

SEGMENTASI PASAR LEMBAGA PENDIDIKAN

DI MAN 2 KOTA KEDIRI

SKRIPSI



Disusun oleh :

MILATURROHMAH

NIM. 20205142

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

2024

HALAMAN JUDUL
SEGMENTASI PASAR LEMBAGA PENDIDIKAN
DI MAN 2 KOTA KEDIRI

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk Memenuhi Salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan program sarjana Pendidikan (S.Pd)

MILATURROHMAH

NIM.20205142

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**SEGMENTASI PASAR LEMBAGA PENDIDIKAN
DALAM MENGHADAPI PERSAINGAN DI ERA DIGITAL
DI MAN 2 KOTA KEDIRI**

Diajukan Oleh :

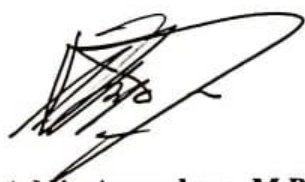
MILATURROHMAH

20205142

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I.

NIP. 198808232015031008



Choiru Umatin, M.Pd.

NIP.198710122019032007

HALAMAN PENGESAHAN

SEGMENTASI PASAR LEMBAGA PENDIDIKAN

DI MAN 2 KOTA KEDIRI

MILATURROHMAH

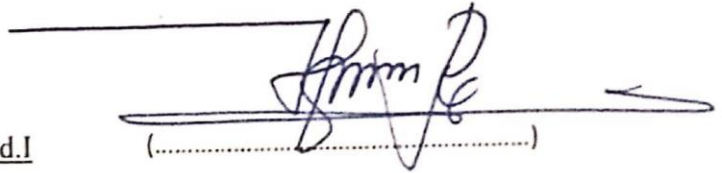
NIM.20205142

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Tarbiyah Institut Agama
Islam Negeri Kediri pada tanggal 25 Juni 2024

Tim Penguji,

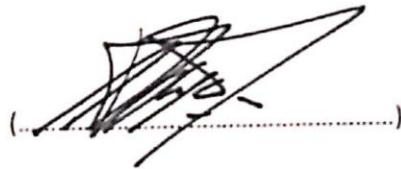
1. Penguji Utama

Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I
NIP. 197205052006041001



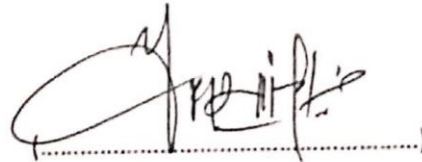
2. Penguji 1

Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I
NIP.198808232015031008



3. Penguji 2

Choiru Umatin, M.Pd
NIP.198710122019032007



Kediri, 27 Juni 2024
Dekan Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri Kediri



Dr. I. Munifah, M.Pd
NIP.1984121994032006

HALAMAN MOTTO

Tidak pernah ada yg kebetulan di dunia ini, semua yg datang adalah takdir Allah

*SWT. Yang baik melatih kita untuk bersyukur dan yang buruk
mengajarkan kita untuk bersabar. Be more grateful and less insecure.*

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Milaturrohmah
NIM : 20205142
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah

Dengan ini menyatakan, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Segmentasi Pasar Lembaga Pendidikan Di Man 2 Kota Kediri” ini benar-benar merupakan hasil karya ilmiah yang saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Adapun hal-hal yang bukan hasil karya peneliti telah diberi citation dan dimasukkan ke daftar pustaka. Apabila suatu hari ini ditemukan adanya pelanggaran yang ditemukan dalam penulisan skripsi penelitian ini yang mengandung plagiasi dari karya pihak lain, maka dengan ini saya bersedia menerima konsekuensi atas perbuatan tersebut sesuatu dengan ketentuan yang diberlakukan.

