

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo. (2017)
- Abdussmad, Z. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: CV. Syakir Media Press. (2021).
- Aditya, R. Pengaruh Peelatihan terhadap Kompetensi dan Kinerja Karyawan. *Administrasi Bisnis*. (2015).
- Afizal. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers. (2015).
- Arikunto, S. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta. (2018).
- Ausanto, A. *Manajemen Strategik Komprehensif*. Jakarta: Erlangga. (2014).
- Bangun, W. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Erlangga. (2012).
- Creswell, J. W. *Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran, Terj. Achmad Fawaid dan Rianayati Kusmini Pancasari*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. (2016).
- Darti, N. W. Upaya Meningkatkan Kemampuan Guru dalam Menulis Artikel Melalui In House Training di SD Negeri 3 Peguyangan. *Widyadari*. (2018).
- Dwi Agus Cahya, dkk., Analisis Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen*. No. 2. (2021).

- Endayani, D. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*. (2019).
- Fadilah, D. N. Efektivitas Pelatihan Infeksi (PPI) melalui evaluasi pre tes dan pos tes di bagian Diklat Rumah Sakit Pusat Otak Nasional (RS PON). *Administrasi Bisnis dan Terapan/Vokasi UI*, (2018).
- Farizan. Hubungan Pelatihan Dengan Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Trimitra Cibinong (unpak.ac.id). *Repository Universitas Pakuan* (p. 20). Bogor:  
HubunganPelatihanDenganKinerjaKaryawanPadaRumahSakitTrimitraCibinong(unoak.ac.id). (2022).
- Flippo, E. B. *Manajemen Personalia*, terj. Alfonsus Sirait . Jakarta: Erlangga. (2019).
- h, M. S. *Penelitian Kualitatif*. Lombok: Holistica. (2020).
- Harahap, S. F. Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasaa Pura II Kantor Cabang kualanamu. *Ilmiah Magister Manajemen*. (2020).
- Hardani, d. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu. (2019).
- Hendratmoko, S. Pengaruh Penerapan In House Training Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Anugerah Mulia Indobel – Perusahaan Cokelat Monggo. *Manajemen dan Kewirausahaan*. (2018).
- Hermawan, S. *Metode Penelitian Bisnis*. Malang: Media Nusa Creative. (2021).

- Juliansyah, E. Strategi Pengembangan Sumber Daya Perusahaan dalam Meningkatkan kinerja PDAM Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ekonomi*. (2017).
- Khoiron, A. K. *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo. (2019).
- Kuncoro, M. *Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif*. Jakarta: Erlangga. (2020).
- Luthfi, A. *Metodologi Penelitian Ekonomi*. Solok: Insan Cendekia Mandiri. (2022).
- Mahmud, M. A. Peningkatan Perekonomian Eks Tenaga Kerja Wanita Melalui Kerajinan Berbasis Kearifan Lokal di desa Kradenan Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi. *Pengabdian Kepada Masyarakat*. (2020).
- Majid, A. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Makassar: Aksara Timur. (2017).
- Mangkunegara, A. P. *Evaluasi Kinerja Karyawan*. Bandung: Refika Aditama. (2018).
- Mangkunegara, A. P. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. (2013).
- Mangkunegara, A. P. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: remaja Rosdakarya. (2018).
- Manulang, M. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press. (2015).

- Miftachudin. *Strategi Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Pelatihan Dan Pengembangan di Poliklinik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*. Yogyakarta: Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Klijaga . (2021).
- Muhammad Ilyas Alfarizi. *Pengaruh Motivasi Dan Kompetensi SDM Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Perusahaan Sebagai Variabel Intervening pada PT Indopangan Sentosa*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. (2021).
- Murdiyanto, E. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: UPN Veteran Yogyakarta Press. (2020).
- Nasikhah, A. *Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Laznas Nurul Hayat Kediri)*. Kediri: Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri. (2020).
- Nirmalasari, V. *Pengaruh Pelatihan (BHD) Terhadap Pengetahuan dan Keterampilan Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*. *Keperawatan Widya Gantari Indonesia*. (2020).
- Nugroho, A. F. *Manajemen Kinerja*. Surabaya: Airlangga University Press. (2020).
- Nugroho, S. *Upaya Meningkatkan kemampuan Guru dalam Menetapkan Kriteria Ketuntasan Minimal (KKM) melalui In House training (IHT) di SMA Negeri 1 Bantarbolang*. *Almufi Jurnal Pendidikan*. (2021).

