

**PENGARUH PROMOSI DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN  
MENJADI ANGGOTA**

**(Studi Kasus Pada Baitul Maal wat Tamwil (BMT) UGT Nusantara Kota  
Kediri)**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

**Nurfitriana Indah Pertiwi**

**NIM :931408117**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul

**PENGARUH PROMOSI DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN  
MENJADI ANGGOTA**

**(Studi Kasus Pada Baitul Maal wat Tamwil (BMT) Nusantara Kota Kediri)**

**Nurfitriana Indah Pertiwi**

**931408117**

Disetujui oleh :

**Pembimbing I**



**Rofik Efendi, S.Kom, M.M.**

**NIP. 196906171998031002**

**Pembimbing II**



**Dijan Novia Saka, SE., M.M.**

**NIP. 19701214 202321 2004**

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 11 Juni 2024

Lampiran : 4 (Empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,  
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Nronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersamaan dengan ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa :

Nama : Nurfitriana Indah Pertiwi  
NIM : 931408117  
Judul : Pengaruh Promosi dan Harga Terhadap Keputusan  
Menjadi Anggota (Studi Kasus Pada Baitul Maal wat  
Tamwil (BMT) UGT Nusantara Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas ketersediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamualaikum Wr,Wb.

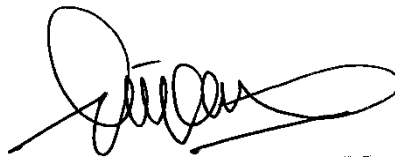
**Pembimbing I**



**Rofik Efendi, S.Kom, M.M.**

**NIP. 196906171998031002**

**Pembimbing II**



**Dijan Novia Saka, SE., M.M.**

**NIP. 19701214 202321 2004**

## NOTA DINAS

Kediri, 26 Juni 2024

Lampiran : 4 (Empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,  
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Nronggo Kediri

Nama : Nurfitriana Indah Pertiwi  
NIM : 931408117  
Judul : Pengaruh Promosi dan Harga Terhadap Keputusan  
Menjadi Anggota (Studi Kasus Pada Baitul Maal wat  
Tamwil (BMT) UGT Nusantara Kota Kediri)

Setelah diperbaki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilakukan pada tanggal 25 Juni 2024 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr, Wb.

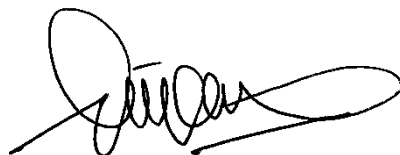
**Pembimbing I**



**Rofik Efendi, S.Kom, M.M.**

**NIP. 196906171998031002**

**Pembimbing II**



**Dijan Novia Saka, SE., M.M.**

**NIP. 19701214 202321 2004**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH PROMOSI DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN  
MENJADI ANGGOTA**

**(Studi Kasus Pada Baitul Maal wat Tamwil (BMT)  
UGT Nusantara Kota Kediri)**

**Nurfitriana Indah Pertiwi  
NIM : 931408117**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 25 Juni 2024

Tim Penguji

1. Penguji Utama

**Yopi Yudha Utama, S.E., M.S.A.**

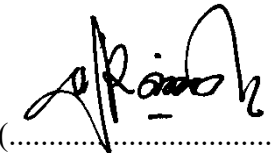
**NIP. 19920622 201903 1 008**

  
(.....)

2. Penguji 1

**Rofik Efendi, S.Kom, M.M.**

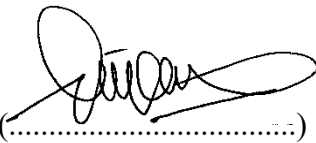
**NIP. 196906171998031002**

  
(.....)

3. Penguji 2

**Dijan Novia Saka, SE., M.M.**

**NIP. 19701214 202321 2004**

  
(.....)

Kediri, 1 Juli 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri

**Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.HI.  
NIP.19750101 199803 1 002**

## HALAMAN MOTTO

“Perbuatan yang paling dicintai Allah adalah memberikan kegembiraan kepada orang lain atau menghapus kesusahan orang lain.”

(HR. Thabrani)

بِأَنْفُسِهِمْ مَا يُغَيِّرُوا حَتَّىٰ بِقَوْمٍ مَا يُغَيِّرُ لَا اللَّهُ إِنَّ

“ Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mengubah apa yang ada pada diri mereka. Apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, tidak ada yang dapat menolaknya, dan sekali-kali tidak ada pelindung bagi mereka selain Dia.”

