

**MANAJEMEN HUMAS DALAM MENINGKATKAN KUANTITAS
PESERTA DIDIK BARU DI SMA NEGERI 1 GROGOL**

SKRIPSI



**OLEH
ERLAMBANG BAGAS DWI FEBRIANTO
NIM. 20205108**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
JUNI 2024**

**MANAJEMEN HUMAS DALAM MENINGKATKAN KUANTITAS PESERTA
DIDIK BARU DI SMA NEGERI 1 GROGOL**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu
persyaratan dalam menyelesaikan
program sarjana

Oleh

ERLAMBANG BAGAS DWI FEBRIANTO

20205108

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**MANAJEMEN HUMAS DALAM MENINGKATKAN KUANTITAS
PESERTA DIDIK BARU DI SMA NEGERI 1 GROGOL**

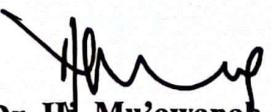
Ditulis oleh:

ERLAMBANG BAGAS DWI FEBRIANTO

20205108

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I


Dr. H. Mu'awanah, M.Pd
NIP. 196806041998032001

Dosen Pembimbing II


Nurul Huda Purnomo, M.Pd
NIP. 199001042018011003

NOTA DINAS

Nomor :

Lampiran : 4 (Empat)

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Dekan Fakultas Tarbiyah

Institut Agama Islam Negeri Keiri

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan Fakultas Tarbiyah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Erlambang Bagas Dwi Febrianto

NIM : 20205108

Judul : MANAJEMEN HUMAS DALAM
MENINGKATKAN KUANTITAS PESERTA
DIDIK BARU DI SMA NEGERI 1 GROGOL

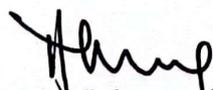
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqasah.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



Dr. Hj. Mu'awanah, M.Pd
NIP. 196806041998032001

Dosen Pembimbing II



Nurul Huda Purnomo, M.Pd
NIP. 199001042018011003

NOTA PEMBIMBING

Nomor :

Lampiran : 4 (Empat)

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Dekan Fakultas Tarbiyah

Institut Agama Islam Negeri Keiri

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan Fakultas Tarbiyah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Erlambang Bagas Dwi Febrianto

NIM : 20205108

Judul : MANAJEMEN HUMAS DALAM
MENINGKATKAN KUANTITAS PESERTA
DIDIK BARU DI SMA NEGERI 1 GROGOL

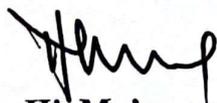
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqasah.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Ibu kami ucapkan terima kasih.

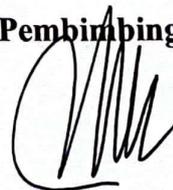
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



Dr. Hj. Mu'awanah. M.Pd
NIP. 196806041998032001

Dosen Pembimbing II



Nurul Huda Purnomo. M.Pd
NIP. 199001042018011003

HALAMAN PENGESAHAN

PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM MENINGKATKAN STRATEGI PEMASARAN JASA PENDIDIKAN DI MIN 2 KEDIRI

ERLAMBANG BAGAS DWI FEBRIANTO

20205108

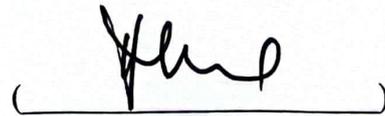
Telah Diujikan dalam Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri
KediriPa da Tanggal 19 Juni 2024

Tim Penguji

1. Penguji Utama
Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd
NIP. 197004121994032006



2. Penguji I
Dr. Hj. Mu'awanah, M.Pd
NIP. 196806041998032001



3. Penguji II
Nurul Huda Purnomo, M.Pd
NIP. 199001042018011003



Kediri, 26 Juni 2024
Dekan Fakultas Tarbiyah



Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd
NIP. 197004121994032006

MOTTO

“Aku lebih menghargai orang beradab dari pada orang berilmu, kalau hanya berilmu
iblis lebih tinggi ilmunya dari pada manusia”

