

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan analisis data dan pembahasan sebelumnya, berikut adalah kesimpulan yang dapat diambil oleh peneliti:

1. Penyebab PT Asuransi Jiwa Syariah “Al-Amin” Kediri menolak klaim dari beberapa peserta asuransi yaitu dikarenakan dalam proses pengajuan klaim, peserta tidak memenuhi prosedur klaim pada PT Asuransi Jiwa Syariah “Al-Amin” Kediri. Beberapa klaim peserta asuransi yang ditolak diantaranya adalah karena pengajuan klaim telah melewati masa atau waktu pengajuan klaim yang telah ditentukan perusahaan, tidak adanya ahli waris, dan tidak lengkapnya dokumen sebagai syarat pengajuan klaim. Dengan demikian, peserta tersebut tidak bisa mengajukan banding karena ahli waris sudah jelas tidak memenuhi syarat atau ketentuan prosedur klaim perusahaan. Namun berbeda halnya jika ahli waris memenuhi syarat atau ketentuan prosedur klaim pada perusahaan, maka ahli waris dapat mengajukan banding. Oleh karena itu, penting bagi pemegang polis atau penerima manfaat untuk memastikan bahwa semua syarat atau ketentuan pada PT Asuransi Jiwa Syariah “Al-Amin” Kediri telah disiapkan saat pengajuan klaim.
2. Manajemen asuransi syariah pada PT Asuransi Jiwa Syariah “Al-Amin” Kediri telah berjalan dengan baik, dilihat dari fungsi manajemen yaitu

*Planning, Organizing, Actuating, dan Controlling* yang berkaitan dengan pengajuan klaim maupun proses penyelesaian klaim. Proses klaim asuransi pada PT Asuransi Jiwa Syariah “Al-Amin” Kediri sudah dijalankan secara transparan, dengan memberikan informasi yang jelas dan lengkap kepada peserta. Selain itu, Perusahaan asuransi harus memastikan bahwa dokumen klaim yang diajukan sudah lengkap dan memenuhi persyaratan yang ditentukan. Dengan demikian, penolakan klaim yang telah terjadi tersebut dapat diminimalisir.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan di atas, terdapat beberapa saran yang ingin disampaikan peneliti:

1. Bagi PT Asuransi Jiwa Syariah “Al-Amin” Kediri:
  - a. Disarankan untuk memastikan bahwa dokumen klaim yang diajukan peserta sudah lengkap dan memenuhi persyaratan yang ditentukan. Dengan demikian, penolakan klaim yang tidak adil dapat diminimalisir, dan kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan dapat dipertahankan.
  - b. Perlu mengembangkan produk asuransi jiwa syariah dengan kualitas yang unggul untuk menjaga daya saing perusahaan di pasar. Ini akan membantu dalam mempertahankan dan menarik pelanggan baru.
2. Bagi peneliti selanjutnya:
  - a. Penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan dan perbandingan untuk penelitian selanjutnya di bidang yang sama. Peneliti berikutnya dapat

memperdalam temuan ini dan melakukan eksplorasi yang lebih mendalam terhadap topik yang sama atau terkait.

- b. Disarankan untuk melibatkan variabel tambahan atau metode penelitian yang berbeda untuk memperluas pemahaman tentang objek penelitian. Hal ini akan membantu dalam menghasilkan temuan yang lebih komprehensif dan relevan.