

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KERUSAKAN BARANG OLEH  
JASA EKSPEDISI DITINJAU DARI HUKUM ISLAM DAN UNDANG-  
UNDANG NO.8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**(Studi Kasus Kantor Cabang Drop Point J&T Express Mojoroto Kota  
Kediri)**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

**NOVIKA PUTRI ARIYANI**

**931211319**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KERUSAKAN BARANG OLEH  
JASA EKSPEDISI DITINJAU DARI HUKUM ISLAM DAN UNDANG-  
UNDANG NO.8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**(Studi Kasus Kantor Cabang Drop Point J&T Express Mojoroto Kota  
Kediri)**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Skripsi Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Hukum(S.H) :

Disusun Oleh :

**NOVIKA PUTRI ARIYANI**

**931211319**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KERUSAKAN BARANG OLEH  
JASA EKSPEDISI DITINJAU DARI HUKUM ISLAM DAN UNDANG-  
UNDANG NO.8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**(Studi Kasus Kantor Cabang Drop Point J&T Express Mojoroto Kota  
Kediri)**

NOVIKA PUTRI ARIYANI

931211319

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



**Dr. H. Abdulloh Munir, Lc., M.HI**  
NIP.198403082018011004

Pembimbing II



**Hutrin Kamil, M.H**  
NIP.198908172019031012

## NOTA DINAS

Kediri, 22 Mei 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi  
Kepada Yth. Dekan Fakultas Syariah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri  
Di-

Tempat

Assalamu'alikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah:

NAMA : NOVIKA PUTRI ARIYANI  
NIM : 931211319  
JUDUL : KONSUMEN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP  
KERUSAKAN BARANG OLEH JASA EKSPEDISI  
DITINJAU DARI HUKUM ISLAM DAN UNDANG-  
UNDANG NO.8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami sependapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.


Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Pembimbing I



Dr. H. Abdullloh Munir, Lc., M.HI  
NIP.198403082018011004

Pembimbing II



Hutrin Kamil, M.H  
NIP.198908172019031012

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 04 Juli 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada Yth. Dekan Fakultas Syariah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri  
Di-

Tempat

Assalamu'alikum Warahmatullahi Wabarokatuh  
Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

NAMA : NOVIKA PUTRI ARIYANI

NIM : 931211319

PRODI : HUKUM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS : SYARIAH

JUDUL : KONSUMEN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP  
KERUSAKAN BARANG OLEH JASA EKSPEDISI DITINJAU DARI  
HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG NO.8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan arahan serta saran yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 19 Juni 2024 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Pembimbing I



**Dr. H. Abdulloh Munir, Lc, M.H.I**  
NIP. 198403082018011004

Pembimbing II



**Hutrin Kamil, M.H**  
NIP. 198908172019031012

**HALAMAN PENGESAHAN**

**KONSUMEN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KERUSAKAN  
BARANG OLEH JASA EKSPEDISI DITINJAU DARI HUKUM ISLAM  
DAN UNDANG-UNDANG NO.8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN**

**NOVIKA PUTRI ARIYANI  
931211319**

Telah diujikan di depan sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri Kediri  
pada tanggal 19 Juni 2024

Penguji Utama

**Dr. Baitur Rohman, SH., M.Hum**  
**NIP. 197704032009011013**

(.....)

Penguji I

**Dr. H. Abdulloh Munir, Lc, M.H.I**  
**NIP. 198403082018011004**

(.....)

Penguji II

**Hutrin Kamil, M.H**  
**NIP. 198908172019031012**

(.....)

Kediri, 04 Juli 2024  
Dekan Fakultas Syariah  
  
**Dr. Khamim, M. Ag**  
**NIP. 19640624 2002121 001**

## HALAMAN MOTTO

كُلُّ نَفْسٍ بِمَا كَسَبَتْ رَهِيْنَةٌ

“Tiap-tiap diri bertanggung jawab atas apa yang telah diperbuatnya”<sup>1</sup> (QS. Al-Muddassir Ayat 38)

---

<sup>1</sup> Tafsir Al- Karim ar- Rahmman Fi Tafsir Kalam al- Mannan Tafsir Al Quran (7) Surat Adz-Dzariyat – An- Nas, (Jakarta: Darul Haq, 2015), 405



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novika Putri Ariani

NIM : 931211319

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas : Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat berdasarkan hasil karya sendiri kecuali dari beberapa bagian tertentu yang dirujuk dari sumbernya. Dan saya bertanggung jawab secara akademis atas apa yang sudah saya tulis dalam skripsi ini.

