

**PENERAPAN MANAJEMEN PADA PROGRAM TABUNGAN  
MUSTAHIQ DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ANGGOTA  
(STUDI KASUS DI UPZ MASJID AGUNG KOTA KEDIRI)**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana (S.E)



Oleh:

**MUHAMMAD ZAKI FATHURROHMAN**

**NIM. 934220019**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

**2024**

**HALAMAN JUDUL**

**PENERAPAN MANAJEMEN PADA PROGRAM TABUNGAN  
MUSTAHIQ DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ANGGOTA  
(STUDI KASUS DI UPZ MASJID AGUNG KOTA KEDIRI)**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

**Oleh:**

**MUHAMMAD ZAKI FATHURROHMAN**

**NIM. 934220019**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENERAPAN MANAJEMEN PADA PROGRAM TABUNGAN  
MUSTAHIQ DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ANGGOTA  
(STUDI KASUS DI UPZ MASJID AGUNG KOTA KEDIRI)**

Oleh:

**MUHAMMAD ZAKI FATHURROHMAN**

**NIM. 934220019**

**Disetujui Oleh :**

Pembimbing 1



**Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA**

**NIP. 19750913 200801 1 014**

Pembimbing 2



**Abdul Rosyid, S. Fil.I., MA**

**NIP. 19930219 201903 1 007**

## NOTA DINAS

Kediri, 07 Mei 2024

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Muhammad Zaki Fathurrohman  
NIM : 934220019  
Judul : Penerapan Manajemen Pada Program Tabungan Mustahiq  
Dalam Meningkatkan Pendapatan Anggota (Studi Kasus di  
UPZ Masjid Agung Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



**Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA**

**NIP. 19750913 200801 1 014**

Pembimbing 2



**Abdul Rosyid, S. Fil.I., MA**

**NIP. 19930219 201903 1 007**

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 26 Juni 2024

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Muhammad Zaki Fathurrohman  
NIM : 934220019  
Judul : Penerapan Manajemen Pada Program Tabungan Mustahiq Dalam Meningkatkan Pendapatan Anggota (Studi Kasus di UPZ Masjid Agung Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah pada tanggal 24 Juni 2024, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



**Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA**

**NIP. 19750913 200801 1 014**

Pembimbing 2



**Abdul Rosyid, S. Fil.I., MA**

**NIP. 19930219 201903 1 007**

## HALAMAN PENGESAHAN

PENERAPAN MANAJEMEN PADA PROGRAM TABUNGAN MUSTAHIQ  
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ANGGOTA  
(STUDI KASUS DI UPZ MASJID AGUNG KOTA KEDIRI)

MUHAMMAD ZAKI FATHURROHMAN

NIM. 9342.200.19

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Kediri Pada Tanggal 24 Juni 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Akhmad Jazuli Afandi, M. Fil. I  
NIP. 19850715 201903 1 003

(.....)  


2. Penguji I

Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA  
NIP. 19750913 200801 1 014

(.....)  


3. Penguji II

Sri Hariyanti, SHI, MM  
NIP. 19851003 201903 2 006

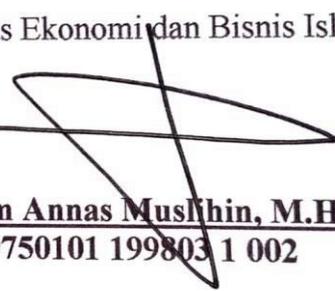
(.....)  


Kediri, 26 Juni 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Imam Annas Musfihin, M.HI.  
NIP. 19750101 199803 1 002



## HALAMAN MOTTO

وَأَقِيمُوا الصَّلَاةَ وَآتُوا الزَّكَاةَ ۚ وَمَا تُقَدِّمُوا لِأَنفُسِكُمْ مِنْ خَيْرٍ تَجِدُوهُ

عِنْدَ اللَّهِ ۗ إِنَّ اللَّهَ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ

Dan dirikanlah shalat dan tunaikanlah zakat. Dan kebaikan apa saja yang kamu usahakan bagi dirimu, tentu kamu akan mendapat pahala nya pada sisi Allah.

Sesungguhnya Allah Maha Melihat apa-apa yang kamu kerjakan.

-Q.S Al-Baqarah : 110-

“Harapan dan asa masih ada bagi mereka yang berani mencoba dan berusaha, bekerja keras dan jangan lupa bekerja cerdas. Semua berproses semua bermakna.”

-Muhammad Zaki Fathurrohman-

Jika kamu ingin kaya, tabunglah apa yang kamu dapat. Orang bodoh bisa menghasilkan uang, tetapi dibutuhkan orang bijak untuk menabung dan menghabiskan uang untuk keuntungannya sendiri.

-Brigham Young-

“Simpanlah sebahagian daripada harta kamu untuk kebaikan masa depan kamu, karena itu jauh lebih baik bagimu.”