(QS. Ar-Ra'du [13] : 11)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rasa syukur yang tiada henti untuk semua kenikamatan yang telah diberikan Allah SWT kedalam kehidupan saya, atas berkah rahmat dan taufik-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini, dan saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya, Bapak Joni Suhermanto (Alm) dan Ibu Siti Fatimah, yang selalu memberikan semangat dan dukungannya serta mendoakan saya setiap waktu, sehingga saya bisa menyelesaikan studi S1 ini dengan baik. Semoga bapak yang sudah lebih dulu meninggalkan saya dan ibu, bisa tenang dan bangga sembari melihat anaknya yang telah menyelesaikan bangku perkuliahan walau dalam keadaan yang tidak tepat waktu, semoga almarhum bapak diterima disisi Allah dan ditempatkan di surga Allah SWT (Al-Fatihah) dan untuk ibu saya tercinta, semoga selalu diberikan kesehatan lahir dan batin dengan rezeki yang melimpah, selalu berada dalam lindungan-Nya, dan juga diberikan umur yang panjang oleh Allah SWT dan masih bisa menemani saya dalam tahap kehidupan yang selanjutnya. Saya mencintai kalian karena Allah.
2. Yang terhormat dosen pembimbing Bapak Rofik Efendi, S.Kom., MM. Dan Ibu Dijan Novia Saka , MM. Yang selalu sabar memberikan arahan, ilmu serta masukannya, dengan segala keterbatasan saya dalam mengerjakan tugas akhir demi mendapat gelar sarjana ini, saya ucapkan banyak terimakasih.

3. Pihak BMT UGT Nusantara Kota Kediri yang telah bersedia dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini, dengan memberikan izin untuk saya dapat meneliti di BMT UGT Nusantara Kota Kediri.
4. Teruntuk sahabat -sahabat saya Awang Surya Ningrum, Kharisma Nur Hanida, Krisma Aldian Putri, Alfina Maulidyah Maharani, Della Ayu Nuraisyah, Rahmawati Agustriani yang telah memberikan support yang luar biasa, mendengarkan segala keluh kesah, memberikan solusi, mendoakan, menyemangati, menghibur dikala susah, menemani dikala berbahagia, dan menghibur dalam segala proses penyelesaian skripsi ini. Semoga persahabatan kita tak berhenti sampai masa tua kita nanti. Dalam lubuk hati saya yang paling dalam saya mencintai kalian semua dan sangat amat bersyukur adanya kalian dalam hidup saya
5. Faris Fattuloh yang telah bersama saya sampai sejauh ini hingga seterusnya (Aamiin), terimakasih atas semua yang telah dilalui bersama, yang telah memberikan full support dalam mengerjakan skripsi, dan yang selalu memberikan semangat untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga untuk selalu bersabar dan terus bersabar untuk menghadapi emosi saya yang kadang tidak stabil. Semoga kita selalu disatukan oleh Allah SWT.
6. Terakhir , kepada diri saya sendiri, Nurfitriana Indah Pertiwi, terimakasih karena sudah mau berjuang dalam keaaan apapun, dalam ujian seperti apapun selama hidup, saya hebat, saya kuat, saya bersyukur atas apa yang saya dapatkan dan yang telah saya lalui selama ini.



## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurfitriana Indah Pertiwi

NIM : 931408117

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 11 Juni 2024

Penulis,

Nurfitriana Indah Pertiwi

NIM. 931408117

## ABSTRAK

Pertiwi, Nurfitriana Indah. 2024. *Pengaruh Promosi dan harga Terhadap Keputusan Menjadi Anggota (Studi Kasus Pada Baitul Maal wat Tamwil (BMT) UGT Nusantara Kota Kediri*. Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri.  
Pembimbing (1) Rofik Efendi, S.Kom., MM. (2) Dijan Novia Saka, MM.

Kata Kunci : promosi, harga, keputusan menjadi anggota

Lembaga Keuangan Mikro (LKM) mendukung pengusaha mikro yang komunitasnya tidak memenuhi standar bank. Dalam UU no. 1 Tahun 2013, Lembaga Keuangan Mikro diatur untuk meningkatkan akses masyarakat terhadap keuangan mikro, pemberdayaan ekonomi, dan produktivitas masyarakat berpenghasilan rendah dan miskin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh promosi dan harga terhadap keputusan nasabah.

Adapun jenis penelitian ini adalah kuantitatif berbasis statistik. Populasi dalam penelitian ini adalah Nasabah yang aktif di BMT UGT Nusantara dengan jumlah nasabah 210 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh dimana semua populasi dalam penelitian dijadikan sebagai sampel. Teknik Analisis Data menggunakan software SPSS 22.0 yang terdiri dari beberapa uji diantaranya Uji normalitas, Uji Linearitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heterokedastisitas, dan Analisis Regresi Linear Berganda.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa (1) Promosi di BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri dilakukan melalui Media Sosial dan Website yang meliputi Facebook, Instagram, dan Twitter serta website resmi untuk informasi produk, layanan, dan edukasi keuangan syariah, Event dan Seminar, Leaflet dan Brosur serta Promosi Melalui Anggota. (2) Harga atau tarif layanan di BMT UGT Nusantara Cabang Kota Kediri bervariasi tergantung pada jenis produk dan layanan yang ditawarkan. (3) Berdasarkan hasil regresi linear berganda dihasilkan bahwa promosi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah secara statistik. (4) Berdasarkan hasil regresi linear berganda dihasilkan bahwa harga secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah secara statistik. (5) Pengaruh Promosi dan Harga terhadap keputusan menjadi nasabah pada BMT UGT Nusantara Kota Kediri secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Promosi dan Harga Terhadap Keputusan Menjadi Anggota (Studi Kasus Pada Baitul Maal wat Tamwil (BMT) UGT Nusantara Kediri)”. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammas SAW. Penulisan skripsi ini dimasukkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E).