Kediri, 05 Juni 2024

Peneliti



Milaturrohmah

NIM.20205142

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT dan sholawat serta salam atas Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Bapak Drs. H. Suparji dan Ibu Hj. Siti Zuhriyah, S.Pd.I yang sangat saya sayangi dan sangat saya cintai, seseorang yang biasa saya sebut ayah dan mamah, orang tua hebat yang telah membesarkan dan mendidik anak-anaknya hingga mendapatkan gelar sarjana serta selalu menjadi penyemangat. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini untuk ayah dan mamah. Terimakasih sudah merawat dan membesarkan saya dengan penuh cinta, selalu berjuang untuk kehidupan saya. Terimakasih untuk semua doa dan dukungan ayah dan mamah, sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi. Ayah dan mamah harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
2. Kakak-kakak saya, Muhammad Roni Firdaus, S.Kom dan Muhammad Irfan Firdaus, S.Psi. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Terimakasih telah memberikan dukungan moril maupun material serta senantiasa memanjatkan doa yang tulus dan ikhlas yang mengiringi setiap langkah.
3. Keluarga besar, yang telah memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis tetap memegang teguh semangat berjuang untuk dapat membawa perubahan, yang semoga akan selalu lebih baik dikeluarga besar peneliti.
4. Dosen-dosen pendidik saya di IAIN Kediri. Yang telah mengalirkan motivasi berfikir cerdas dan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.

5. Kepada masyayikh dan guru-guru saya di Pondok Pesantren Attanwir Bojonegoro dan Pesantren Mahasiswa Al-Husain Kota Kediri.
6. Teman-teman saya di Pesantren Mahasiswa Al-Husain (Bey, Lestari, Nabila, Nanda, Nita, Santi, Zakiya). Terimakasih telah memberikan dukungan, bantuan dan doa serta hiburan yang selalu membuat hari-hariku tertawa. Terimakasih telah memberikan kebahagiaan setiap waktu. Dan teman-teman lainnya di Pesma Al-Husain yang tidak bisa saya sebut satu persatu.
7. Teman-teman saya yang pernah belajar di Pondok Pesantren Attanwir pada tahun 2020. Terkhusus sahabat saya Ihda Santika, Sabrina Fransesya Aurela dan Siblings 12 (Alif, Diva, Fita, Hilya, Ifa, Naya, Nesya, Nia, Rifa, Salu, Santi). Terimakasih sudah selalu kebersamai, telah memberi motivasi, semangat, dukungan serta doa baiknya.
8. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2020. Terkhusus Zakiyatul Maghfiroh, terimakasih telah membuat kehidupan perkuliahan terasa begitu cepat dan penuh kebahagiaan, terimakasih selalu kebersamai dan mendukung penulis semasa perkuliahan. Dan untuk salah satu teman baik penulis yang juga telah banyak membantu penulis dalam berbagai hal semasa perkuliahan, terimakasih penulis ucapkan atas bantuan dan dukungannya. Dan teman-teman semua yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas pengalaman, pembelajaran dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman magang 1, magang 2, KKN 2023 serta Imabo. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi.

10. Untuk semua pihak yang pernah hadir dalam hidup penulis, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terimakasih banyak dari ini ucapkan.
11. Almamater peneliti, IAIN Kediri. Terucap doa semoga selalu menjadi yang terbaik karena adanya IAIN Kediri sebagai wasilah dakwah islam.
12. *Last but not least* diri saya sendiri Milaturrohmah. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih untuk tetap bertahan dan semoga tetap rendah hati karena perjuangan mewujudkan harapan baru dimulai.

ABSTRAK

Milaturrohmah, 20205142 Dosen Pembimbing Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I, dan Choiru Umatin, M.Pd, *Segmentasi Pasar Lembaga Pendidikan Di Man 2 Kota Kediri*. Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Kediri, 2024.

