

**IMPLEMENTASI PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG)
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPRS
LANTABUR TEBUIRENG JOMBANG**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

DITA NURUL ARIFIN

20402047

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN JUDUL

**IMPLEMENTASI PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG)
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPRS
LANTABUR TEBUIRENG JOMBANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi

Oleh:

DITA NURUL ARIFIN

20402047

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**IMPLEMENTASI PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE (GCG)*
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPRS
LANTABUR TEBUIRENG JOMBANG**

DITA NURUL ARIFIN

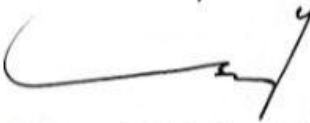
20402047

Disetujui Oleh :

Pembimbing I


Dr. Ali Samsuri, MEI
NIP. 197610312009011003

Pembimbing II


Ghulam Falach, L.c, M.Ag
NIP. 198905042020121014

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 25 Mei 2024

Kepada,
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel No.7 Ngeronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Menurut permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang terdapat dibawah ini:

Nama : Dita Nurul Arifin

NIM : 20402047

Judul : Implementasi *Good Corporate Governance (GCG)* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi ini telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

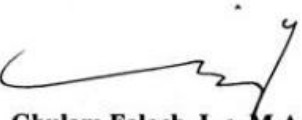
Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang ditentukan dapat diujikan dalam sidang munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas perhatian bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I


Dr. Ali Samsuri, MEI
NIP. 197610312009011003

Pembimbing II


Ghulam Falach, L.c, M.Ag
NIP. 198905042020121014

NOTA PEMBIMBING

Nomor :

Kediri, 27 Juni 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Di Jalan Sunan Ampel 07, Ngronggo, Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Dita Nurul Arifin

NIM : 20402047


Judul : Implementasi *Good Corporate Governance (GCG)* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 24 Juni 2024. kami berpendapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian harap maklum, dan atas kesedian Bapak dan Ibu. Saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Dr. Ali Samsuri, MEI
NIP. 197610312009011003

Pembimbing II


Ghulam Falach, L.c, M.Ag
NIP. 198905042020121014

HALAMAN PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG)
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPRS
LANTABUR TEBUIRENG JOMBANG**

DITA NURUL ARIFIN

20402047

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomidanaan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri Pada tanggal 24 Juni 2024

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Achmad Munif, SE, MM
NIP : 196910252003121001



2. Penguji 1

Dr. Ali Samsuri, MEI
NIP: 198109302009012008



3. Penguji II

Ghulam Falach, L.c, M.Ag
NIP: 198905042020121014



Kediri, 27 Juni 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I.
NIP : 19750101 199803 1 002

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu pasti ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS Al-Insyirah, 5-6)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil 'aalamin, terima kasih ya Allah atas rahmat yang telah engkau limpahkan. Beriring doa lantunan Sholawat Nabi Muhammad yang selalu terucap dalam setiap iringan doa disetiap perjalanan ini untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah capai titik ini yang akhirnya skripsi ini bisa selesai waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia peneliti ucapkan terima kasih untuk :

1. Cinta pertama, bapak Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis menyelesaikan skripsi.
2. Pintu surgaku, Almh Ibu. Seseorang yang bisa saya sebut ibu, Alhamdulillah kini penulis sudah ditahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana sebagai perwujudan terakhir. Terima kasih sudah melahirkan, merawat, dan membesarkanku. Terima kasih telah menjadi panutan, meskipun pada akhirnya penulis harus berjalan sendiri tanpa engkau temani.
3. Cinta kasih kakak saya, Nita Arifin S.Pd. terima kasih telah memberikan semangat, dukungan, dan motivasi serta terima kasih telah setia meluangkan waktu untuk menjadi tempat dan pendengar terbaik penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen Pembimbing Bapak Dr. Ali Samsuri, MEI sebagai pembimbing 1 dan Bapak Ghulam Falach, L.c, M.Ag selaku dosen pembimbing 2. Terima kasih atas bimbinganya, kritik, dan saran, dan selalu meluangkan waktu disela kesibukan.

Menjadi salah satu anak bimbinganmu merupakan nikmat yang sampai saat ini selalu peneliti syukurkan.

5. Kepada Astri Nadiawati, yang menjadi sahabat dan saudara diperantauan ini terima kasih telah memberi motivasi, *support*, doa, dukungan, dan semangat kepada peneliti serta selalu setia mendengarkan curahan hati peneliti dalam mengerjakan skripsi. Terima kasih juga kepada sahabat Sindi Dwi Nasinta, Aldela Pramata Putri, Dan Nabila Elva yang telah menemani dalam suka maupun duka. Terima kasih atas segala waktu, usaha, dan dukungan yang telah diberikan.

ABSTRAK

Dita Nurul Arifin, 2024. *Implementasi Prinsip Good Corporate Governance (GCG) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Dosen Pembimbing Bapak Dr. Ali Samsuri, MEI dan Bapak Ghulam Falach, L.c, M.Ag.

Kata Kunci : *Good Corporate Governance (GCG)*, Kinerja Karyawan

Good Corporate Governance (GCG) merupakan tata kelola perusahaan yang baik yang mampu meningkatkan kualitas dan mendorong kearah keberhasilan. *Good Corporate Governance (GCG)* jika diterapkan dengan baik dapat menghasilkan kinerja yang baik, hal ini akan mempengaruhi bank, dimana dengan adanya *Good Corporate Governance (GCG)* menjadi peran bank dalam mencapai tujuan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui implementasi prinsip *Good Corporate Governance (GCG)* dan peran implementasi prinsip *Good Corporate Governance (GCG)* dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan data deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti yaitu observasi (pengamatan), wawancara, dan dokumentasi untuk mendapatkan data yang diperoleh pada saat melakukan penelitian. Data yang diperoleh akan dikumpulkan dan dilakukan analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini bahwa penerapan *Good Corporate Governance (GCG)* di PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang sudah diterapkan dengan baik. Namun, pada salah satu prinsip akuntabilitas masih kurang dikarenakan *Job description* tidak sesuai dengan riwayat pendidikan. Tetapi hal tersebut tidak menyebabkan tugas atau pekerjaan yang dilakukan mengalami keterlambatan. Semua karyawan di PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang memiliki pelatihan sesuai dengan *Job description* atau bidangnya. Sehingga dengan pelatihan dapat meningkatkan potensinya dengan baik. *Good Corporate Governance (GCG)* memberikan peran yang penting baik terhadap PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang. Dilihat dari beberapa indikator kinerja karyawan yaitu kualitas kerja di PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang sudah diterapkan baik dilihat dari kedisiplinan yang dilakukan oleh karyawan yang dilakukan sudah sangat baik, kuantitas kerja yaitu karyawan mampu mencapai target yang diberikan PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang, dan ketetapan waktu di PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang dalam menyelesaikan pekerjaannya memiliki hambatan, maka karyawan meminta tambahan waktu dalam berkerja. *Good Corporate Governance (GCG)* jika diterapkan dengan tepat dan baik dalam kegiatan BPRS maka akan berdampak yang positif terhadap kinerja karyawan seperti PT. BPRS Lantabur Tebuireng mendapatkan penghargaan, dan proses kegiatan perusahaan dan pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan baik.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah yang telah memberikan kesehatan secara fisik dan pikiran sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tak lupa sholawat serta salam tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan seberkas cahaya terang. Semoga syafa'atnya kelak menaungi kita dihari perhitungan kelak. Pada kesempatan ini, skripsi penulis membahas tentang Implementasi *Good Corporate Governance (GCG)* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih tersebut penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I. selaku dekan Falkutas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, M.E.I. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah
4. Bapak Dr. Ali Samsuri, MEI dan Bapak Ghulam Falach, L.c, M.Ag, selaku dosen pembimbing yang memberikan dukungan serta nasihat dengan sabar dalam membantu proses dalam menyelesaikan skripsi.
5. Semua Bapak/Ibu Dosen IAIN Kediri, khususnya program studi Perbankan Syariah yang telah sabar dalam menyampaikan materi dan ilmunya.
6. Seluruh staff IAIN Kediri atas kebijakan dan dorongannya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi.

7. Segenap karyawan PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang yang sudah membantu wawancara peneliti dan diizinkan untuk melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua dan keluarga besar peneliti serta orang terdekat dan sekitar peneliti yang membantu mendukung dalam pengerjaan tugas akhir skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman prodi Perbankan Syariah Angkatan 2020 dan teman-teman seperjuangan yang mendukung dalam proses pengerjaan skripsi ini.
10. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri, Dita Nurul Arifin terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga karya ilmiah ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang akan membacanya. Amiiim

Kediri, 01 Mei 2024
Peneliti

Dita Nurul Arifin
NIM : 20402047

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Penelitian Terdahulu	12
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	17
1. Pengertian <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	17
2. Tahap Penerapan <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	19
3. Prinsip <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	21

4. Tujuan <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	23
5. Manfaat penerapan <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	24
B. Kinerja karyawan	25
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2. Manfaat kinerja karyawan	26
3. Indikator Kinerja Karyawan	26
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	28
B. Kehadiran Peneliti.....	29
C. Lokasi Penelitian.....	29
D. Data dan Sumber Data.....	30
1. Sumber data Primer	30
2. Sumber data Sekunder.....	30
E. Tehnik Pengumpulan Data.....	31
1. Observasi (Pengamatan).....	31
2. Wawancara	32
3. Dokumentasi.....	32
F. Instrumen pengumpulan data	33
1. Instrumen Wawancara.....	33
2. Instrumen Observasi.....	33
3. Instrumen Dokumentasi.....	34
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	34
1. Perpanjangan pengamatan	34
2. Meningkatkan kecermatan dalam penelitian	35
3. Triangulasi.....	35

H. Teknik Analisis Data.....	35
1. Reduksi Data	36
2. Penyajian Data.....	36
3. Penarikan kesimpulan.....	36
I. Tahap-tahap penelitian.....	37
1. Tahap pra lapangan.....	37
2. Tahap lapangan.....	37
3. Analisis data	38
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	39
A. Gambaran Umum PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang.....	39
1. Sejarah PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang.....	39
2. Letak dan Lokasi PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang.....	41
3. Motto, Visi, Misi dan Prinsip Kerja PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang	41
4. Stuktur Organisasi PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang.....	43
5. Jabatan dan <i>Job Description</i> (Tugas dan Kewajiban Pekerjaan).....	45
6. Produk-produk PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang	48
7. Layanan Lantabur <i>Mobile</i>	55
B. Paparan Data	56
1. Implementasi Prinsip <i>Good Corporate Governance (GCG)</i> pada PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang.....	56
2. Peran Implementasi Prinsip <i>Good Corporate Governance (GCG)</i> dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang	71
C. Temuan penelitian.....	81
BAB V PEMBAHASAN	84
A. Implementasi Prinsip <i>Good Corporate Governance (GCG)</i> pada PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang.....	84

B. Peran Implementasi Prinsip <i>Good Corporate Governance (GCG)</i> dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang ...	92
BAB VI PENUTUP.....	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN	104
DAFTAR RIWAT HIDUP	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Lembaga Keuangan PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang	3
Tabel 1.2 Data Perbandingan Bank Pengkreditan Rakyat Syariah (BPRS) yaitu PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang dan BPRS Mojo Artho Cabang Ngoro Jombang	4
Tabel 1.3 Perkembangan Jumlah Nasabah dana Data Funding dan Lending PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang	8
Tabel 1.4 Bagan Struktur Organisasi PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang	44
Tabel 1.5 Hasil Wawancara Nasabah di PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang	68
Tabel 1.6 Hasil Wawancara Nasabah Mengenai Indikator Kinerja Karaywan di PT BPRS Lantabur Tebuireng Jombang	78
Tabel 1.7 Instrumen Wawancara di PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang	102

DAFTAR GAMBAR

Gambal 1.1 Logo PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang.....	40
Gambar 1.2 Tampilan Aplikasi Lantabur Mobile.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen wawancara	102
Lampiran 2 Surat Observasi dan Penelitian	104
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian	106
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	107
Lampiran 5 Bukti Bimbingan Konsultasi.....	111