

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Jenis Penelitian menerapkan *field research* yang artinya penelitian dilaksanakan langsung dilapangan. Menurut Bogdan dan Taylor penelitian kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata tertulis atau lisan dari individu serta perilaku yang diobservasi.⁵⁵ Pada penelitian ini, metode deskriptif adalah metode kerja penelitian yang menggambarkan atau memahami keadaan suatu benda sesuai dengan keadaan dan kondisi pada saat penelitian itu dilakukan.⁵⁶ Data yang dikumpulkan dari metode kualitatif berupa kata-kata, gambar, rekaman dan bukan angka-angka, dengan alasan metode penelitian kualitatif bersifat deskriptif.⁵⁷ Penelitian lapangan adalah suatu metode pengumpulan data dalam penelitian kualitatif yang tidak memerlukan kerangka berpikir yang digunakan dan kapasitas tertentu sehubungan dengan peneliti.⁵⁸

Menurut Arief Furchan, “pendekatan kualitatif deskriptif yaitu berupa suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif ucapan atau tulisan dan perilaku yang dapat diamati dari orang-orang (subjek) itu sendiri”.⁵⁹ Analisis data kualitatif adalah pekerjaan yang dilakukan dengan menangani data, mengumpulkan

⁵⁵ Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Bumi Aksara, 2013). 54

⁵⁶ Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2018). 57

⁵⁷ Afrizal, *Metode Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2014). 47

⁵⁸ Busyairi Ahmad dan M Saleh Laha, “Penerapan Studi Lapangan Dalam Meningkatkan Kemampuan Analisis Masalah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Sosiologi Iisip Yapis Biak) Implementation Of Field Studies To Improve Problem Analysis Ability (Case Study In The Student Sociology Iisip Yapis Biak),” *Jurnal Nalar Pendidikan* 8, no. 1 (2020): 65.

⁵⁹ Arief Furchan, *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif* (Surabaya: Usaha Nasional, 2015). 21

data, menggabungkan data menjadi unit data yang masuk akal, menemukan dan mengumpulkan contoh-contoh penting dan informasi yang dipelajari. Langkah analisis data penulis melalui tiga tahap, yaitu penurunan data, pertunjukan data, dan penentuan.⁶⁰

Peneliti terjun langsung ke GO Bersih INA Bandung untuk mendapatkan data penjualan menggunakan strategi pemasaran yang diterapkan GO Bersih INA Bandung guna meningkatkan penjualan *Merchandise* K-POP. Peneliti terutama menggunakan strategi kualitatif. Itu adalah jenis studi yang muncul dengan metode analisis yang tidak didasarkan pada analisis kuantitatif.⁶¹

B. Kehadiran Peneliti

Menurut Miles dalam Albi Anggito dan Johan menyebutkan “kehadiran peneliti di lapangan dalam penelitian kualitatif adalah suatu yang mutlak, karena peneliti bertindak sebagai instrumen sekaligus pengumpul data”.⁶² Berkenaan dengan penelitian ini, kehadiran peneliti merupakan tokoh penting dan instrumen kunci dalam segala pelaksanaan penelitian, oleh karena itu hendaknya peneliti menjalin hubungan yang lebih dekat, lebih bersahabat dan menyenangkan sehingga terjamin kepastian penelitiannya dan tidak merugikan pihak khususnya objek penelitian.

Tujuan penelitian kualitatif dipengaruhi oleh interaksi antara realitas, peneliti yang menggunakan metode ini dituntut untuk melakukan studi di lapangan. Kehadiran dan tingkat kehadiran peneliti di lapangan sebagai penonton penuh. Observasi peneliti dalam hal observasi dilakukan secara transparan.

⁶⁰ Lexy J. Meleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2014). 10

⁶¹ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2017). 6

⁶² Albi Anggito dan Johan Nasution, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Sukabumi: Jejak, 2018). 12

C. Sumber Data

Sumber data ialah sumber data yang didapat, biasanya ada dua sumber data yaitu primer dan sekunder, yaitu:

1. Data Primer

Data primer merupakan data utama yang diperoleh dari sumber data pertama atau tangan pertama di lapangan.⁶³ Data primer merupakan data yang didapat langsung dari lokasi penelitian dan merupakan data yang diperoleh atas perolehan wawancara dengan GO Bersih INA tentang penerapan strategi 4P untuk meningkatkan penjualan barang. Data pembeli diperoleh melalui jejaring sosial Line dan Whatsapp dari pelanggan GO Bersih INA Bandung.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang saat ini dapat diakses dan diperoleh peneliti dengan cara membaca, mencari, atau menyimak. Data opsional biasanya diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti dari berbagai sumber yang ada.⁶⁴ Data sekunder memberikan konfirmasi atas data primer yang digunakan dalam penelitian. Informasi yang relevan dapat ditemukan di berbagai sumber, termasuk buku, karya ilmiah, internet, catatan, dll. Data sekunder dipakai guna melengkapi dan mensintesis data primer yang dikumpulkan oleh peneliti.

⁶³ Rachmat Krisyantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi* (Yogyakarta: Kencana Prenada Media Group, 2015). 26

⁶⁴ Sandu Siyoto dan Muhammad Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publisher, 2015). 31

D. Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara

Wawancara ialah teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti dengan proses *face to face* atau verbal antara peneliti dengan narasumber untuk tujuan pengumpulan informasi dan kepentingan penelitian.⁶⁵ Menurut Ibrahim “wawancara adalah salah satu perangkat metodologi favorit bagi penelitian kualitatif (Denzin dan Lincoln). Wawancara menurutnya adalah bentuk perbincangan, sesi bertanya dan mendengar”.⁶⁶

Wawancara terstruktur dilakukan untuk mengumpulkan informasi tentang penerapan strategi 4P dalam meningkatkan penjualan *merchandise* pada GO Bersih INA Bandung. Wawancara dilakukan dengan pemilik, karyawan, dan 10 pembeli GO Bersih INA Bandung. Wawancara dilakukan melalui jejaring sosial seperti Line dan Whatsapp.