~ Syekh Abdul Qodir Al – Jailani ~

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta inayah-Nya. Sholawat serta senantiasa tercurah kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW, semoga kita mendapat syafaat beliau akhirat nanti. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua penulis, Bapak Siswanto dan Ibu Tuti Ernawati, skripsi ini salah satu usahaku untuk membuat mereka tersenyum bahagia. Terima kasih untuk semua do'a, dukungan, semangat, dan motivasinya untuk anak laki-lakinya sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kakak dan adik saya, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi.
3. Ustadz Ferry Kurniawan S.Pd.I, G.r. selaku ustadz sekaligus kakak yang telah mendidik batin saya mulai dari kecil sampai sekarang dan telah mendidik ke jalan yang membawa ke keselamatan.
4. Madin Al Fattah dimana sebagai tempat saya untuk tholabul 'ilmi, mengenal siapa pencinta dunia seisinya, dan apa tujuan kita hidup di dunia ini.
5. Ibu Dr. Hj. Mu'awanah, M.Pd. dan Bapak Nurul Huda Purnomo selaku dosen pembimbing skripsi saya, terimakasih sudah membimbing dengan sabar dan memberi arahan selama proses penulisan skripsi.
6. Seseorang perempuan spesial yang tak kalah penting kehadirannya dalam memberikan supportnya, meluangkan waktunya, dan menemani suka duka dalam proses pengerjaan skripsi ini.

ABSTRAK

ERLAMBANG BAGAS DWI FEBRIANTO, Dosen Pembimbing Dr. Hj. Mu'awanah, M.Pd.I dan Nurul Huda Purnomo M.Pd, Meningkatkan Kuantitas Peserta Didik Baru di SMA Negeri 1 Grogol, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Kediri, 2024.

Kata Kunci: Humas, Kuantitas Peserta Didik Baru, Jasa Pendidikan

Penelitian ini membahas tentang Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Kuantitas Peserta Didik Baru di SMA Negeri 1 Grogol. Peneliti mengambil tema dan lokasi ini karena di dalam Kabupaten Kediri dan khususnya di kecamatan grogol terdapat beberapa sekolah menengah atas sederajat dengan akreditasi yang bagus dan dalam sekolah tersebut di setiap tahunnya siswanya selalu naik kuantitasnya. Hal tersebut menjadi tantangan tersendiri bagi SMA Negeri 1 Grogol agar dapat senantiasa meningkatkan kuantitas peserta didik setiap tahun ajaran baru. Salah satunya adalah dengan menjalin hubungan yang baik kepada masyarakat sekitar lembaga pendidikan melalui manajemen humas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis pendekatan studi kasus, yaitu memperoleh sumber data dari kepala sekolah dan humas. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Untuk teknik analisis data dengan tahap pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

Hasil penelitian yang dilakukan antara lain 1) manajemen humas dalam menentukan masalah guna meningkatkan kuantitas peserta didik baru yaitu humas bertindak sebagai intelijen yang mencari data informasi dari program yang telah dilaksanakan sebelumnya untuk mengetahui hal apa saja yang menjadi pendorong dan kendala dari program yang telah dilaksanakan; 2) perencanaan dan penyusunan program dalam meningkatkan kuantitas peserta didik baru adalah dengan melakukan rapat untuk memastikan program kegiatan terkait penerimaan peserta didik baru, dan ketika perencanaan dan penyusunan program tidak akan lepas dari pembiayaan serta juga susunan kepanitian agar kegiatan tersebut bisa berjalan lancar; 3) manajemen humas dalam melakukan tindakan dan berkomunikasi guna meningkatkan kuantitas peserta didik baru yaitu saat melaksanakan sebuah kegiatan diadakannya sosialisasi dan sekolah mempunyai suatu strategi khusus supaya masyarakat tertarik untuk mendaftarkan anaknya ke sekolah, membangun hubungan dan komunikasi yang baik dengan wali murid dan masyarakat sekitar, dan pastinya juga terdapat faktor keberhasilan dan kendala saat melakukannya; 4) evaluasi humas dalam meningkatkan kuantitas peserta didik baru adalah dengan cara melaksanakan evaluasi humas sebelum, ketika, dan sesudah proses suatu program kegiatan dilakukan. Dan sekolah memiliki tolak ukur untuk keberhasilan ketika melakukan program kegiatan dan juga terdapat tindak lanjut evaluasi humas untuk program kegiatan yang selanjutnya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘alamin segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang sudah memberikan petunjuk kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Kuantitas Peserta Didik Baru di SMA Negeri 1 Grogol”. Penulis jugaberharap semoga Allah memberikan ilmu yang bermanfaat dan berkah kepada penulis baik di dunia dan akhirat.

Sholawat serta salam tetap tcurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang sudah menjadi teladan yang baik untuk umat manusia dan kita harapkan syafaatnya di akhirat nanti dan diakui sebagai umatnya.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku rektor IAIN Kediri atas segala kebijakan yang telah ditetapkan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi ini.
2. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah atas segala kebijakandi fakultas tarbiyah sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi ini.
3. Bapak Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam beserta jajarannya atas segala kebijakan, perhatian, serta dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi.
4. Ibu Dr. Hj. Mu’awanah, M.Pd. dan Bapak Nurul Huda Purnomo, M.Pd selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan motivasi, arahan, bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Bapak I Made Suastika, M.Pd. dan Ibu Elizabeth Kuntari CWK S.Pd selaku kepala SMA Negeri 1 Grogol dan waka huma yang telah memberikan izin serta informasi kepada peneliti untuk melakukan penelitian di sekolah.
6. Ustadz Ferry Kurniawan S.Pd.I, G.r selaku pengasuh sekaligus ustadz di Madin Al Fattah yang selalu memberikan barokah do’a, motivasi, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
7. Orang tuaku tercinta Bapak Siswanto dan Ibu Tuti Ernawati serta Kakak Barep Danang Erwanto, terimakasih atas segala kasih sayang yang telah membesarkan

dan membimbing penulis. Serta selalu tulus memberikan semangat moral spiritual, dan material selama penulis menempuh studi.

8. Seseorang perempuan spesial yang telah memberikan semangat, motivasi, dukungan, dan waktunya kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman seperjuangan di IAIN Kediri terlebih di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu persatu.

Semoga jasa yang telah Bapak/Ibu dan teman-teman semoga mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT. Penulis juga mohon maaf apabila terjadi kesalahan dalam penulisan ini, penulis juga sangat mengharap saran dan kritik dari semua pembaca demi kesempurnaan penulis ini. Penulis juga berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat serta menambah wawasan bagi peneliti khususnya dan para pembaca umumnya. Aamiin

Kediri, 20 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Definisi Operasional	5
F. Penelitian Terdahulu	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Manajemen Humas	9
B. Kuantitas Peserta Didik	18
C. Penerimaan Peserta Didik Baru	20
BAB III METODE PENELITIAN	24

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	24
B. Kehadiran Peneliti	25
C. Lokasi Penelitian	25
D. Data dan Sumber Data	25
E. Teknik Pengumpulan Data	26
F. Instrumen Pengumpulan Data	28
G. Pengecekan Keabsahan Data	28
H. Teknik Analisis Data	30
I. Tahap-tahap Penelitian	30
J. Sistematika Pembahasan.....	31
K. Rencana Daftar Isi	32
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	34
A. Paparan Data.....	34
B. Temuan Penelitian	55
BAB V PEMBAHASAN.....	62
A. Cara Manajemen Humas Dalam Menentukan Masalah Guna Meningkatkan Kuantitas Peserta Didik Baru di SMA Negeri 1 Grogol	62
B. Perencanaan dan Penyusunan Program Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Kuantitas Peserta Didik Baru di SMA Negeri 1 Grogol	64
C. Cara Manajemen Humas Melakukan Tindakan dan Berkomunikasi Guna Meningkatkan Kuantitas Peserta Didik Baru di SMA Negeri 1 Grogol	69
D. Evaluasi Humas dalam Meningkatkan Kuantitas Peserta Didik Baru di SMA Negeri 1 Grogol.....	72
BAB VI PENUTUP.....	76
A. Kesimpulan.....	76
E. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN – LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Peserta Didik SMAN 1 Grogol	53
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Rapat PPDB SMAN 1 Grogol	38
Gambar 4.2 Acara P5 SMAN 1 Grogol.....	40
Gambar 4.3 Susunan Panitia PPDB SMAN 1 Grogol.....	43
Gambar 4.4 Instagram SMAN 1 Grogol	45
Gambar 4.5 Brosur SMAN 1 Grogol.....	47
Gambar 4.6 Prestasi Siswa SMAN 1 Grogol	47
Gambar 4.7 PPDB SMAN 1 Grogol	49
Gambar 4.8 Juara 1 OSN SMAN 1 Grogol	54
Gambar 4.9 Juara 1 Karate SMAN 1 Grogol	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara	84
Lampiran 2: Dokumentasi	86
Lampiran 3: Surat Izin Penelitian	88
Lampiran 4: Surat Keterangan Penelitian SMAN 1 Grogol.....	89
Lampiran 5: Riwayat Hidup	90