- Nurhayati . Penerapan Model Kirpatrick Untuk Evaluasi Program Diklat Teknis Subtantif Materi Perencanaan Pembelajaran di Wilayah Kerja Provinsi Kepulauan Riau. *Andragogi Jurnal Diklat*. (2018).
- Nursam, N. Manajemen Kinerja. *Journal of Islamic Education Management*. (2017).
- Priansa, S. d. *Manajemen SDM dalam Perusahaan Public Dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta. (2013).
- Rasyid, F. *Metode Sosial Teori & Praktik* . Kediri: STAIN Kediri Press. (2015).
- Rizqiyah, N. *Peran Pelatihan Ketrampilan dalam Meningkatkan Kesejahteraan Warga Muslim Eks- Lokalisasi Dolly pada KUB Mampu Jaya Surabaya*. Kediri: Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri. (2020).
- Safitri, D. E. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. *Dimensi*. (2019).
- Samsuni. Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Al Falah*. (2017).
- Setiawan, A. A. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV. Jejak. (2018).
- Simamora, H. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YKPN. (2023).
- Sukardi. Pengaruh Pelaksanaan Pelatihan Karyawan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT Jamsostek Kantor Wilayah VIII Makassar. *Jurnal Ilmiah*. (2012).
- Sulia Megarani, *Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Sogan Batik Rejodanu Yogyakarta*, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. (2021).

Sunyoto, D. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS . (2014).

Supiah Ningsih, d. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung. (2021).

Susilo, N. M. Implementasi Metode penilaian Kinerja 360 Degree Feedback untuk Mengukur Soft Competence Karyawan. *Administrasi Bisnis*. (2017).

Wawancara dengan Mbak Nala selaku konsumen RSUD. Muhammadiyah Surya Melati pada 27 Maret 2024.

Wawancara dengan Bapak Ali Mustofa selaku *Perawat UGD di RSUD*. Muhammadiyah Surya Melati, Kediri 26 Maret 2024.

Wawancara dengan Bapak Eko Ari Susanto selaku perawat RSUD. Muhammadiyah Surya Melati pada 27 Maret 2024.

Wawancara dengan Bapak Solekan selaku konsumen RSUD. Muhammadiyah Surya Melati pada 30 Juni 2024

Wawancara dengan Ibu Agnes Dwi Elvitasari selaku *Perawat di RSUD*. Muhammadiyah Surya Melati, Kediri 26 Maret 2024.

Wawancara dengan Ibu Amanda Miranti selaku *Ketua Pelaksana Pelatihan Bidang Medis di RSUD*. Muhammadiyah Surya Melati pada 25 Maret 2024.

Wawancara dengan Ibu Devy Ariska selaku perawat RSUD. Muhammadiyah Surya Melati pada 27 Maret 2024.

Wawancara dengan Ibu Diah Ayu selaku karyawan RSUD. Muhammadiyah Surya Melati pada 28 Juli 2024.

Wawancara dengan Ibu Dila selaku konsumen RSUD. Muhammadiyah Surya  
Melati pada 29 Juni 2024

Wawancara dengan Ibu Mega Sefty Hidayati selaku karyawan *Unit Diklat & SDI*  
*di RSUD. Muhammadiyah Surya Melati* pada 25 Maret 2024.

Wawancara dengan Ibu Millatul Aisyah Ardhani selaku *Pimpinan di RSUD.*  
*Muhammadiyah Surya Melati* pada 25 Maret 2024.

Wawancara dengan Ibu Nadhiroh selaku *Karyawan di RSUD. Muhammadiyah*  
*Surya Melati, Kediri* 26 Maret 2024.

Wawancara dengan Ibu Saodah selaku konsumen RSUD. Muhammadiyah Surya  
Melati pada 30 Juni 2024.

Wawancara dengan Ibu Siti Solekhah selaku perawat di RSUD. Muhammadiyah  
Surya Melati pada 31 Mei 2024.

Wawancara dengan Ibu Sonja selaku konsumen RSUD. Muhammadiyah Surya  
Melati pada 26 Maret 2024

Wawancara dengan Ibu Syafa'ati selaku konsumen RSUD. Muhammadiyah Surya  
Melati pada 26 Maret 2024

Wawancara dengan Ibu Ulya selaku konsumen RSUD. Muhammadiyah Surya  
Melati pada 27 Maret 2024.

Wawancara dengan Mas Abit selaku konsumen RSUD. Muhammadiyah Surya  
Melati pada 29 Juni 2024

Wawancara dengan Mas Haris selaku konsumen RSUD. Muhammadiyah Surya  
Melati pada 27 Maret 2024.

Wawancara dengan Mas Wawan selaku perawat RSUD. Muhammadiyah Surya  
Melati pada 25 Maret 2024.

Wawancara dengan Mbak Cristi selaku konsumen RSUD. Muhammadiyah Surya  
Melati pada 26 Maret 2024

Wawancara dengan mbak Ella selaku konsumen RSUD. Muhammadiyah Surya  
Melati pada 30 Juni 2023.

Wawancara dengan Mbak Eryna Pardika selaku perawat RSUD. Muhammadiyah  
Surya Melati pada 27 Maret 2024.

Wawancara dengan Mbak Saroya Asda selaku Konsumen RSUD. Muhammadiyah  
Surya Melati pada 27 Maret 2024.

Wawancara dengan Pak Sumantri selaku perawat RSUD. Muhammadiyah Surya  
Melati pada 25 Maret 2024.

Wijaya, H. d. *Analisis Data Kualitatif Sebuah Tinjauan Teori dan Praktis*.  
Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray. (2019).