2. Observasi

Observasi adalah tindakan memperhatikan dengan cermat suatu artikel di daerah penelitian, serta mencatat secara metodis efek samping yang diteliti. Sebagian data yang diperoleh dari observasi dapat berupa spot (ruang), penghibur, latihan, objek, aktivitas, atau peristiwa.⁶⁷ Pengumpulan data langsung untuk penelitian ini dilakukan melalui penggunaan metode observasi daripada instrumen konvensional.

⁶⁵ Hardani, dkk, *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif* (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu, 2020). 138

⁶⁶ Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif*.

⁶⁷ Mardawani, *Kualitatif Teori Dasar Dan Analisis Data Dalam Perspektif Kualitatif* (Yogyakarta: Budi Utama, 2020). 43

Teknik pengumpulan datanya menggunakan rencana observasi untuk mencari dan mendapatkan data yang berhubungan dengan penelitian, untuk observasi yang spesifik dalam penelitian ini serta mendapatkan beberapa informasi tentang strategi 4P yang dilakukan GO Bersih INA Bandung untuk meningkatkan penjualan barang dan faktor yang mempengaruhi pelanggan dalam melakukan pembelian di GO Bersih INA Bandung.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk mengumpulkan data yang diperoleh dari catatan-catatan, khususnya dokumen-dokumen, akta-akta, pengakuan-pengakuan, jurnal-jurnal, catatan-catatan, dan lain-lain yang berkaitan dengan persoalan yang diteliti.⁶⁸ Dokumentasi adalah cara mengumpulkan data kualitatif, memperhatikan, dan menganalisis semua literatur yang digunakan sebagai subjek atau individu tentang topik itu. Dokumen dapat dipahami sebagai catatan lengkap (catatan tertulis, gambar, atau karya seseorang). Teknik ini digunakan peneliti untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan subjek penelitian dan memperoleh data yang berkaitan dengan gambaran wilayah penelitian dan berbagai permasalahan yang berkaitan dengan penelitian ini seperti strategi pemasaran 4P pada GO Bersih INA Bandung.

E. Analisis Data

1. Reduksi Data

Reduksi data atau minimalisasi data adalah proses meringkas, mengorganisasi pokok-pokok dari data yang telah diperoleh, dan memfokuskan

⁶⁸ Andi Prastowo, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian* (Yogyakarta: Ar-Ruz Media, 2012). 68

pada faktor-faktor penting yang relevan dengan penelitian. Karena data yang peneliti sangat banyak, maka reduksi data memudahkan peneliti untuk menganalisis data langkah selanjutnya serta menggali tema dan pola.

2. Penyajian Data

Dalam penelitian kualitatif, teks naratif adalah format penyajian data yang paling umum. Menyajikan data yang tersedia selain teks naratif mencakup pemahaman tentang apa yang terjadi dan perumusan masalah yang tepat.

3. Penarikan Kesimpulan

Apabila bukti lebih lanjut kurang mendukung temuan awal, tahap penghimpunan data berikutnya akan dilakukan kembali. Namun jika peneliti kembali ke lapangan dengan bukti valid serta konsisten, temuan awal akan bisa dipercaya.⁶⁹

F. Pengecekan Keabsahan Data

Triangulasi adalah teknik yang digunakan untuk benar-benar melihat keabsahan data dengan cara membandingkan penelitian dan data masa lalu.⁷⁰ Pengecekan keabsahan sebagian pedoman dalam analisis kualitatif hendaknya dapat dilakukan dengan menguji keabsahan (validitas interbal), kemampuan beradaptasi (validitas di luar), pemaksaan (reliabilitas) dan kepastian (objektivitas). Penelitian ini diselesaikan dengan menggunakan uji validitas. Pengujian keabsahan data sebaiknya dapat dilakukan dengan menggunakan triangulasi. Dalam penelitian ini menggunakan:

⁶⁹ Sirajudin Saleh, *Analisis Data Kualitatif* (Bandung: Pustaka Ramdhan, 2017). 88

⁷⁰ M. Junaedi Ghony dan Auzan Almanshur, *Metode Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Ar-Ruz Media, 2012). 320

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi Sumber adalah suatu teknik untuk menguji keabsahan data yang diperoleh dari beberapa sumber dengan menggunakan metode yang serupa.

2. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik merupakan suatu teknik untuk menguji keabsahan suatu data yang dilakukan dengan benar-benar membandingkan data terhadap sumber yang sama dengan berbagai teknik. Dalam penelitian ini, data yang diperoleh dari wawancara dengan narasumber dievaluasi kembali dengan menggunakan teknik observasi dan diperkuat dengan dokumentasi yang diberikan oleh para saksi.⁷¹

G. Tahap-Tahap Penelitian

Ada 4 tahapan penelitian yang dilakukan oleh peneliti, yaitu:

1. Pada tahap pra-lapangan, peneliti mengusulkan judul dan mengidentifikasi subjek penelitian, memberi saran tentang subjek tersebut, dan menghubungi calon informan.
2. Tahapan *field research*, peneliti menghimpun data dari wawancara dan observasi terhadap informan yang telah ditetapkan.
3. Pada tahap penyelesaian dan penyusunan laporan, data yang diperoleh diolah dengan sistematis, kemudian dianalisis serta disusun dengan cara yang mudah dipahami.
4. Tahapan penarikan kesimpulan serta verifikasi data.

⁷¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2021). 56