

PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS

KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Karyawan Brilian Bakery Madiun)

SKRIPSI



Oleh:

Moch. Felix Alvian Hidayat

9.313.002.17

PROGRAM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN
PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Karyawan Brilian Bakery Madiun)

Oleh

MOCH. FELIX ALVIAN HIDAYAT

9.313.002.17

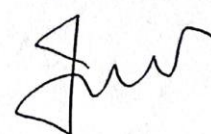
Disetujui oleh:

Pembimbing I



Rofik Efendi, S. Kom., MM
NIP:196906171998031002

Pembimbing II



M. Soleh Mauludin, SE, MSI
NIP:197901302023211010

**PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Karyawan Brilian Bakery Madiun)

SKRIPSI

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

Moch. Felix Alvian Hidayat

9.313.002.17

**PROGRAM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN PENGESAHAN
PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS
KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KARYAWAN BRILIAN BAKERY
MADIUN)

Oleh:

MOCH. FELIX ALVIAN HIDAYAT

931300217

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 27 Juni 2024

Tim Penguji:

1. Penguji Utama

Achmad Munif, S.E., M.M

NIP:196910252003121001

(.....)

2. Penguji I

Rofik Efendi, S. Kom., MM

NIP:196906171998031002

(.....)

3. Penguji II

M. Soleh Mauludin, SE, MSI

NIP:197901302023211010

(.....)

Kediri, 27 Juni 2024

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.HI

NIP. 197501011998031002

NOTA DINAS

Kediri, 02 Oktober 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut

Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri Di Jl. Sunan Ampel No. 07 –

Ngronggo, Kediri.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : MOCH. FELIX ALVIAN HIDAYAT

NIM : 931300217

Judul : PERAN KOMPENSASI DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN BRILIAN
BAKERY MADIUN)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami
berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai
kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,
dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami
ucapkan terima kasih.

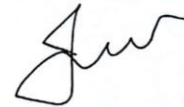
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Rofik Efendi, S. Kom., MM
NIP:196906171998031002

Pembimbing II



M. Soleh Mauludin, SE, MSI
NIP:197901302023211010

HALAMAN MOTTO

Sukses tidak terjadi dalam sekejap, tapi melalui kerja keras dan konsistensi.

Maka cukup satu kalimat untuk dijadikan pedoman:

“Rawe-rawe rantas malang-malang putung”.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil`alamin dengan menyebut nama Allah SWT dan rasa syukur yang tak terkira, serta rasa terimakasih karena telah meridhai saya untuk menyelesaikan skripsi. Dan juga saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Teruntuk kedua orang tuaku yang tercinta, Bapak M. Yasin dan Ibu Denik Maburrah, yang selalu membimbing dan mendoakan dengan penuh ketulusan dan kesabaran, yang telah berjuang dengan keikhlasan dan mencurahkan segala kasih sayangnya dengan penuh ke-ridha-an.
2. Teruntuk Dosen Pembimbing Bapak Rofik Efendi, S. Kom., MM dan Bapak M. Soleh Mauludin, SE, MSI yang telah memberikan masukan yang baik dan mendukung demi terselesainya skripsi ini.
3. Teruntuk teman seperjuangan Ekonomi Syariah angkatan 2017 dan lain fakultas IAIN Kediri yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat dan berjuang bersama menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Teruntuk sahabat-sahabat saya yang bersedia berbagi ilmu dan wawasan serta waktunya untuk membantu terselesainya skripsi ini.
5. Dan untuk semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

MOCH. FELIX ALVIAN HIDAYAT, Dosen Pembimbing Rofik Efendi, S. Kom., MM dan M. Soleh Mauludin, SE, MSI, PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan Brilian Bakery Madiun), Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2024.

Kata Kunci: Kompenasi, Loyalitas.

Kompensasi ini merupakan salah satu faktor yang mendasari motivasi karyawan untuk bekerja dengan baik. Kompensasi bukan hanya sekedar upah dan tunjangan, tetapi juga mencakup berbagai bentuk penghargaan dan insentif yang dirancang untuk memotivasi karyawan serta memperkuat ikatan antara karyawan dan perusahaan. Oleh karena itu peneliti mengambil peran kompensasi dalam meningkatkan loyalitas karyawan (studi kasus pada karyawan Brilian Bakery Madiun) dengan fokus penelitian yaitu: 1) Bagaimana kompensasi di Brilian Bakery Madiun? 2) Bagaimana peran kompensasi dalam meningkatkan loyalitas karyawan di Brilian Bakery Madiun?

