STRATEGI PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN BERBASIS *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DI MTsN 5 KEDIRI

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Oleh :

M IHVAN KURNIA ZAIRUR ROHMAN

9321.121.15

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

STRATEGI PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN BERBASIS *TOTAL QUALITY MANAGEMET* (TQM) DI MTsN 5 KEDIRI

M. IHVAN KURNIA ZAIRUR ROHMAN

NIM : 9321.121.15

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
Prof. Dr. Nur Ahid, M. Ag	Drs. Imam Taulabi, M.Pd.I
NIP. 196202091996031001	NIP. 196510082005011003

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 23 Mei 2019

Lamp : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : M. IHVAN KURNIA ZAIRUR ROHMAN

NIM : 932112115

Judul : STRATEGI PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN BERBASIS *TOTAL QUALITY MANAGEMET* (TQM) DI MTsN 5 KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
Prof. Dr. H. Nur Ahid, M. Ag	Drs. Imam Taulabi, M.Pd.I
NIP. 196202091996031001	NIP. 196510082005011003

NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 25 Juni 2019

Lamp : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : M. IHVAN KURNIA ZAIRUR ROHMAN

NIM : 932112115

Judul : STRATEGI PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN BERBASIS *TOTAL QUALITY MANAGEMET* (TQM) DI MTsN 5 KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 19 Juni 2019, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsi yang sudah diperbaiki.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
Prof. Dr. H. Nur Ahid, M. Ag	Drs. Imam Taulabi, M.Pd.I
NIP. 196202091996031001	NIP. 196510082005011003

HALAMAN PENGESAHAN

STRATEGI PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN BERBASIS *TOTAL QUALITY MANAGEMET* (TQM) DI MTsN 5 KEDIRI

M. IHVAN KURNIA ZAIRUR ROHMAN

NIM : 9321.121.15

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 19 Juni 2019

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
   Dr. H. Moh. Rois, MA. (.....)
   NIP. 195907111992031002

2. Penguji I
   Prof. Dr. H. Nur Ahid, M. Ag (.....)
   NIP. 196202091996031001

3. Penguji II
   Drs. Imam Taulabi, M.Pd.I (.....)
   NIP. 196510082005011003

Kediri, 25 Juni 2019

Dekan Fakultas Tarbiyah

KEMENTERIAN AGAMA FAKULTAS TARBIYAH IAIN KEDIRI REPUBLIK INDONESIA

Dr. H. Ali Anwar, M.Ag
NIP. 196405031996031001

KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
FAKULTAS TARBIYAH

Program Studi :
Pendidikan Agama Islam – Tadris Bahasa Inggris - Pendidikan Bahasa Arab
Manajemen Pendidikan Islam – Tadris Matematika – Pendidikan Guru Madrasah Ibtida'iyah

Alamat : JL. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri 64127 Telp. (0354) 689282 Fax. 0354-686564

DAFTAR KONSULTASI PENYELESAIAN SKRIPSI
FAKULTAS TARBIYAH

Nama Mahasiswa : M. IHVAN KURNIA ZAIRUR ROHMAN
Nomor Induk Mahasiswa : 932112115
Fakultas / Program Studi : Tarbiyah / Pendidikan Agama Islam
Semester / Tahun Akademik : Genap / 2018-2019
Judul Skripsi : STRATEGI PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN BERBASIS *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DI MTsN 5 KEDIRI

No	TANGGAL KONSULTASI	CATATAN DOSEN PEMBIMBING	TANGGAL KONSULTASI BERIKUTNYA	TANDA TANGAN
1.	26 April 2019	Bimbingan Bab I, II, III - Perbaiki penomoran bab III - Lanjutkan BAB selanjutnya		
2.	10 Mei 2019	Bimbingan BAB IV		
3.	16 Mei 2019	Bimbingan BAB V		
4.	23 Mei 2019	Bimbingan BAB VI		
5.	24 Mei 2019	ACC		

Kediri, 24 Mei 2019.
Dosen Pembimbing

Prof. Dr. H. Nur Ahid, M.Ag
NIP. 196202091996031001

KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
FAKULTAS TARBIYAH

Program Studi :
Pendidikan Agama Islam – Tadris Bahasa Inggris - Pendidikan Bahasa Arab
Manajemen Pendidikan Islam – Tadris Matematika – Pendidikan Guru Madrasah Ibtida'iyah

Alamat : JL. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri 64127 Telp. (0354) 689282 Fax. 0354-686564

DAFTAR KONSULTASI PENYELESAIAN SKRIPSI
FAKULTAS TARBIYAH

Nama Mahasiswa : M. IHVAN KURNIA ZAIRUR ROHMAN
Nomor Induk Mahasiswa : 932112115
Fakultas / Program Studi : Tarbiyah / Pendidikan Agama Islam
Semester / Tahun Akademik : Genap / 2018-2019
Judul Skripsi : STRATEGI PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN BERBASIS *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DI MTsN 5 KEDIRI

