

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Jenis penelitian kualitatif menyangkup rekaman tertulis dari perilaku yang diamati dan dianalisis secara kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang berfokus pada pandangan partisipan, pertanyaan yang luas dan umum, pengumpulan data dari partisipan, mendeskripsikan dan menganalisis data sesuai dengan tema, melakukan penelusuran secara subjektif.³⁸

Metode penelitian kualitatif bertujuan untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian, misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan lain-lainnya. Penelitian kualitatif disajikan dalam bentuk deskriptif yaitu dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang dialami dan dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah.³⁹

Penelitian ini diajukan untuk menganalisis dan menggambarkan penyesuaian diri pada pengurus Yayasan Rumah Ohana yang mengalami *burnout*. Dalam pengumpulan, mengungkapkan berbagai masalah dan tujuan yang hendak dicapai, maka penelitian ini dilakukan dengan pendekatan studi deskriptif analitis. Menurut definisi lainnya, metode deskriptif sebagai metode yang melukiskan suatu keadaan objektif atau peristiwa tertentu berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau sebagaimana mestinya yang kemudian diiringi dengan upaya pengambilan

³⁸ John W Creswell, *Educational Research : Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research* (Boston, MA: Pearson Education, 2011), 25.

³⁹ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2016), 7.

kesimpulan umum berdasarkan fakta-fakta historis tersebut.⁴⁰

Metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif analitik yang dipakai dalam penelitian ini untuk mendapatkan data secara mendalam, suatu data yang mengandung makna dari fokus penelitian. Metode kualitatif secara signifikan dapat mempengaruhi substansi penelitian. Artinya bahwa metode kualitatif menyajikan secara langsung hakikat hubungan antar peneliti dengan informan, objek dan subjek penelitian.

Berdasarkan dari penjelasan diatas, peneliti menggunakan metode deskriptif analitis berdasarkan dari tema yang telah ditentukan peneliti. Pendekatan deskriptif dalam penelitian ini bertujuan untuk memahami penyesuaian diri pada pengurus Yayasan Rumah Ohana Cilacap yang mengalami *burnout*.

B. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti merupakan hal yang paling penting dalam setiap penelitian untuk memperoleh data yang valid dan objektif tentang apa yang sedang diteliti, sehingga kehadiran peneliti di lapangan dalam penelitian kualitatif mutlak diperlukan. Kehadiran peneliti dalam penelitian ini adalah bertindak sebagai pengamat penuh, dengan mengawal dan mengarahkan pertanyaan kepada narasumber. Menjadi pengamat langsung dari penelitian ini akan menentukan hasil penelitian, dalam hal ini peneliti sebagai instrumen dan alat pengumpulan data. Dalam konteks ini, peneliti melakukan kerja lapangan secara langsung untuk bertemu dengan pengurus Yayasan Rumah Ohana Cilacap yang mengalami *burnout*.

Menurut Sugiyono, penelitian kualitatif sebagai *human instrument*, berfungsi menetapkan fokus penelitian, memilih informasi sumber data, melakukan

⁴⁰ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2016).

pengumpulan data, menilai kualitas data, menafsirkan data, dan membuat kesimpulan atas temuannya.⁴¹ Pada penelitian ini, peneliti berkewajiban untuk mengatur segala tindakan penelitian. Peneliti juga dapat memproses stimulus respon yang tampak dalam penelitian dan memperkirakan apakah respon tersebut bermakna atau penting bagi tujuan penelitian.

Dalam penelitian ini, peneliti memposisikan diri sebagai perencana, pelaksana pengumpulan data, analisis, penafsir data, dan pada akhirnya menjadi pelapor hasil penelitian.⁴² Selain itu, dalam penelitian ini, peneliti berperan sebagai pengamat yang dalam hal ini hanya melakukan fungsi sebagai pengamat dan sebagai pengamat terbuka. Pengamat terbuka diketahui oleh subjek penelitian yang memberikan kesempatan kepada peneliti atau pengamat untuk mengamati peristiwa yang terjadi, dan mereka menyadari bahwa ada orang yang mengamati yang mereka lakukan.⁴³

C. Lokasi Peneliti

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dimana untuk mendapatkan data dan informasi peneliti terjun langsung ke lokasi penelitian. Lokasi penelitian berada di Yayasan Rumah Ohana, Cikondang RT. 001 RW. 005 Sidareja Cilacap.

Lokasi penelitian berada di Yayasan Rumah Ohana Cilacap dipilih karena peneliti telah melakukan observasi selama satu tahun di yayasan tersebut. Dimana peneliti juga menjadi bagian dari pekerja sosial di Yayasan Rumah Ohana Cilacap. Dari observasi selama satu tahun peneliti menemukan banyak pekerja sosial yang berusaha melakukan penyesuaian diri saat mengalami *burnout* saat bekerja yang rata-rata telah bekerja selama dua tahun.

