleh Warung Bakso Pecel Ony dalam meningkatkan profitabilitas penjualan ini telah mengalami kenaikan profit secara signifikan. Hal ini dapat dilihat dari hasil observasi pada warung Bakso Pecel Ony yaitu sebagai berikut, Pada tahun 2018 bakso Ony memiliki profitabilitas sebesar Rp. 75.120.000 dan belum menerapkan pengembangan produk. Tahun 2019 bakso Ony menambahkan bakso pecel dan mencapai profit sebesar Rp 83.640.000. Pada tahun 2020 mengalami penurunan dikarenakan adanya pandemi. Sehingga profit yang didapatkan pada tahun 2020 ini mencapai Rp 25.464.000. Tahun 2021 mencapai profit sebesar Rp 138.528.000. Tahun 2022 mencapai profit Rp 215.712.000. Sedangkan pada tahun 2023 mencapai profit sebesar Rp 247.536.000. Dari data diatas dapat dibuktikan bahwa profitabilitas yang didapat oleh Warung Bakso Pecel Ony terus mengalami peningkatan di setiap tahunnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang tidak pernah berhenti memberikan nikmat dan rahmat-Nya sampai skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa kita ucapkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah menunjukkan kita dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang benderang. Semoga dengan membaca sholawat ini kita bisa mendapatkan syafaatnya di hari akhir nanti, Aamiin Ya Robbal Alamiin. Pada skripsi kali ini mengungkapkan tentang “Penerapan Pengembangan Produk dalam Meningkatkan Profitabilitas Bakso Pecel Ony (Studi pada Bakso Pecel Ony Ds. Made Kec. Pacet Kab. Mojokerto)”.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membimbing, mengarahkan, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Secara khusus penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslihin, MHI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE.,MM. dan Bapak Dr. H. Ali Samsuri, MEI. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Ibu Nuril Hidayati, S.Fil.I, M.Hum. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
5. Bapak Suprihantosa Sugiarto, S.EI., MH. selaku Wali Dosen yang dengan penuh kesabaran selalu mengarahkan, memberi bimbingan, dan memberikan saran terhadap kelancaran skripsi saya ini.
6. Dosen Pembimbing Bapak Moch. Zainuddin, MEI. dan Bapak Irfan Harmoko, SEI. MM. yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga

penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.

7. Beserta staf atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga kami bisa menyelesaikan studi dengan tepat waktu.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan semangat dan doa serta penuh pengertian selama kami menyelesaikan studi ini.
9. Mbak Ony selaku pemilik usaha bakso pecel di Desa Made, Kecamatan Pacet, Kabupaten Mojokerto beserta seluruh karyawan yang telah berpartisipasi membantu kelancaran selama penelitian.
10. Teman-teman khususnya Ekonomi Syariah dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu per satu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga jasa yang telah Bapak/Ibu/Saudara/I berikan mendapat balasan yang mulia di sisi Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Untuk perbaikan selanjutnya, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pembaca demi kesempurnaan skripsi ini

Kediri, 22 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Telaah Pustaka	6
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Produk	11
B. Pengembangan Produk	15
C. Profitabilitas	21
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	26
B. Kehadiran Peneliti	26
C. Lokasi Penelitian	27
D. Sumber Data	27
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis Data	29
G. Teknik Pengecekan Keabsahan Data	30
H. Tahap-Tahap Penelitian	33
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	35

A.	Gambaran Umum Bakso Pecel Ony	35
B.	Paparan Data	39
C.	Temuan Penelitian	49
BAB V	PEMBAHASAN	54
A.	Pengembangan Produk yang Dilakukan oleh Warung Bakso Pecel Ony	54
B.	Peranan Pengembangan Produk dalam Meningkatkan Profitabilitas Warung Bakso Pecel Ony	58
BAB VI	PENUTUP	64
A.	Kesimpulan	64
B.	Saran	65
DAFTAR	PUSTAKA	67
LAMPIRAN-	LAMPIRAN	70