Kata Kunci : Segmentasi Pasar, Persaingan di Era Digital

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Bagaimana penetapan Segmentasi Pasar Lembaga Pendidikan Di MAN 2 Kota Kediri; (2) Apa saja Segmentasi Pasar Lembaga Pendidikan yang ada di MAN 2 Kota Kediri; (3) Apa manfaat penggunaan media digital bagi segmen pasar di MAN 2 Kota Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun narasumber atau informan dalam penelitian ini adalah Kepala Madrasah dan Wakil Kepala Madrasah bagian Humas. Analisis data pada penelitian ini terdiri dari reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Dalam proses penetapan Segmentasi Pasar Lembaga Pendidikan Di MAN 2 Kota Kediri melalui tahap Mengidentifikasi dasar segmentasi pasar dan mengembangkan ukuran ketertarikan segmen pasar. Adapun penanggung jawab utama dalam pemasaran yaitu Kepala Madrasah. 2) Adapun segmentasi pasar lembaga pendidikan yang diterapkan di MAN 2 Kota Kediri yaitu segmentasi pasar demografis, geografis, psikografis dan perilaku. 3) Manfaat yang diperoleh Segmen Pasar Lembaga Pendidikan dalam penggunaan media digital untuk menghadapi persaingan di era digital di MAN 2 Kota Kediri yaitu dalam pemasaran Media digital yang digunakan dalam pemasaran di MAN 2 Kota Kediri ini seperti: instagram, website, youtube, facebook, whatsapp, TV lokal dan twitter. Beberapa media ini digunakan dalam melakukan kegiatan PPDB, publikasi, prestasi, program dan lain sebagainya akan di share oleh madrasah di media digital yang digunakan. Manfaat dari penggunaan media digital bagi proses belajar mengajar yaitu adanya fasilitas yang disediakan oleh MAN 2 Kota Kediri dalam memenuhi kebutuhan pembelajaran. Termasuk memanfaatkan E-Learning dalam proses belajar mengajar, hal ini juga dapat membantu dalam proses belajar mengajar karena pada era ini para guru dan para siswa bertemu di dunia digital.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim, Alhamdulillahirobbil'alamin, terucap rasa syukur yang mendalam atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikat rohmah, taufiq, hidayah serta inayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik yang berjudul “Segmentasi Pasar Lembaga Pendidikan Dalam Menghadapi Persaingan Di Era Digital Di Man 2 Kota Kediri”. Dengan demikian, semoga Allah SWT senantiasa memberikan keberkahan dan kemanfaatan ilmu di dunia dan di akhirat. *Aamin*.

Peneliti mengucapkan rasa terimakasih yang begitu besar kepada pihak-pihak yang telah berjasa dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini yang dimana skripsi ini merupakan tugas akhir perkuliahan demi mendapatkan gelar sarjana pendidikan. Ucapan rasa terimakasih yang begitu besar ini peneliti sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Bapak Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I selaku Ketua Program Studi (Pr Manajemen Pendidikan Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
4. Bapak Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I dan ibu Choiru Umatin, M.Pd selaku dosen pembimbing I dan II yang telah ikhlas dan sabar dalam memberikan penjelasan, pandangan, dorongan dan motivasi dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Drs. H. Nursalim, M.Pd.I dan bapak Achmad Zainal Facris, S.Pd selaku Kepala Madrasah MAN 2 Kota Kediri dan Wakil Kepala Madrasah bagian Humas di MAN 2 Kota Kediri.

Peneliti telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyelesaian skripsi ini tetapi tidak dapat mengelak bahwa mungkin masih banyak terdapat kekurangan yang ada pada penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan juga kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak kami harapkan demi sempurnanya penyusunan skripsi ini lebih baik pada masa yang akan datang nanti. Dan penulis hanya mampu berdoa, supaya amal kebaikan dari beberapa pihak yang penulis tulis di atas mendapatkan balasan pahala yang setimpal dan berlipat ganda dari Tuhan YME. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi penulis dan menjadi bahan referensi pada pembaca yang akan skripsi berikutnya. Aamiin.

