

**IMPLEMENTASI PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN**

**(Studi pada Karyawan RSUD. Muhammadiyah Surya Melati Desa Ngletih
Kecamatan Kandat Kabupaten Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyarat

Menyusun Skripsi Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

HENNING SILA BHAKTI

20403042

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN (Studi pada Karyawan RSUD. Muhammadiyah Surya Melati
Desa Ngletih Kecamatan Kandat Kabupaten Kediri)**

Ditulis Oleh:

HENNING SILA BHAKTI

NIM. 20403042

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Mundhori, ME
NIP. 19870222 201903 1 044

Pembimbing II



M. Soleh Mauludin, SE, MSI
NIP. 19790130 202321 1 010

NOTA DINAS

Kediri, 30 Mei 2024

Lampiran : 3 (tiga) berkas
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Henning Sila Bhakti

Nim : 20403042

Judul: Implementasi Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan RSUD. Muhammadiyah Surya Melati Desa Ngletih Kecamatan Kandat Kabupaten Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan akhir Sarjana Satu (S1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Mundhori, ME
NIP. 19870222 201903 1 044

Pembimbing II



M. Soleh Mauludin, SE, MSI
NIP. 19790130 202321 1 010

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 3 Juli 2024

Lampiran : 3 (tiga) berkas
Hal : **Penyerahan Skripsi**

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri (IAIN)
Di Jln. Sunan Ampel 07 Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswi tersebut di bawah ini:

Nama : Henning Sila Bhakti

NIM : 20403043

Judul : Implementasi Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan RSUD. Muhammadiyah Surya Melati Desa Ngletih Kecamatan Kandat Kabupaten Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah pada tanggal 27 Juni 2024, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Mundhori, ME
NIP. 19870222 201903 1 044

Pembimbing II



M. Soleh Mauludin, SE, MSI
NIP. 19790130 202321 1 010

HALAMAN PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN (Studi pada Karyawan RSU. Muhammadiyah Surya Melati
Desa Ngletih Kecamatan Kandat Kabupaten Kediri)**

Disusun Oleh:

HENNING SILA BHAKTI

NIM. 20403042

Telah diujikan di depan sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 27 Juni 2024.

Tim Penguji :

1. **Penguji Utama**
Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI (.....)
NIP. 19901020 201903 1 006
2. **Penguji I**
Mundhori, ME (.....)
NIP. 19870222 201903 1 044
3. **Penguji II**
M. Soleh Mauluddin, SE, MSE (.....)
NIP. 19790130 202321 1 010

Kediri,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Muslihin, MHI
NIP. 197501011998031002

MOTTO

"إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتْقِنَهُ"

"Sesungguhnya Allah menyukai apabila seseorang di antara kalian melakukan suatu pekerjaan, ia melakukannya dengan itqan (sebaik-baiknya)." (HR. Al-Baihaqi)

مَنْ خَرَجَ جَفِطَ أَبَا الْعِلْمِ فَهُوَ فِ سَبِيلِ الْهِتَّيْرِ جِع

"Barangsiapa yang keluar untuk menuntut ilmu, maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang," (HR Tirmidzi).

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Henning Sila Bhakti

NIM : 20403042

Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 30 Juni 2024
Yang membuat pernyataan



Henning Sila Bhakti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang hebat dalam hidup saya, Ibu Sri Utami dan Bapak Harto, Terima Kasih karena telah memberikan segala dukungan, doa, materi dan motivasi sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.

Adik Perempuan saya, yang menjadi tempat berkeluh kesah sekaligus sebagai tempat berdiskusi.

Kakak perempuan saya, yang telah memberi dukungan, arahan, solusi dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sahabat perjuanganku, sayda dan teman mahasiswa IAIN Kediri yang menjadi tempat bertanya dan berdiskusi serta berproses bersama dalam penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Diri saya sendiri yang sudah bersabar dan tidak menyerah dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Karya yang menjadi saksi bisu akan proses panjang (perjuangan, kekecewaan, dan merelakan) dalam hidup saya sebagai mahasiswa.

ABSTRAK

HENNING SILA BHAKTI, NIM 20403042. Dosen pembimbing Mundhori, ME. dan M. Soleh Mauludin, SE. MSI. **“Implementasi Program Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan RSUD Muhammadiyah Surya Melati Desa Ngletih Kecamatan Kandat Kabupaten Kediri)”**. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Institut Agama Negeri (IAIN) Kediri tahun 2024.