Penulisan skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya bantuan serta bimbingan, motivasi serta doa dari segala pihak, baik berupa materi maupun spiritual, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak DR. Wahidul Anam, Mag. Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Bapak Rofik Efendi, S.Kom., MM. Dan Ibu Dijan Novia Saka , M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan serta saran serta motivasi kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Seluruh dosen dan staff IAIN Kediri, terkhusus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas bimbingan dan juga pelayanan ilmiahnya.

5. Kedua orang tua saya Bapak Joni Suhermanto (Alm) dan Ibu Siti Fatimah terimakasih atas doa dan dukungan yang tak ada henti-hentinya dalam menemani perjalanan menuju kesuksesan penulis
6. Teman-teman seperjuangan dari program studi Perbankan Syariah angkatan 2017 serta banyak pihak yang tidak bisa disebutkan peneliti atas bantuan dan doa dalam penyelesaian skripsi ini

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Mudah-mudahan apa yang peneliti sajikan dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Kediri, 11 Juni 2024

**Nurfitriana Indah Pertiwi**

## DAFTAR ISI

<u>HALAMAN PERSETUJUAN</u> .....	2
<u>NOTA PEMBIMBING</u> .....	3
<u>NOTA DINAS</u> .....	4
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u> .....	5
<u>HALAMAN MOTTO</u> .....	6
<u>HALAMAN PERSEMBAHAN</u> .....	7
<u>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</u> .....	9
<u>ABSTRAK</u> .....	10
<u>KATA PENGANTAR</u> .....	11
<u>DAFTAR ISI</u> .....	13
<u>DAFTAR TABEL</u> .....	15
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u> .....	16
<u>BAB I</u> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>PENDAHULUAN</u> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Latar Belakang</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>B. Rumusan Masalah</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>C. Tujuan Penelitian</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>D. Manfaat Penelitian</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>E. Telaah Pustaka</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>BAB II</u> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>LANDASAN TEORI</u> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Landasan Teori</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>B. Kerangka Berpikir</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>C. Hipotesis Penelitian</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>BAB III</u> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>METODE PENELITIAN</u> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Jenis penelitian</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>B. Sumber data</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>C. Populasi dan Sampel</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

<a href="#">D. Lokasi Penelitian</a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">E. Teknik Pengumpulan Data</a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">F. Tahap Pengolahan Data</a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">G. Teknik Analisis Data</a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b><a href="#">BAB IV</a></b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b><a href="#">HASIL PENELITIAN</a></b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">A. Paparan Objek Penelitian</a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">B. Visi dan Misi BMT UGT Nusantara Kediri</a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">C. Deskripsi Data</a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">D. Analisis Data</a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b><a href="#">BAB V</a></b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b><a href="#">PEMBAHASAN</a></b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b><a href="#">BAB VI</a></b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b><a href="#">PENUTUP</a></b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">A. Kesimpulan</a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">B. Saran</a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b><a href="#">DAFTAR PUSTAKA</a></b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan BMT Beringharjo dan BMT UGT Nusantara.....	4
Tabel 1.2 Penyebab Anggota Memilih BMT UGT Nusantara.....	7
Tabel 1.3 Jumlah Nasabah BMT UGT Nusantara dan BMT UGT Beringharjo.....	10
Tabel 3.1 Interpretasi Nilai r .....	31
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	32
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Tabel 4.2 Usia Responden.....	37
Tabel 4.3 Deskriptif Responden.....	37
Tabel 4.4 Uji Validitas .....	38
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas .....	39
Tabel 4.6 Uji Normalitas .....	40
Tabel 4.7 Uji Linearitas Promosi .....	41
Tabel 4.8 Uji Linearitas Harga .....	41
Tabel 4.9 Uji Multikoleniaritas .....	42
Tabel 4.10 Uji Korelasi Variabel.....	44
Tabel 4.11 Analisis Regresi Berganda.....	45
Tabel 4.12 Uji F .....	46
Tabel 4.13 Uji T .....	47
Tabel 4.14 Uji Determinasi .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Tabulasi .....	57
Lampiran 2 Data Uji Statistik .....	72
Lampiran 3 Dokumentasi.....	75