Kediri, 05 Juni 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK | ix |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| A. Konteks Penelitian..... | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| E. Definisi Konsep | 6 |
| F. Penelitian Terdahulu..... | 8 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 14 |
| A. Segmentasi Pasar Lembaga Pendidikan | 14 |
| B. Pembagian Karakteristik Segmentasi Pasar..... | 21 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 33 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... | 33 |

| | | |
|---|---|----|
| B. | Kehadiran Peneliti | 34 |
| C. | Lokasi Penelitian | 35 |
| D. | Sumber Data..... | 35 |
| E. | Teknik Pengumpulan Data | 37 |
| F. | Instrumen Pengumpulan Data..... | 38 |
| G. | Analisis Data | 39 |
| H. | Pengecekan Keabsahan Temuan..... | 40 |
| BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN | | 42 |
| A. | Paparan Data | 42 |
| 1. | Penetapan Segmentasi Pasar Lembaga Pendidikan di MAN 2 Kota Kediri..... | 42 |
| 2. | Segmentasi Pasar Lembaga Pendidikan yang ada di MAN 2 Kota Kediri..... | 50 |
| 3. | Manfaat Penggunaan Media Digital bagi Segmen Pasar di MAN 2 Kota Kediri | 58 |
| B. | Temuan Penelitian | 62 |
| 1. | Penetapan Segmentasi Pasar Lembaga Pendidikan di MAN 2 Kota Kediri | 63 |
| 2. | Segmentasi Pasar Lembaga Pendidikan yang ada di MAN 2 Kota Kediri..... | 65 |
| 3. | Manfaat Penggunaan Media Digital bagi Segmen Pasar di MAN 2 Kota Kediri | 67 |
| BAB V PEMBAHASAN | | 69 |
| A. | Penetapan Segmentasi Pasar Lembaga Pendidikan Di MAN 2 Kota Kediri | 69 |
| B. | Segmentasi Pasar Lembaga Pendidikan yang ada di MAN 2 Kota Kediri..... | 73 |

| | |
|--|----|
| C. Manfaat Penggunaan Media Digital bagi Segmen Pasar di MAN 2 Kota Kediri | 76 |
| BAB VI PENUTUP | 79 |
| A. Kesimpulan | 79 |
| B. Saran..... | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | 82 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 85 |
| RIWAYAT HIDUP | 94 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 4. 1 : Dokumentasi Kegiatan Rapat..... | 44 |
| Gambar 4. 2 : Brosur PPDB MAN 2 Kota Kediri..... | 51 |
| Gambar 4. 3 : Banner Prestasi Siswa MAN 2 Kota Kediri 2023 | 54 |
| Gambar 4. 4 : Data jumlah siswa beserta Rombel MAN 2 Kota Kediri..... | 54 |
| Gambar 4. 5 : Data ekstakulikuler serta pembina ekstrakurikuler MAN 2 Kota Kediri..... | 55 |
| Gambar 4. 6 : Ucapan selamat dan sukses dari Kemenag Kota Kediri atas peringkat yang diraih MAN 2 Kota Kediri | 56 |
| Gambar 4. 7 : Website MAN 2 Kota Kediri..... | 59 |
| Gambar 4. 8 : instagram MAN 2 Kota Kediri..... | 59 |
| Gambar 4. 9 : Facebook MAN 2 Kota Kediri..... | 59 |
| Gambar 4. 10 : Youtube MAN 2 Kota Kediri | 59 |
| Gambar 4. 11 : Twitter MAN 2 Kota Kediri | 60 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Label 4. 1 : Keadaan Sarana dan Prasarana MAN 2 Kota Kediri | 57 |
|---|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Surat Izin Penelitian..... | 86 |
| Lampiran 2 Balasan Surat Izin Penelitian..... | 87 |
| Lampiran 3 Instrumen Wawancara | 88 |
| Lampiran 4 Pedoman Dokumentasi dan Pedoman Observasi | 91 |
| Lampiran 5 Dokumentasi Pendukung..... | 92 |