Pernyataan ini dibuat sebagai salah satu syarat menempuh Ujian Munaqosah.

Kediri, 29 Maret 2024  
Mahasiswa



**Novika Putri Ariani**  
**NIM. 931211319**



## ABSTRAK

**Novika Putri Ariyani**, 2024, *Perlindungan Hukum Terhadap Kerusakan Barang Oleh Jasa Ekspedisi Ditinjau Dari Hukum Islam Dan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Skripsi. Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Pembimbing Dr. H. Abdulloh Munir, Lc., M.Hi dan Hutrin Kamil, M.H

**Kata Kunci/keywords:** *Perlindungan Hukum, Hukum Islam, Undang-Undang.*

Dalam kegiatan muamalah dengan mengikuti zaman yang semakin modern seperti saat ini hadir transaksi online atau jual beli online. Yang mana dalam transaksi online tersebut memerlukan jasa pengangkutan barang yang memudahkan dalam pemindahan barang dari tempat yang satu ke lainnya. Jasa ekspedisi J&T Express hadir dengan menawarkan keunggulan yang kompetitif dan inovatif. Dibalik manfaat dari layanan itu banyak ditemukan permasalahan yang timbul seperti kerusakan barang dan keterlambatan dalam proses pengiriman barang. Dalam hal ini, konsumen berhak mendapat kejelasan mengenai: (1). Untuk Mengetahui Bagaimana Perlindungan Hukum Dan Penyelesaian Terhadap Kerusakan Barang Oleh Jasa Ekspedisi J&T Express Mojoroto Ditinjau Dari Hukum Islam. (2). Untuk Mengetahui Bagaimana Perlindungan Hukum Terhadap Kerusakan Barang Oleh Jasa Ekspedisi J&T Express Mojoroto Ditinjau Dari Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Adapun jenis penelitian yang dilakukan penulis merupakan penelitian lapangan (*Field research*) yang menggunakan metode kualitatif. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi.

Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa (1) Dalam sudut pandang hukum islam transaksi di J&T Express Mojoroto sudah memenuhi semua rukun tentang ijab dan qabul dalam kajian ijarah. Dimana kerusakan yang dialami oleh konsumen pihak J&T, dengan ini J&T Express Mojoroto bersedia bertanggung jawab dengan mengganti rugi terhadap kelalaian kerusakan yang dialami konsumen sesuai dengan kesepakatan. (2) Sedangkan dalam sudut pandang hukum dalam pemenuhan tanggung jawab kelalaian kerusakan barang J&T Express sudah terpenuhi sesuai menurut Undang-Undang No.9 Tahun 1999 pasal 4 huruf h menyatakan bahwa “konsumen berhak untuk mendapatkan kompensasi, ganti rugi, atau penggantian. Namun, Sebagian konsumen kurang mengetahui hal ini”. Dengan adanya tanggungjawab dari pihak J&T maka konsumen dapat memperoleh haknya kembali.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kami panjatkan syukur atas kehadiran Allah SWT. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan beliau Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini penulis persembahkan untuk Sang Pencipta yang senantiasa memberikan nikmat sepanjang hembusan nafas dalam jiwa dan petunjuk kebenaran yang penuh akan hikmah. Dengan terselesaikannya skripsi ini penulis persembahkan karya ini sebagai rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Kedua Orangtua tercinta yang senantiasa memberi dukungan dan doa dalam kelancaran skripsi dan masa depan yang cerah untuk putrinya.
2. Kepada dosen yang terhormat Dr. H. Abdulloh Munir, Lc., M.HI dan Hutrin Kamil, M.H selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dalam mendampingi proses penyelesaian skripsi ini. Sehingga penulis memiliki pemahaman tentang prosedur melakukan penelitian.
3. Segenap jajaran dosen yang telah membagikan ilmunya selama perkuliahan di IAIN Kediri
4. Untuk seluruh teman-teman yang telah memberi warna kebersamaan dalam suka dan duka yang selalu memberikan dukungan serta semangat dalam keadaan apapun.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Konsumen Perlindungan Hukum Terhadap Kerusakan Barang Oleh Jasa Ekspedisi Ditinjau Dari Hukum Islam Dan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis dapatkan. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mohon maaf atas segala kekurangan.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmad serta hidahnya hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Bapak Dr. Khamim, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kediri.
4. Bapak Amrul Mutaqin, M.El, selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kediri.

