

**EFEKTIVITAS KOMPENSASI DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA *ACCOUNT OFFICER*  
PADA BMT UGT NUSANTARA KEDIRI**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar**

**Sarjana Ekonomi (S.E)**



**Oleh :**

**Milla Zainab Khussa'idah**

**931403918**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### *EFEKTIVITAS KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA ACCOUNT OFFICER PADA BMT UGT NUSANTARA KEDIRI*

**Milla Zainab Khussa'idah**

**931403918**

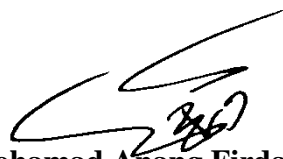
**Disetujui Oleh:**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**



**Nilna Fauza, M.HI.**  
NIP. 19861024 201503 2 003



**Dr. Mohamad Anang Firdaus, M.Pd.**  
NIDN. 2010078901

## NOTA DINAS

Kediri, 15 Januari 2024

Nomor :

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswi tersebut dibawah ini :

Nama : Milla Zainab Khussa'idah

Nim : 931403918

Judul : EFEKTIVITAS KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA ACCOUNT OFFICER PADA BMT UGT NUSANTARA  
KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).


Bersamaan dengan ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Nilna Fauza, M.HI.**  
NIP. 19861024 201503 2 003

  
**Dr. Mohamad Anang Firdaus, M.Pd.**  
NIDN. 2010078901

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 2024

Nomor :

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswi tersebut dibawah ini :

Nama : Milla Zainab Khussa'idah

Nim : 931403918

Judul : EFEKTIVITAS KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA ACCOUNT OFFICER PADA BMT UGT NUSANTARA  
KEDIRI


Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam siding munaqasah pada tanggal (...), kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

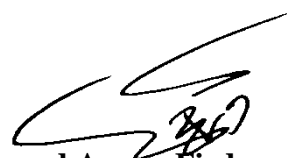
Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
Nilna Fauza, M.HI.  
NIP. 19861024 201503 2 003

  
Dr. Mohamad Anang Firdaus, M.Pd.  
NIDN. 2010078901

## HALAMAN PENGESAHAN

### ***EFEKTIVITAS KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA ACCOUNT OFFICER PADA BMT UGT NUSANTARA KEDIRI***

**Milla Zainab Khussaida**

**931403918**

Telah diajukan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Kediri

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Yopi Yudha Utama, SE, MSA**

NIP. 199206222019031008




(.....)

2. Penguji 1

**Nilna Fauza, M.HI.**

NIP. 198610242015032003



(.....)

3. Penguji 2

**Dr. Mohamad Anang Firdaus, M.Pd.**

NIDN. 2010078901



(.....)

Kediri, 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri

**Dr. Imam Annas Mushlihin, MHI**  
NIP. 197501011998031002

## MOTTO

“ketika aku melibatkan Allah dalam semua rencana dan impianku, dengan penuh keikhlasan dan keyakinan, aku percaya tidak ada yang tidak mungkin untuk diraih”

“kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan”

(Hellen Keller)

“kita harus berarti untuk diri kita sendiri terlebih dahulu, sebelum kita menjadi orang yang berharga bagi orang lain”