⁴¹ Sugiyono, 59.

⁴² Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*, 168.

⁴³ Moleong, 176.

D. Data dan Sumber Data

1. Sumber Data Primer

Sumber Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumber utama yang menjadi pusat perhatian atau obyek penelitian. Baik berupa kata-kata atau tindakan dari seseorang. Data ini dihasilkan melalui proses wawancara secara langsung dengan narasumber. Berdasarkan metode ini obyek penelitian dipilih berdasarkan ciri-ciri atau sifat-sifat tertentu yang dipandang memiliki hubungan dengan penelitian.⁴⁴ Diantara para narasumber yang dimaksud dalam penelitian ini adalah para pengurus Yayasan Rumah Ohana yang mengalami *burnout*. Kriteria subjek dalam penelitian adalah pengurus Yayasan Rumah Ohana yang berusia 20-25 tahun, dimana *burnout* cenderung terjadi pada pekerja sosial yang berusia muda. Subjek penelitian berjumlah 5 orang untuk mendapat gambaran yang mendalam yang terdiri dari 3 perempuan dan 2 laki-laki untuk mendapat gambaran kondisi *burnout* baik pada pekerja perempuan maupun laki-laki. Telah bekerja minimal satu tahun di Yayasan Rumah Ohana karena *burnout* rata-rata dialami oleh pekerja yang bekerja minimal satu tahun, dan dikhususkan pengurus yang tinggal di mess yayasan karena lebih intens berhubungan dengan penerima layanan sosial.

2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah data yang digunakan untuk mendukung data primer berupa dokumen, arsip, buku catatan yang berhubungan dengan objek yang akan diteliti yaitu pengurus Yayasan Rumah Ohana. Sumber data sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul

⁴⁴ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, 62.

data, misalnya lewat orang lain atau dokumen.⁴⁵ Sumber data sekunder akan membantu menambah data yang diburuhkan oleh peneliti yang nantinya dapat memperkuat temuan dan menghasilkan yang lebih valid.

E. Teknik Pengumpulan Data

Data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, dikumpulkan melalui tiga cara atau metode pengumpulan data, yaitu pengamatan (*observation*), wawancara mendalam (*in depth interview*) dan dokumentasi (*documentation*).

1. Metode Observasi

Observasi merupakan langkah peninjauan lokasi penelitian langsung pada suatu kejadian.⁴⁶ diharapkan peneliti dapat memperoleh data sesuai permasalahan yang ada. selain menggunakan tehnik wawancara, peneliti juga melakukan pengamatan secara langsung dan berperan dalam kegiatan objek kajian peneliti guna mendapat gambaran fenomena yang terdapat disekitar lingkungan objek kajian yang tidak mampu dijangkau oleh wawancara. Disini peneliti melakukan observasi partisipan dengan tinggal di Yayasan Rumah Ohana Cilacap untuk mendapat gambaran lebih jelas mengenai kondisi narasumber dan lingkungan yang diteliti.

2. Metode Wawancara

Interview atau wawancara adalah usaha untuk mengumpulkan informasi dengan mengajukan beberapa pertanyaan secara lisan, atau tanggapan secara lisan atau dapat juga diartikan sebagai percakapan antara dua pihak dengan tujuan tertentu, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan orang yang

⁴⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi (Mixed Methods)* (Bandung: Alfabeta, 2015).

⁴⁶ Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*, 125.

diwawancarai. memberikan jawaban atas pertanyaan tersebut.⁴⁷ Dengan metode ini diharapkan dapat memperoleh jawaban langsung, jujur dan benar serta informasi yang lengkap dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, sehingga dapat diperoleh informasi yang valid dengan menanyakan langsung kepada subjek penelitian. Wawancara ini kemudian digunakan sebagai data primer.

Dengan menggunakan metode ini, dimana penulis menggunakan *free lead* sebelum mengajukan pertanyaan, penulis menyiapkan poin-poin utama yang akan ditanyakan, dan untuk selanjutnya mengajukan pertanyaan bebas dalam kalimatnya sendiri. Saat melakukan wawancara, peneliti menyusun pedoman wawancara agar wawancara tepat sasaran dan terarah. Untuk poin-poin pertanyaan wawancara masuk didalam lampiran.

3. Metode Dokumentasi

Penulis memperoleh data dan catatan-catatan yang berkaitan dengan subjek penelitian melalui metode ini, antara lain: arsip-arsip terkait pengurus Yayasan Rumah Ohana yang menjadi subjek penelitian, kemudian foto-foto hasil wawancara dengan subjek penelitian, dan catatan wawancara, yang nantinya akan diolah menjadi data dalam penelitian ini.