-HR. Bukhari-

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Zaki Fathurrohman

NIM : 934220019

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Penerapan Manajemen Pada Program Tabungan Mustahiq Dalam Meningkatkan Pendapatan Anggota (Studi Kasus di UPZ Masjid Agung Kota Kediri)” secara keseluruhan merupakan hasil keseluruhan sendiri, dan bukan merupakan plagiasi kecuali bagian tambahan yang menjadi sumber rujukan peneliti. Jika dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas penelitian dengan bukti yang konkrit bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian atau keseluruhan tulisan, maka saya siap menerima konsekuensi berdasarkan aturan yang berlaku.

Kediri, 10 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



Muhammad Zaki Fathurrohman

NIM. 934220019

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Puja dan puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan taufiq, rahmat, dan hidayah-Nya kepada kita semuanya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini dibuat dengan judul “Penerapan Manajemen Pada Program Tabungan Mustahiq Dalam Meningkatkan Pendapatan Anggota (Studi Kasus di UPZ Masjid Agung Kota Kediri)”

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan karya skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orangtua saya tercinta (Bapak Agus Prasetyono dan Ibu Roisatul Laila) yang tak pernah lelah untuk mendukung dan medo'akan agar selalu diberikan kelancaran dan kemudahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Disamping itu juga telah memberikan didikan ilmu dan adab kepada saya untuk menjadi insan yang bermanfaat bagi nusa, bangsa, dan agama.
2. Adik saya Nabila Rizqi Aulia telah mendukung, memotivasi, dan mendo'akan saya agar senantiasa mendapatkan kelancaran dalam berbagai hal, khususnya penyelesaian skripsi.
3. Pihak UPZ Masjid Agung Kediri yang telah memberikan izin dan membantu dalam proses penelitian saya.
4. Bapak Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA. dan Bapak Abdul Rosyid, S. Fil.I., MA., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, saran dan masukan untuk saya agar selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dan kepada teman-teman seangkatan saya di IAIN Kediri tahun 2019, khususnya kepada mereka yang selalu ada untuk saya, tidak pernah lelah memberikan semangat dan mendo'akan yang sangat berarti bagi saya. Semangat dan do'a kalian telah memberikan inspirasi dan kekuatan bagi saya dalam menjalani masa masa perkuliahan saya di IAIN Kediri tercinta ini.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

## ABSTRAK

MUHAMMAD ZAKI FATHURROHMAN, 2023. Dosen Pembimbing Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA dan Abdul Rosyid, S. Fil.I., MA : Penerapan Manajemen Pada Program Tabungan Mustahiq Dalam Meningkatkan Pendapatan Anggota (Studi Kasus di UPZ Masjid Agung Kota Kediri), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Perbankan Syariah, Insitut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri tahun 2024.

Kata Kunci: Manajemen , Program Tabungan Mustahiq, Pendapatan

Unit Pengumpul Zakat (UPZ) merupakan suatu organisasi yang dibentuk atas dasar Badan Amil Zakat (BAZNAS) yang mempunyai tugas pokok mengumpulkan, mendistribusikan, dan mendayagunaan zakat serta melaporkan kegiatan UPZ kepada BAZNAS. Sebagaimana hal ini UPZ Masjid Agung Kota Kediri. Sebagai lembaga atau organisasi pengelola zakat, UPZ Masjid Agung Kota Kediri harus bisa memberikan bukti nyata kepada masyarakat dalam memerangi kemiskinan. Dalam melakukan tindak lanjut tersebut diperlukan suatu manajemen agar berjalan dengan baik dan lancar. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan manajemen zakat, infaq, dan shadaqah (ZIS) melalui program tabungan mustahiq dan peran program tabungan mustahiq dalam meningkatkan pendapatan mustahiq di UPZ Masjid Agung Kota Kediri.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research) yang dilakukan di UPZ Masjid Agung Kota Kediri dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Sumber data pada penelitian ini terdiri atas sumber data primer dan sekunder yang didapatkan dari observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini yakni deskriptif analisis, yaitu dengan cara menjelaskan data yang telah terkumpul dan menganalisisnya dengan teori-teori terkait.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan manajemen pada program tabungan mustahiq di UPZ Masjid Agung Kota Kediri berjalan dengan baik. Penerapan manajemen yang dijalankan terpenuhi sesuai dengan teori dari George R. Terry diantaranya penerapan *planning*, *organizing*, *actuating*, dan *controlling* (POAC). Selanjutnya UPZ Masjid Agung Kota Kediri juga mempunyai peranan yang penting dalam peningkatan pendapatan mustahiq. Hal ini dikaitkan dengan teori faktor pendapatan dari Budiono bahwa para mustahiq telah memenuhi faktor pendapatan tersebut diantaranya kesempatan kerja yang tersedia, kecakapan dan keahlian, motivasi, keuletan kerja, modal. Faktor-faktor tersebut terpenuhi oleh mustahiq dan tidak terlepas dari peran program Tabungan Mustahiq UPZ Masjid Agung Kota Kediri yang dimana melakukan pemberdayaan kepada anggota program dengan pemberian modal atau tambahan modal usaha, pemrograman kegiatan tabungan, dan pemberian ilmu-ilmu. Sehingga hasil di lapangan menunjukkan bahwa adanya program tabungan mustahiq di UPZ Masjid Agung Kota Kediri ini anggota mengalami peningkatan pendapatan dalam