(Ralph Waldo Emerson)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Kedua orangtua saya. Bapak Djoko Sunaryono dan Ibu Siti Umaroh terimakasih untuk hari-hari yang telah kau habiskan untuk menjaga, menyayangi, mendidik, dan membimbing, serta selalu memberikan dukungan, kerja keras, dan pengorbanannya. Maka dari itu Gelar Sarjana ini penulis persembahkan untuk kalian.
2. Kakak-kakak (Urfia Nita Muzakiroh, Ulfa Fitriana Taufiqoh, Munawarotul Fikriyah, Ahmad Fikril Aziz) dan Adik saya ( Ahmad Habib Mustofa) yang selalu memberikan support dan semangat kepada saya dan juga selalu memberikan bantuan baik material maupun non-material. Dan selalu ada disaat suka maupun duka.
3. Alm Ibu Sudarti yang biasa saya sebut dengan panggilan emak. Terimakasih beribu-ribu banyak telah sabar dan ridho membesarkan dengan rasa sabar serta menemani hingga menuju dewasa ini dengan penuh cinta. Rindu ini tidak akan pernah habis. Semoga tenang di surga aminn
4. Bapak Sutrimo yang telah sabar dan ridho membantu mendidik penulis dari kecil hingga dewasa ini. Semoga selalu diberi kesehatan amin.
5. Septi Hariyanti dan Sul Mei Arti yang telah mendukung penuh penulis
6. Dosen Pembimbing Ibu Nilna Fauza. M.HI. dan Bapak Dr. Mohamad Anang Firdaus. M.Pd. yang sabar dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini awal hingga akhir, terucap doa *Jazakallahu Khairan Kathir* Aamiin
7. Zakaria Imanoe yang selalu sabar menemani penulis hingga terselesaikannya skripsi ini. Terimakasih sudah menemani dan menjadi orang yang spesial untuk diharapkan dimasadepan. Semoga niat baik kita selalu dipermudahkan oleh Allah SWT. Aminn.
8. Terakhir penulis persembahkan untuk diri sendiri, Milla Zainab Khussa'idah karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah

memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.



## ABSTRAK

Milla Zainab Khussa'idah, 2024. *Efektivitas Kompensasi Dalam Meningkatkan Kinerja Account Officer Pada BMT UGT Nusantara Kediri*. Dosen Pembimbing pertama yaitu Ibu Nilna Fauza, M.HI. dan Dosen Pembimbing kedua yaitu Bapak Dr. Mohamad Anang Firdaus, M.Pd.

**Kata Kunci:** Meningkatkan Kinerja, *Account Officer*,

Kompensasi merupakan perwujudan apresiasi yang diberikan kepada *Account Officer* karena telah terpenuhi target yang telah ditentukan. Dengan adanya kompensasi dapat meningkatkan kinerja pegawai menjadi lebih baik dengan diharapkan dapat memenuhi tujuan lembaga.

Diberikannya kompensasi di BMT UGT Nusantara Kediri menjadi salah satu solusi yang menjadikan kinerja pegawai yang sebelumnya stagnan sehingga mengalami peningkatan di BMT UGT Nusantara Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan sumber yang digunakan dari data yang didapat secara terperinci, wawancara, dan dari berbagai informan lainnya. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan reduksi data, penyajian data, kemudian penarikan kesimpulan dan verifikasi keabsahan data dengan cara memperpanjang waktu pencarian data, meningkatkan kefokusannya observasi, dan melakukan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi diberikan sebagai bentuk untuk meningkatkan kinerja *Account Officer*. Pemberian kompensasi memiliki pengaruh dalam memakmurkan pegawainya. Kompensasi diberikan secara langsung dan tidak langsung. Kompensasi langsung diberikan dalam wujud gaji, tunjangan, dll. Sedangkan kompensasi tidak langsung baru dijalankan sebagai program baru berupa fee dan reward. Pemberian kompensasi ditujukan agar *Account Officer* menjadi lebih termotivasi dan kinerjanya mengalami peningkatan sehingga dapat mengetahui mana yang lebih baik dalam berkompetisi secara positif.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya kepada kita semua, shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang mana telah menjunjung kita dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyelesaian pembuatan skripsi ini penulis

mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri
2. Dr.H. Imam Annas Mushlihin, M. HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Dr. Sulistyowati, SHI, MEI selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah.
4. Ibu Nilna Fauza M.HI dan Bapak Dr. Mohamad Anang Firdaus,M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah dengan ridho dan ikhlas memberi waktu tenaga dan bimbingan serta dukungan kepada penulis mulai dari awal sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Lembaga BMT UGT Nusantara Kediri yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan observasi serta penelitian.
6. Terkhusus kedua orang tua yaitu ayahanda Djoko Sunaryono dan Ibu Siti Umaroh yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang,

do'a dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis.