F. Pengecekan Keabsahan Data

Dengan hal ini, peneliti menggunakan teknik pengecekan keabsahan data dengan teknik triangulasi. Triangulasi adalah suatu cara mendapatkan data yang benar-benar absah dengan menggunakan pendekatan metode ganda. Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data dengan cara memanfaatkan sesuatu yang lain di luar data itu sendiri, untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap

⁴⁷ Saefudin Azwar, *Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 1998), 74.

data itu.⁴⁸ Oleh karenanya peneliti menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi metode. Triangulasi sumber berarti membandingkan mengecek ulang derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui sumber yang berbeda. Dalam hal ini, peneliti membandingkan data dari berbagai narasumber yang berbeda, dari keyakinan yang diutarakan secara privat dengan apa yang diutarakan di muka umum oleh subjek penelitian. Dalam metode ini peneliti akan melakukan wawancara secara privat satu per satu dan secara bersama-sama dengan pengurus Yayasan Rumah Ohana.

Triangulasi metode adalah mengecek keabsahan data, atau mengecek keabsahan temuan penelitian. Triangulasi metode dapat dilakukan dengan menggunakan lebih dari satu teknik pengumpulan data untuk mendapatkan data yang sama. Pelaksanaannya dapat juga dengan cara cek dan recek.⁴⁹ Dalam hal ini, peneliti menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan mengkombinasikan ketiga teknik tersebut diharapkan mendapatkan data yang sesuai.

G. Teknik Analisis Data

Dalam rangka mempermudah dalam memahami data yang diperoleh dan agar data terstruktur secara baik, rapi dan sistematis, maka pengolahan data dengan beberapa tahapan menjadi sangat urgen dan signifikan. Data-data yang diperoleh dalam penelitian akan diolah dan diuraikan dengan tahapan sebagai berikut:

1. *Reduction* (Reduksi Data)

Data yang diperoleh peneliti ketika mengumpulkan data di lapangan tentunya

⁴⁸ Bachtiar S. Bahri, "Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif," *Jurnal Teknologi Pendidikan* x, no. 1 (2010): 36.

⁴⁹ Bahri, I37.

menemukan data yang tidak sedikit, sehingga data yang masuk dan didapatkan tersebut kemudian direduksi. Reduksi data dilaksanakan dengan memilih dan memilah data yang memiliki sifat mendasar dan menjelaskan permasalahan penelitian. Dalam hal ini data yang terkait *burnout* dan penyesuaian diri pengurus Yayasan Rumah Ohana Cilacap.

2. *Classifying* (Pengelompokan Data)

Hasil wawancara dikategorikan menurut kategori tertentu. Pengelompokan data dirancang agar data yang diperoleh mudah dibaca, dipahami, dan memberikan informasi objektif yang dibutuhkan peneliti. Data dikategorikan ke dalam bagian-bagian yang memiliki kesamaan berdasarkan data yang ditemukan selama wawancara dan temuan data dari berbagai referensi atau literatur.

3. *Verifying* (Konfirmasi)

Validasi data adalah pembuktian keaslian data untuk menjamin keabsahan data yang dikumpulkan. Verifikasi ini dilakukan dengan cara bertemu dengan sumber data (narasumber) dan memberikan hasil wawancara kepada mereka sebagai tanggapan apakah data tersebut sesuai dengan yang diceritakan. Hal ini dilakukan agar pembaca mengetahui keabsahannya. Cara meneliti data ini, peneliti menggunakan konsep triangulasi.⁵⁰

H. Tahap-Tahap Penelitian

Penelitian yang akan dilaksanakan ada beberapa tahap sebagaimana yang diungkapkan Moleong, bahwa tahap-tahap penelitian sebagaimana berikut:

1. Tahap Pra-Lapangan

Ada 7 tahap dalam kegiatan yang dilakukan oleh peneliti yakni penyusunan

⁵⁰ Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*, 252.

rencangan penelitian, memilih lapangan penelitian, mengurus perizinan, menjajaki dan menilai lapangan, memilih dan memanfaatkan narasumber, menyiapkan perlengkapan penelitian, dan persoalan etika penelitian.

2. Tahap Pekerjaan Lapangan

Dalam tahap pekerjaan lapangan dibagi atas tiga bagian, yaitu:

- a. memahami latar penelitian, dan persiapan diri.
- b. memasuki lapangan.
- c. berperan serta sambil mengumpulkan data.⁵¹

3. Tahap Analisis Data.

Secara umum proses analisis data mencakup: reduksi data, kategorisasi data, sintesisasi, dan diakhiri dengan menyusun hipotesis kerja.⁵²

⁵¹ Moleong, 127–47.

⁵² Moleong, 288.