

**MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN
CITRA SEKOLAH UNGGUL DI SMA NEGERI 1 KEDIRI
TAHUN 2018/2019**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan (S.Pd)



Oleh:

RIZAL AGA SANJAYA

9321.245.15

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

(IAIN) KEDIRI 2019

Halaman Persetujuan

MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA SEKOLAH UNGGUL
DI SMA NEGERI 1 KEDIRI TAHUN 2018/2019

RIZAL AGA SANJAYA

NIM.9321.245.15

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. H. Anis Humaidi, M.Ag)
NIP. 19731215 199903 1 002

(H. Saifullah, M.Ag)
NIP. 19720827 200501 1 005

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 27 Mei 2019

Kepada

Yth, Bapak Rektor Institut Agama
Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : RIZAL AGA SANJAYA
NIM : 9321.245.15
Judul : MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN
CITRA SEKOLAH UNGGUL DI SMA NEGERI 1
KEDIRI TAHUN 2018/2019

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa
skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir
Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan
harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan
terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. H. Anis Humaidi, M.Ag)
NIP. 19731215 199903 1 002

(H. Saifullah, M.Ag)
NIP. 19720827 200501 1 005

Halaman Pengesahan

MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA SEKOLAH UNGGUL
DI SMA NEGERI 1 KEDIRI TAHUN 2018/2019

RIZAL AGA SANJAYA
NIM.9321.245.15

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 20 Juni 2019

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Hj. Munifah, M.Pd (.....)
NIP. 19700412 199403 2 006
2. Penguji I
Dr. H. Anis Humaidi, M.Ag (.....)
NIP. 19731215 199903 1 002
3. Penguji II
H. Saifullah, M.Ag (.....)
NIP. 19720827 200501 1 005

Kediri, 27 Juni 2019
Dekan Fakultas Tarbiyah

Dr. H. Ali Anwar, M.Ag
NIP.19640503 199603 1 001

Halaman Motto

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزِنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman.” (Ali imran: 139)

Halaman Persembahan

Dengan mengucapkan Alhamdulillah kepada Allah S.W.T kupersembahkan skripsi ini sebagai tanda bakti, cinta, sayang dan terima kasih kepada :

1. Ibu dan Ayah tercinta yang tidak pernah lelah dan dengan tulus memberikan doa, kasih sayang dan dukungannya sehingga selesainya skripsi ini dengan baik.

ABSTRAK

SANJAYA, RIZAL AGA, 2019. *Peran Manajemen Humas dalam Membangun Citra Sekolah Unggul di SMA Negeri 1 Kediri Tahun 2018/2019*, Skripsi, Program Studi Pendidikan Agama Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Dr. H. Anis Humaidi, M.Ag. dan (2) H. Saifullah, M.Ag.