Peneliti ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode pengumpulan data yaitu: observasi, wawancara, dan dokumentasi. Jenis pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus. Untuk analisis data menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut: 1) Brilian Bakery menciptakan lingkungan kerja yang mendukung karyawan melalui bonus kinerja, evaluasi berkala, gaji kompetitif, tunjangan, asuransi kesehatan, cuti memadai, inklusivitas, dan penghargaan non-finansial. Transparansi gaji dan evaluasi yang adil memastikan keadilan, meningkatkan loyalitas karyawan, dan mendukung pertumbuhan serta keberhasilan jangka panjang perusahaan. 2) Brilian Bakery memastikan karyawan merasa dihargai dan mengurangi turnover dengan menawarkan gaji kompetitif dan penyesuaian berkala. Insentif berbasis kinerja, fasilitas kerja yang memadai, serta tunjangan seperti asuransi kesehatan dan cuti memadai meningkatkan kesejahteraan dan produktivitas karyawan. Kompensasi yang adil dan komprehensif menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, meningkatkan kepuasan karyawan, dan mendukung pertumbuhan jangka panjang perusahaan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil`alamin dengan menyebut nama Allah SWT dan rasa syukur yang tak terkira, serta rasa terimakasih karena telah meridhai saya untuk menyelesaikan skripsi. Dan juga saya persembahkan skripsi ini kepada: Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.

1. Bapak Dr. Imam Annas Mushlihah, M.HI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
2. Ibu Nuril Hidayati, S.Fil, M.Hum, selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah.
3. Bapak Rofik Efendi, S. Kom., MM dan Bapak M. Soleh Mauludin, SE, MSI, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga saya bisa menyelesaikan studi.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga tercipta kerangka pikir dalam penulisan skripsi.
5. Kedua orangtua beserta saudara-saudara yang telah mendukung baik moral maupun materil.
6. Bapak Anas dan Ibu Supriatin selaku pemilik toko Brilian Bakery yang telah mengizinkan melakukan penelitian.
7. Teman-teman Ekonomi Syariah IAIN Kediri 2017 yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN JUDUL	2
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
NOTA DINAS	5
HALAMAN MOTTO	6
HALAMAN PERSEMBAHAN	8
ABSTRAK.....	9
KATA PENGANTAR.....	10
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL	13
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Telaah Pustaka	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan dan Manfaat Pemberian Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
3. Indikator Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
B. Loyalitas.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Loyalitas	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas	Error! Bookmark not defined.
3. Indikator Loyalitas	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

B. Kehadiran Peneliti	Error! Bookmark not defined.
C. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
G. Pengecekan Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
H. Tahap-tahap Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Paparan Data	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Peran Kompensasi di Brilian Bakery Madiun	Error! Bookmark not defined.
B. Peran Kompensasi dalam Meningkatkan Loyalitas Karyawan di Brilian Bakery Madiun	Error! Bookmark not defined.
BAB VI	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1** Data Perbandingan UMKM yang Sejenis di Kota Madiun Data Perbandingan UMKM yang Sejenis di Kota Madiun Error! Bookmark not defined.
- Tabel 1. 2** Data Perbandingan antara Brilian Bakery, Madonna Bakery, dan Anisa Bakery Error! Bookmark not defined.
- Tabel 1. 3** Data Pendapatan Penjualan di Brilian Bakery Madiun periode 2021-202 Error! Bookmark not defined.
- Tabel 1. 4** Data Karyawan Berdasarkan Masa Kerjanya Error! Bookmark not defined.
- Tabel 1. 5** Data Kompensasi pada Brilian Bakery Madiun Error! Bookmark not defined.
- Tabel 1. 6** Data Loyalitas Karyawan pada Brilian Bakery Madiun Error! Bookmark not defined.
- Tabel 2. 1** Jenis-jenis Kompensasi Error! Bookmark not defined.