5. Bapak Dr. H. Abdulloh Munir, Lc., M.HI dan Bapak Hutrin Kamil, M.H selaku pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan secara tulus dan ikhlas kepada peneliti dalam penulisan skripsi.
6. Kedua orang tua saya yaitu Ayah dan Mama , serta seluruh keluarga yang telah memberikan pengertian, kasih sayang, dukungan, serta doanya setiap waktu tanpa henti.
7. Kepada Bapak Prasetyo Istianto dan seluruh informan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian hingga terselesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada Sahabat penulis dan teman-teman seperjuangan penulis yang telah menemani berjuang selama ini.

Penulis menyadari sepenuhnya terkait keterbatasan ilmu yang dimiliki, oleh karenanya peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat baik untuk penulis maupun pembaca.

Kediri, 29 Maret 2024

Penulis

## PEDOMAN TRANSLITERASI

### A. Huruf Transliterasi

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	'	ض	D
ب	B	ط	T{
ت	T	ظ	Z{
ث	Th	ع	'
ج	J	غ	Gh
ح	H{	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Dh	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sh	ه	H
ص	S{	ي	Y

### B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (*Shaddah*), yang bersumber dari ya' nisbah (ya' yang ditulis sebagai penunjuk sifat) ditulis coretan diatasnya.

أَحْمَدِيَّةٌ ditulis: *Ahmadiyáh*

Konsonan rangkap yang berasal dari bukan ya' nisbah ditulis doble hurufnya

دَالٌّ ditulis: *dalla*

### C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis “ah”.

جماعة : Ditulis *Jama'ah*.

2. Bila dihidupkan karena berangkat dengan kata lain (sebagai mudhaf) : “at”

نعمة الله : Ditulis *ni'mat Allah*.

زكاة الفطر : Ditulis *zakat al-fitr*.

### D. Vokal Pendek

Fatha ditulis a, kasrah ditulis i, dhammah ditulis u, masing-masing dengan huruf tunggal.

### E. Vokal Panjang

a panjang ditulis a, i panjang ditulis i, u panjang ditulis u, masing – masing dengan coretan di atas huruf a,i,u.

### F. Bunyi Hidup Dobel

Bunyi Hidup dobel (*diphthong*) Arab ditransliterasi dengan menggabung dua huruf “ay” dan “aw” masing-masing untuk (أي) dan (أو)

### G. Kata Sandang Alif + Lam

Jika terdapat huruf alif + lam yang diikuti huruf qamariyah maupun diikuti huruf shamsiyah, huruf *al* ditulis al-

الجامعة : Ditulis *al-Jami'ah*

الشيعة : Ditulis *al-Shi'ah*

### H. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

## **I. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat**

Tetap konsisten dengan rumusan di atas, kata dalam rangkaian frase dan kalimat ditulis kata per kata :

شيخ الإسلام : Ditulis *Shaikh al-Islam*

## **J. Lain - lain**

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata *ijma'*, *nash*, *Al-Qur'an*, *Hadist* dll) tidak mengikuti pedoman transliterasi ini ditulis sebagaimana dalam kamus.



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN MOTTO.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Penelitian Terdahulu.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
A. Khiyar.....	16
1. Pengertian Khiyar.....	16
2. Dasar Hukum Khiyar.....	17
3. Jenis-jenis Khiyar.....	18
B. Ijarah.....	22
1. Pengertian Ijarah.....	22
2. Dasar Hukum Ijarah.....	23
3. Syarat dan Rukun Ijarah.....	25
4. Macam-macam Ijarah.....	30
C. Undang-undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan konsumen.....	30
1. Pengertian Konsumen dalam UU No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	30
2. Hak dan Kewajiban Konsumen Menurut UU No. 8 Tahun 1999.....	34

D. Jasa Ekspedisi J&T Expres .....	39
1. Pengertian Jasa Ekspedisi .....	39
2. Jenis dan Dasar Hukum Jasa Pengiriman.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	45
B. Kehadiran Peneliti.....	46
C. Lokasi Penelitian.....	46
D. Data dan Sumber Data .....	47
E. Metode Pengumpulan Data.....	48
F. Teknik Analisis Data .....	49
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	49
H. Tahap-tahap Penelitian .....	50
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....	51
A. Sejarah Berdirinya J&T Express PT. Global Jet Express.....	51
B. Paparan Data .....	59
C. Temuan Penelitian .....	64
BAB V PEMBAHASAN .....	67
A. Analisis Perlindungan Hukum dan Penyelesaian Terhadap Kerusakan Barang Oleh Jasa Ekspedisi J&T Express Mojoroto Ditinjau Dari Hukum Islam.....	67
B. Analisis Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Hak dan Kewajiban Konsumen Pengguna Jasa Ekspedisi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	76
A. KESIMPULAN .....	76
B. SARAN .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	90