usaha mereka. Kesimpulannya bahwa penerapan manajemen pada program tabungan mustahiq dapat meningkatkan pendapatan anggota di UPZ Masjid Agung Kota Kediri.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Puja dan puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan taufiq, rahmat, dan hidayah-Nya kepada kita semuanya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini dibuat dengan judul “Penerapan Manajemen Pada Program Tabungan Mustahiq Dalam Meningkatkan Pendapatan Anggota (Studi Kasus di UPZ Masjid Agung Kota Kediri)” Sholawat serta salam senantiasa tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW, beliau merupakan suri tauladan bagi kita semua. Karena perjuangan beliau kita beranjak dari zaman jahiliyyah ke zaman islamiyyah yang penuh dengan ilmu pengetahuan dan keberkahan.

Skripsi ini merupakan syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri. Dalam penulisan skripsi ini, tentunya ada rintangan dan hambatan yang aman dapat teratasi dengan adanya bimbingan, pengarahan, dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, diantaranya:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI., MEI., selaku Ketua Progam Studi Perbankan Syariah.
4. Bapak Dr. H. Jamaludin Achmad Kholik, MA. dan Bapak Abdul Rosyid, S. Fil.I., MA., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, saran dan masukan untuk penulis agar selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengetahuan sehingga tercipta kerangka berpikir dalam penulisan skripsi.
6. Pihak UPZ Masjid Agung Kediri yang telah memberikan izin dan membantu dalam proses penelitian.

7. Teman-teman angkatan Tahun 2019, khususnya Progam Studi Perbankan Syariah, dan pihak-pihak lain yang belum saya sebutkan yang mana telah mendukung dan mendo'akan saya agar diberi kelancaran dan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.

Bagi saya dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini tentunya masih jauh dari kesempurnaan. Dengan kerendahan hati, maka penulis mengharapkan saran yang membangun untuk memperbaiki skripsi ini. Akhirnya, semoga Allah SWT membalas amal baiknya, dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat membawa ilmu, wawasan, dan pengetahuan yang bermanfaat dan keberkahan, khususnya dan bagi para pembaca umumnya. Aamiin yaa rabbal 'alamiin.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Kediri, 10 Mei 2024

Muhammad Zaki Fathurrohman

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Telaah Pustaka .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>17</b>
A. Manajemen.....	17
B. Konsep Zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS).....	21

C. Konsep Lembaga Zakat.....	31
D. Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat .....	34
E. Pendapatan .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	40
B. Kehadiran Peneliti.....	40
C. Lokasi Penelitian.....	41
D. Data dan Sumber Data .....	41
E. Metode Pengumpulan Data .....	42
F. Teknik Analisis Data.....	44
G. Pengecekan Keabsahan .....	46
H. Tahap Tahap Penelitian.....	47
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	49
B. Paparan Data .....	58
C. Temuan Penelitian.....	96
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>99</b>
A. Penerapan Manajemen Pada Program Tabungan Mustahiq di UPZ Masjid Agung Kota Kediri.....	99
B. Peran Penerapan Manajemen Pada Program Tabungan Mustahiq Dalam Meningkatkan Pendapatan Anggota di UPZ Masjid Agung Kota Kediri.....	106
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>116</b>
A. Kesimpulan .....	116
B. Saran .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Unit Pengumpul Zakat (UPZ) Masjid di BAZNAS Kota Kediri .....	3
Tabel 1.2 Data Perbandingan UPZ Berbasis Masjid BAZNAS Kota Kediri ....	5
Tabel 1.3 Program-Program di UPZ Masjid Agung Kota Kediri .....	7
Tabel 1.4 Jumlah Penerima Bantuan Modal Usaha Pada Program Tabungan Mustahiq .....	8
Tabel 1.5 Data Peningkatan Pendapatan Anggota Program Tabungan Mustahiq .....	9
Tabel 4.1 Identitas Informan Penelitian .....	59
Tabel 4.2 Susunan Komisaris Pembina Mustahiq dan Pembagian Wilayahnya .....	66
Tabel 4.3 Jumlah anggota Program Tabungan Mustahiq dan Wilayahnya Tahun 2023 .....	68
Tabel 4.4 Data Pemberian Modal Usaha Anggota Program Tabungan Mustahiq .....	70
Tabel 4.5 Data 5 penabung terbanyak pada Program Tabungan Mustahiq UPZ Masjid Agung Kota Kediri Tahun 2023 .....	71
Tabel 4.6 Data Pendapatan per bulan dahulu dan sekarang para informan .....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Pembentukan UPZ .....	32
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Matriks Wawancara.....	123
Lampiran 2: Surat Ijin Penelitian .....	126
Lampiran 3: Surat Balasan .....	127
Lampiran 4: Bukti Konsultasi Dosen Pembimbing I.....	128
Lampiran 5: Bukti Konsultasi Dosen Pembimbing II.....	129
Lampiran 6: Foto Dokumentasi .....	130
Lampiran 7: Daftar Riwayat Hidup.....	133