Kata Kunci: Pelatihan Karyawan, Kinerja Karyawan, Efisiensi kerja

Pelatihan merupakan upaya dalam memberdayakan dan memfasilitasi pembelajaran, yang artinya individu perlu menggali pengetahuan baru untuk meningkatkan kemampuan, ketrampilan, dan tingkat kinerja dalam pekerjaan. Dalam era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin ketat, peningkatan kinerja karyawan menjadi faktor kunci untuk mencapai keunggulan kompetitif. Program pelatihan yang efektif dapat memberikan ketrampilan dan pengetahuan yang diperlukan bagi karyawan untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja. Fokus penelitian ini adalah (1) Bagaimana implementasi pelatihan pada RSUD Muhammadiyah Surya Melati Desa Ngletih Kecamatan Kandat Kabupaten Kediri. (2) Bagaimana implementasi pelatihan dalam meningkatkan kinerja karyawan pada RSUD Muhammadiyah Surya Melati Desa Ngletih Kecamatan Kandat Kabupaten Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Data dalam penelitian ini terbagi dalam data primer dan sekunder, menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data ditempuh melalui proses reduksi, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data ditempuh melalui ketelitian pengamatan, peningkatan partisipasi, dan triangulasi.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah pelatihan di RSUD Muhammadiyah Surya Melati mendapat antusiasisme dari semua karyawan. Pelatihan pada tahun 2022 RSUD Muhammadiyah Surya Melati melakukan lebih banyak pelatihan sehingga kinerja karyawan mengalami peningkatan. Sedangkan, pada tahun 2023 mengalami penurunan karena jumlah pelatihan lebih sedikit dan kurang efektifnya pelaksanaan pelatihan. Sehingga menyebabkan penurunan kinerja di RSUD Muhammadiyah Surya Melati.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, ridho serta inayah-Nya. Alhamdulillah rasa syukur yang sungguh besar karena peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi dengan judul “Implementasi Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan RSUD Muhammadiyah Surya Melati Desa Ngletih Kecamatan Kandat Kabupaten Kediri)” merupakan tugas akhir untuk menyelesaikan studi S-1 di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang terlibat dalam penelitian ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terima kasih dengan penuh rasa hormat kepada:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M. Ag. selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M. HI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, Bapak dan Ibu Dosen, serta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Bapak Mundhori, M.E. dan M. Soleh Mauludin, SE. MSI. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bantuan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Pimpinan dan seluruh karyawan RSUD Muhammadiyah Surya Melati yang telah memberikan izin dan bersedia membantu proses penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Sri Utami, S.Pd.I. dan Bapak Harto, kedua orang tua yang dengan ikhlas senantiasa memberikan dukungan material, spiritual, dan moral dalam setiap proses yang dihadapi.
6. Sahabat tersayang, Sayda dan teman mahasiswa IAIN Kediri yang selalu menjadi penguat dalam proses penyelesaian penyusunan skripsi ini.
7. Adik tercinta, Nesa Haneva yang telah menjadi tempat berkeluh kesah sekaligus berdiskusi.
8. Kakak tercinta, Mega Sefty Hidayati, S.Pd.I. yang telah memberi dukungan, arahan, dan solusi dalam proses penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan perlindungan dan keselamatan dunia akhirat juga balasan kebaikan yang sepadan. Selaku penulis saya menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga penulismengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak agar penelitian selanjutnya dapat menjadi lebih baik lagi. Dengan demikian, penulis harap skripsi ini dapat memberi manfaat tidak hanya bagi penulis namun juga bagi pembaca. Aamiin.

Kediri, 3 Juni 2024

Henning Sila Bhakti

NIM. 20403042

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	21
C. Tujuan Penelitian	21
D. Kegunaan Penelitian.....	21
E. Telaah Pustaka	22

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pelatihan.....	28
1. Pengertian Pelatihan	28
2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	33
3. Konsep Pelatihan.....	34
B. Kinerja Karyawan	39
1. Pengertian Kinerja Karyawan	39
2. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	40
3. Faktor yng Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	41
4. Penilaian Kinerja	44

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	47
B. Kehadiran Peneliti	48
C. Lokasi Penelitian.....	48
D. Data dan Sumber Data	49
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	50
F. Analisis Data	53
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	55
H. Tahapan-Tahapan Penelitian	55

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
1. Sejarah Berdirinya RSUD. Muhammadiyah Surya Melati	57
2. Lokasi RSUD. Muhammadiyah Surya Melati	58
3. Visi dan Misi RSUD. Muhammadiyah Surya Melati	59
4. Struktur Organisasi RSUD. Muhammadiyah Surya Melati	59
B. Paparan Data	58
1. Implementasi Pelatihan di RSUD. Muhammadiyah Surya Melati	60
2. Implementasi Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di RSUD. Muhammadiyah Surya Melati	66

C. Temuan Penelitian.....	87
1. Implementasi Pelatihan di RSUD. Muhammadiyah Surya Melati	87
2. Implementasi Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di RSUD. Muhammadiyah Surya Melati	88
BAB V PEMBAHASAN	
A. Implementasi Pelatihan di RSUD. Muhammadiyah Surya Melati	90
B. Implementasi Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di RSUD. Muhammadiyah Surya Melati	98
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	106
B. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110
PEDOMAN WAWANCARA	118
DOKUMENTASI	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pembanding antara Rumah Sakit di sekitar Kabupaten Kediri	5
Tabel 1.2 Data Pelatihan di RSUD. Muhammadiyah Surya Melati pada bulan Januari-Oktober pada tahun 2022-2023	9
Tabel 1.3 Hasil Evaluasi Program Pelatihan di RSUD. Muhammadiyah Surya Melati Tahun 2022-2023	15
Tabel 1.4 Hasil Evaluasi Kinerja Karyawan di RSUD. Muhammadiyah Surya Melati Tahun 2022-2023	19
Tabel 4.1 Hasil Evaluasi Kinerja Karyawan di RSUD. Muhammadiyah Surya Melati Tahun 2022-2023	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 RSU. Muhammadiyah SuryaMelati	57
Gambar 4.2 Peta Lokasi RSU. Muhammadiyah Surya Melati	58
Gambar 4.3 Struktur Organisasi RSU. Muhammadiyah Surya Melati	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 Surat Balasan Dari Pihak RSUD. Muhammadiyah Surya Melati

Lampiran 4 Foto Dokumentasi

Lampiran 5 Daftar Konsultasi Bimbingan

Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup