

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, Azka Al, 'PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN, DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH (Studi Kasus Di PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Simpang Patal Palembang)' (UIN Raden Fatah Palembang, 2017)
- Da'is, NurIsmaliza, AndiWahyu Syahputra, Joenathan Limbong, Ersayolanda Capah, and Satriadi, 'Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Pada Pt.Bintan Mobil', *Jurnal Multidisiplin*, 01.06 (2023), pp. 1279–91
- Damayanti, Pipit, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di Bmt Nahdhatul Ummah Ciasem', *Antologi Kajian Multidisiplin Ilmu (Al-Kamil)*, 1.1 (2023), pp. 169–82
- Darmawan dan Muhammad Iqbal Fasa. 2020. *Manajemen Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta :UNY Press.
- Eka Giovana Asti, Eka Avianti Ayuningtyas, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen', *Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 01.01 (2020), pp. 1–14
- Ester Sianturi dan Arfianti Novita Anwar. 2018. "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Siswa Di Lingkungan Yayasan Pendidikan Beerseba (Studi Kasus Pada Smp Berseba Pekanbaru)", *Jurnal Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pelita Indonesia*, Vol 3, No 1, h 4.
- Faruq, Umarul, and Nurul Jennah, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Menabung Pada Produk Tabungan Mudharabah Di KSPPS BMT NU Cabang Camplong', *Mabny: Journal of Sharia Management and Business*, 3.01 (2023), pp. 22–34, doi:10.19105/mabny.v3i01.9111
- Febiyanti, Adela Ika, and Agung Wahyudi, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Menabung Di BMT Mazaya', *Lisyabab : Jurnal Studi Islam Dan Sosial*, 4.2 (2023), pp. 201–18, doi:10.58326/jurnallisyabab.v4i2.208
- Filhuda, Muslim Ridho, and Sunar Rochmadi, 'Pengembangan Modul Pembelajaran Pengolahan Data Ukur Detail Peta Dengan Microsoft Excel Dan AutoCad', *Jurnal Pendidikan Teknik Sipil*, 12.1 (2024), pp. 110–17
- Fladyan Grace Wulur, Ida Fitriyani, and Vip Paramarta, 'Analisis Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Pada Layanan Kesehatan Rumah Sakit: Literature Review', *Jurnal Ilmu Kedokteran Dan Kesehatan Indonesia*, 3.2 (2023), pp. 187–202, doi:10.55606/jikki.v3i2.1725
- Hasan, Ali. 2010. "Marketing Bank Syariah". Jakarta: Galia Indonesia.
- Huluk, Husnul, and Rohmad Prio Santoso, 'Pengaruh Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Di Bmt Ugt Nusantara Cabang Jombang', *Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 3.2 (2023), pp. 287–99, doi:10.55606/jurima.v3i2.2286

- Intan, Sangi, Tamengkel Lucky, and Mukuan Danny, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk. Cabang Ranotana', *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 3.1 (2022), pp. 98–105
- Ketut R Sudiarditha, Ari Saptono, dan Aprilia Widyastuti. 2018. "Pengaruh Pengetahuan Anggota Tentang Koperasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Serba Usaha (KSU) Warga Sejahtera, Kelurahan Cipinang Jakarta Timu", *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis* Vol.1, No.1, hlm 63.
- Kristin Yunita, Susiani, 'PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR DESA CATUR KARYA KECAMATAN HARUAI KABUPATEN TABALONG', *JAPB : Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis*, 7.1 (2024), pp. 582–95
- Lestari, Iis Puji, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Anggota Baitul Mal Wa Tamwil Ki Ageng Pandanaran Semarang' (UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG, 2015)
- Mardani. 2015. *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Penerbit Kencana.
- M. Nur Rianto Al Arif. 2010. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta.
- Monica, Chintia, and Doni Marlius, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Nagari Cabang Muaralabuh', *Jurnal Pundi*, 7.1 (2023), p. 53, doi:10.31575/jp.v7i1.465
- Naheri, Rabiatal Adawiyah, and Rahman Ambo Masse, 'Strategi Pengembangan Baitul Mal Wattamwil Sebagai Sumber Pembiayaan Alternatif Bagi Usaha Mikro, Kecil Danmenengah', *Journal of Management and Innovation Entrepreneurship (JMIE)*, 1.2 (2024), pp. 238–47, doi:10.59407/jmie.v1i2.376
- Prasetyo, Budi, and Toni Krisman Ndruru, 'Meningkatkan Kepuasan Nasabah Melalui Kualitas Pelayanan Pada Koperasi Cipta Usaha Mandiri', *Jurnal Pemberdayaan Ekonomi*, 3.1 (2024), pp. 11–18
- Rizalianda, Syahwal, and Mimin Suriadi, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Seunagan', *Journal Of Management Science and Business Review*, 2.1 (2024), pp. 67–82
- Salma, Rafidah, Rabiatal Alawiyah, 'Kualitas Pelayanan Dan Penanganan Keluhan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kota Prabumulih', *ECO-Buss*, 6.1 (2023), pp. 697–707
- Sasongko, Felita. 2019. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Ayam Penyet Ria", *Jurnal Manajemen Pemasaran Petra*, Vol 1, No 2, hlm. 2.
- Soemitra, Andri. 2010. "*Bank dan Lembaga Keuangan Syaariah*", Cet ke-2. Jakarta: Kencana.
- Simanihuruk, Peran, 'Analisis Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan', *KUKIMA : Kumpulan Karya Ilmiah Manajemen*, 3.1 (2024), pp. 144–58

- Subagiyo, Tri Martiani LN, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Sunggong Logistics', *Jurnal Manajemen*, 2.2 (2018), pp. 72–89, doi:10.54964/manajemen.v2i2.105
- Suci, Prof. Dr. Rahayu Puji, 'Manajemen Internasional', in *Manajemen Internasional* (PT. Literasi Nusantara Abadi Grup, 2024), p. 7
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung : PT Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. 2010. "*Pemasaran*". Yogyakarta: Banyumedia Publishing.
- Ummu Naqiyatin. 2017. "Studi Komparasi Manajemen Pelayanan: Persepsi Masyarakat Guluk- guluk Sumenep Terhadap Lembaga Perbankan Syariah dan Lembaga Keuangan Syariah Non- Bank", *Jurnal Febi UIN Sunan Ampel Surabaya*, Vol 11, No.1, hlm. 65
- Utami, Santi Budi, 'PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. TASPEN (PERSERO) CABANG YOGYAKARTA' (Universitas Negeri Yogyakarta, 2013)
- Wahab, Widya. 2017. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Industri Perbankan Syariah di Pekanbaru", *Jurnal Kajian Ekonomi Islam*, Vol. 2, No 1, hlm 2.