No	TANGGAL KONSULTASI	CATATAN DOSEN PEMBIMBING	TANGGAL KONSULTASI BERIKUTNYA	TANDA TANGAN
1.	26 April 2019	Bimbingan Bab I, II, III		
2.	19 Mei 2019	Bimbingan BAB IV - Perbaiki penulisan kata yang salah di BAB IV - Lanjutkan BAB selanjutnya		
3.	22 Mei 2019	Bimbingan BAB V, VI		
4.	24 Mei 2019	ACC		

Kediri, 24 Mei 2019
Dosen Pembimbing

Drs. Imam Taulabi, M.Pd.I
NIP. 196510082005011003

MOTTO

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

"Sebaik-baik manusia adalah yang bermanfaat bagi orang lain"

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, syukurku panjatkan kepada-Mu Illahi Robbi. Sebuah karya kecil sederhanaku ini, kupersembahkan untuk :

1. Bapak dan Ibu ku tercinta, Bapak Saelan dan Ibu Sri Hidayati, yang telah memberikan bimbingan, kasih sayang, dan yang menjadikan semangat saya untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Kakak dan Adik ku, Dewi Nita Mayasari, Nur Wedia Devi Rahamawati, M. Miftahul Rizal Faanzil Munir, yang selalu memberikan dukungan dan semangat hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Keponakan-keponakanku, M. Rafifatur Bariq, Anggi Resya Maharani, dan Mufidatul Ummah Farhana, yang memberikan motivasi dan hiburan kepada saya selama penulisan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. H. Nur Ahid, M.Ag dan Bapak Drs. Imam Taulabi, M.Pd.I selaku dosen pembimbing skripsi saya, yang telah berkenan memberikan bimbingan dan arahan selama proses penulisan skripsi ini.
5. MTsN 5 Kediri yang telah bersedia memeberikan izin kepada saya untuk melaksanakan penelitian di lembaga ini.
6. IAIN Kediri, khususnya teman-teman Mahasiswa PAI angkatan 2015 selamat berjuang dan melangkah ke masa depan dengan kesuksesan yang gemilang.

ABSTRAK

M. IHVAN KURNIA ZAIRUR ROHMAN, Dosen Pembimbing Prof. Dr. H. NUR AHID, M.Ag dan Drs. IMAM TAULABI, M.Pd.I : Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Berbasis *Total Quality Management* di MTsN 5 Kediri, Pendidikan Agama Islam, Tarbiyah, IAIN Kediri, 2019.

Kata Kunci : Mutu Pendidikan, *Total Quality Management*.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kondisi mutu lembaga pendidikan di Indonesia yang masih dalam kategori rendah. Bahkan kini masyarakat lebih selektif dalam memilih lembaga pendidikan yang bermutu untuk putra-putrinya. Sehingga strategi-strategi peningkatan mutu pendidikan, perlu diterapkan pada suatu lembaga pendidikan. Salah satu strateginya adalah dengan melakukan penerapan *total quality management.* Dimana model manajemen ini memberikan trobosan peningkatan mutu yang dapat memenuhi kebutuhan pelanggan pendidikan sesuai dengan perkembangan zaman.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka fokus penelitian pada penelitian ini adalah 1) Bagaimana mutu pedidikan di MTsN 5 Kediri ?, 2) Bagaimana strategi peningkatan mutu pendidikan berbasis *total quality management* di MTsN 5 Kediri ?. Sedangakan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kondisi mutu pendidikan di MTsN 5 Kediri dan strategi peningkatan mutu pendidikan berbasis *total quality management* di MTsN 5 Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan untuk pengecekan keabsahan data hasil penelitian menggunakan teknik 1) meningkatkan ketekunan, dan 2) triangulasi. Sedangkan tahap-tahap penelitian penelitian ini melalui tahap pra lapangan, tahap pekerjaan lapangan, tahap analisa data, dan tahap penulisan laporan.

Hasil penelitian menunjukkan 1) mutu pendidikan di MTsN 5 Kediri sudah dalam kategori baik, dengan nilai akreditasi yang sudah A, menerapkan kurkikulum 2013, sarana prasarana yang sudah memenuhi kebutuhan pelanggan, serta tenaga pendidik dan kependidikan banyak yang berijazah S1 dan S2. 2) Strategi peningkatan mutu pendidikan di MTsN 5 Kediri, menggunakan prinsip-prinsip *total quality management*, yakni fokus pada kepuasan pelanggan, respek terhadap semua orang dan keterlibatan total, manajemen berbasis fakta, dan perbaikan secara berkesinambungan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bismillahirrahmanirrahim

Syukur Alhamdulillahirobbil'alamin penulis haturkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dan penulis berharap semoga Allah senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat di dunia maupun di akhirat, amin.

Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad Saw, yang telah memberikan petunjuk kepada jalan yang diridhai oleh Allah SWT, dengan ajaran yang dibawanya, yaitu ajaran agama Islam.

Untuk mewujudkan skripsi ini banyak sekali pihak-pihak yang memberikan bantuan kepada penulis, sehingga meskipun mengalami banyak kesulitan, penulis dapat menyelesaikannya dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh sebab itu, maka penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Ali Anwar, M. Ag selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri, beserta Staf Kantor Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
3. Bapak Prof. Dr. H. Nur Ahid, M.Ag. selaku dosen pembimbing I, dan Bapak Drs. Imam Taulabi, M.Pd.I selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

4. Bapak Agus Gunawan selaku Kepala MTsN 5 Kediri yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian pada lembaga yang di pimpinnya.
5. Bapak Andi Priyani, Bapak Hari Roso Prihanto, Bapak Haris Teguh Pribadi, Bapak Basuki, Bapak Ivan Agus Fauzi, Bapak Sidiq Santosa, dan ananda Lintang Dwi Prayoga yang telah berkenan menjadi narasumber dalam penelitian ini.
6. Kedua Orang Tua tercinta beserta segenap keluarga, dan orang-orang yang senantiasa mendo'akan, menyayangi, membantu, dan memotivasi hingga penulis dapat menyelesaikan studi.
7. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri, khusunya PAI IAIN Kediri 2015.
8. Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Sebagaimana manusia biasa yang tak luput dari salah dan lupa, penulis tentunya banyak melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharap kritikan dan saran yang membangun yang dapat dijadikan bahan referensi dalam penyusunan laporan penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khusunya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Kediri, 24 Mei 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

NOTA DINAS.....iii

NOTA PEMBIMBING iv

HALAMAN PENGESAHAN..... v

MOTTO vi

PERSEMBAHAN..... vii

ABSTRAK viii

KATA PENGANTAR.....ix

DAFTAR ISI.....xi

DAFTAR GAMBAR.....xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian 1

B. Fokus Penelitian 8

C. Tujuan Penelitian 8

D. Kegunaan penelitian 9

E. Telaah Pustaka 9

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Mutu Pendidikan 12

1. Definisi Mutu 12

2. Definisi Pendidikan 14

3. Mutu Pendidikan 15

B. Total *Quality Management* 23

1. Manajemen Pendidikan 23

2. Definisi *Total Quality Management* 25

3. Prinsip *Total Quality Management* 27

4. Siklus *Total Quality Management* 31

5. Implementasi *Total Quality Management* 32

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 35

B. Kehadiran Peneliti 35

C. Lokasi Penelitian 37

D. Sumber Data 42

E. Pengumpulan Data 44

F. Analisis Data 46

G. Pengecekan Keabsahan Data 47

H. Tahap-Tahap Penelitian 48

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data 51

B. Temuan Penelitian 86

BAB V : PEMBAHASAN

A. Mutu Pendidikan di MTsN 5 Kediri 88

B. Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Berbasis *Total Quality Management* di MTsN 5 Kediri 91

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan 102

B. Saran..... 103

DAFTAR PUSTAKA..... 105

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 : LCD Proyektor, AC, dan Kipas Angin di kelas 59

Gambar 4.2 : Gedung Olahraga MTsN 5 Kediri 60

Gambar 4.3 : Kantin MTsN 5 Kediri yang representatif 60

Gambar 4.4 : Bimbingan Tambahan di Kelas Unggulan 71

Gambar 4.5 : Bimbingan Tim Olimpiade IPS 72

Gambar 4.6 : Pos Satpam 72

Gambar 4.7 : Kegiatan Daftar Ulang PPDB 2019 77

Gambar 4.8 : Kegiatan Pertemuan Pembina Ekstrakulikuler..... 82

Gambar 4.9 : Router Wifi Sekolah..... 88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2 : Pedoman Observasi

Lampiran 3 : Pedoman Dokumentasi

Lampiran 4 : Visi dan Misi MTsN 5 Kediri

Lampiran 5 : Struktur Organisasi MTsN 5 Kediri

Lampiran 6 : Data Pendidik dan Tenaga Kependidikan MTsN 5 Kediri

Lampiran 7 : Daftar Sarana dan Prasarana MTsN 5 Kediri

Lampiran 8 : Rencana Pelaksanaan Pembelajaran IPS Kurikulum 2013

Lampiran 9 : Program Kerja MTsN 5 Kediri

Lampiran 10 : Daftar Prestasi MTsN 5 Kediri

Lampiran 11 : Dokumentasi Penelitian

Lampiran 12 : Surat Izin Penelitian dari IAIN Kediri

Lampiran 13 : Surat Keterangan Penelitian dari MTsN 5 Kediri

Lampiran 14 : Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi

Lampiran 15 : Daftar Riwayat Hidup