7. Ibu Sudarti yang telah membantu mendidik penulis hingga menuju dewasa ini.
8. Zakaria Imanoe yang telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluhan dan memberikan semangat untuk pentang menyerah
9. Teman-teman yang mewarnai perjuangan selama menggapai asa di IAIN Kediri yaitu Manzilla, Hayya, Novi, Afifah, Zia, Nadya, Ria, Herlis, Farel, Riris, Desy Arya, Dhea Ros.
10. Almamaterku IAIN Kediri

*Tiada seseorang yang sepenuhnya sempurna, yang ada adalah orang yang hebat. Hebat dalam meghadapi kelemahannya, Hebat dalam menanggapi kekurangan dan hebat dalam memanfaatkan kelebihanannya dengan bijak.*

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat balasan terbaik dari Allah SWT. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penulisannya oleh karena itu penulis sangat terbuka atas kritik dan saran dari pembaca semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya Aamiin.

Kediri , 6 Desember 2023

Penulis

Milla Zainab Khussa'idah  
931403918



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>... i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kegunaan Penelitian .....	10
E. Penelitian Terdahulu .....	11
<b>BAB II: LANDASAN TEORI.....</b>	<b>16</b>
A. Efektivitas .....	16
B. Kompensasi.....	18
C. Pengertian Kinerja <i>Account Officer</i> .....	29
D. BMT ( <i>Baitul Mal wa Tanwiil</i> ).....	33
<b>BAB III: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	36
B. Lokasi Penelitian .....	37

C. Sumber Data .....	38
D. Teknik Pengumpulan Data .....	39
E. Analisis Data.....	40
F. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	42
G. Tahap-tahap Penelitian .....	44
<b>BAB IV: PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
1. Profil BMT UGT Nusantara Kediri .....	45
2. Visi dan Misi BMT UGT Nusantara Kediri .....	46
3. Struktur Organisasi BMT UGT Nusantara KCP Kediri .....	47
B. Paparan Data.....	49
1. Kompensasi <i>Account Officer</i> di BMT UGT Nusantara Kediri.....	49
2. Efektivitas Kompensasi Dalam Meningkatkan Kinerja <i>Account Officer</i> di BMT UGT Nusantara Kediri .....	54
C. Temuan Penelitian .....	57
<b>BAB V: PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
A. Kompensasi <i>Account Officer</i> Di BMT UGT Nusantara Kediri.....	59
B. Efektivitas Kompensasi Dalam Meningkatkan Kinerja <i>Account Officer</i> Di BMT UGT Nusantara Cabang Pasar Pahing Kediri .....	63
<b>BAB VI: PENUTUP.....</b>	<b>66</b>
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Jumlah Total Anggota BMT Kota Kediri 2022 .....	3
Tabel 1. 2 Sistem Kompensasi BMT di Kota Kediri .....	4
Tabel 1. 3 Jumlah Anggota Baru BMT UGT Nusantara Kediri Cabang Pasar Pahing Kediri Tahun 2020-2022.....	6
Tabel 4. 1 Struktur Organisasi di BMT UGT Nusantara Kediri .....	47
Tabel 4. 2 Kompensasi di BMT UGT Nusantara Kediri Tahun 2020 .....	50
Tabel 4. 3 Kompensasi di BMT UGT Nusantara Kediri Tahun 2021 .....	51
Tabel 4. 4 Kompensasi di BMT UGT Nusantara Kediri Tahun 2022 .....	52
Tabel 4. 5 Kompensasi Fee dan Reward Account Officer.....	53
Tabel 4. 6 Kinerja Account Officer di BMT UGT Nusantara Kediri Tahun 2020.....	54
Tabel 4. 7 Kinerja Account Officer di BMT UGT Nusantara Kediri Tahun 2021 .....	55
Tabel 4. 8 Kinerja Account Officer di BMT UGT Nusantara Kediri Tahun 2022.....	56