Kata Kunci: Manajemen Humas, Citra Sekolah Unggul

Manajemen telah berpengaruh penting untuk kemajuan pendidikan. Manajemen di lembaga pendidikan berfungsi untuk mengatur segala kegiatan sekolah. Salah satu manajemen yang ada di sekolah adalah Hubungan Masyarakat (HUMAS). Manajemen Humas berkaitan dengan tugas Kepala Sekolah yang ditangani oleh waka Humas di sekolah. Di SMA Negeri 1 Kediri memiliki waka Humas yang selalu aktif memberikan publikasi terhadap siswanya yang meraih prestasi. Prestasi ini didorong juga oleh siswa-siswi SMA Negeri 1 Kediri yang selalu mengikuti kegiatan diluar sekolah maupun sejumlah prestasi di bidang akademik. Sehingga, sekolahnya memiliki citra sekolah unggul. Alumni dari SMA Negeri 1 Kediri juga memberikan kontribusi aktif kepada sekolahnya. Oleh karena itu, manajemen Humas di sekolah sangat penting untuk membangun citra sekolah unggul. Untuk menerapkan peran manajemen Humas, maka manajemen Humas memiliki 6 fungsi yang terdiri dari perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, pengkoordinasian, pengarahan, dan pengawasan. Dari konteks penelitian di atas, maka penulis ingin mengetahui bagaimana perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, pengkoordinasian, pengarahan, dan pengawasan Humas dalam membangun citra sekolah unggul di SMA Negeri 1 Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan teknik analisis data kualitatif model Miles dan Huberman dengan tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan sebagai berikut: 1) Perencanaan Humas di SMA Negeri 1 Kediri direncanakan bersama di Rapat Pengurus Sekolah dan menghasilkan sejumlah program Humas yang dapat membangun citra sekolah unggul. 2) Pengorganisasian dilakukan dengan cara membentuk kepanitian melalui koordinator pelaksana yang dibentuk oleh waka Humas untuk menjalankan program Humas. 3) Penggerakan Humas dilaksanakan oleh koordinator penyelenggara kegiatan yang bertanggung jawab dalam melaksanakan program Humas dengan cara berkomunikasi dengan pihak yang bersangkutan. 4) Pengkoordinasian dilakukan waka Humas dengan cara rapat, pertemuan tatap muka, instruksi, dan menggunakan media online agar selalu terhubung dengan orang yang terkait dengan program Humas. 5) Pengarahan dilakukan waka Humas dengan memberikan petunjuk dalam melaksanakan kegiatan Humas agar tidak terjadi penyimpangan antar *job description*. 6) Pengawasan dilakukan dengan cara memantau kegiatan yang telah diprogramkan Humas agar sesuai dengan yang telah direncanakan oleh waka Humas sehingga menghasilkan program-program yang bermutu bagi sekolahnya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan peran manajemen Humas dalam membangun citra sekolah unggul di SMA Negeri 1 Kediri.

Penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Rektor IAIN dan Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri beserta staf atas segala kebijaksanaan, perhatian, dan dorongan sehingga penulis selesai studi.
2. Dr. H. Anis Humaidi, M.Ag. dan H. Saifullah, M.Ag. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Kepala Sekolah SMA Negeri 1 Kediri, Waka Humas SMA Negeri 1 Kediri, Waka Kurikulum SMA Negeri 1 Kediri, Waka Kesiswaan SMA Negeri 1 Kediri, Waka Sarana dan Prasarana SMA Negeri 1 Kediri, Guru-guru SMA Negeri 1 Kediri dan Kepala Tata Usaha SMA Negeri 1 Kediri yang telah membantu kelancaran selama penelitian.
4. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah memberikan dukungan moril sehingga penulis selesai studi.
5. Ayah, Ibu, dan Kakak yang telah mendorong untuk selalu memberikan masukan sehingga penulis menyelesaikan studi.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amiin.

Kediri, 24 Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| Halaman Persetujuan..... | ii |
| NOTA DINAS | iii |
| Halaman Pengesahan | iv |
| Halaman Motto..... | v |
| Halaman Persembahan | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Konteks Penelitian..... | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Kegunaan Penelitian | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 8 |
| A. Manajemen Humas | 8 |
| B. Citra Sekolah Unggul | 28 |
| C. Manajemen Humas dalam Membangun Citra Sekolah Unggul | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 35 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 35 |
| B. Kehadiran Peneliti | 35 |
| C. Lokasi Penelitian | 36 |
| D. Sumber Data | 36 |
| E. Pengumpulan Data..... | 38 |
| F. Analisis Data..... | 39 |
| G. Pengecekan Keabsahan Data | 41 |

| | |
|--|-----|
| H. Tahap-Tahap Penelitian..... | 42 |
| BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN | 44 |
| A. Paparan Data..... | 44 |
| B. Temuan Penelitian | 78 |
| BAB V PEMBAHASAN | 85 |
| A. Perencanaan Humas dalam Membangun Citra Sekolah Unggul di SMA Negeri 1 Kediri | 85 |
| B. Pengorganisasian Humas dalam Membangun Citra Sekolah Unggul di SMA Negeri 1 Kediri | 86 |
| C. Penggerakan Humas dalam Membangun Citra Sekolah Unggul di SMA Negeri 1 Kediri | 89 |
| D. Pengkoordinasian Humas dalam Membangun Citra Sekolah Unggul di SMA Negeri 1 Kediri | 90 |
| E. Pengarahan Humas dalam Membangun Citra Sekolah Unggul di SMA Negeri 1 Kediri | 92 |
| F. Pengawasan Humas dalam Membangun Citra Sekolah Unggul di SMA Negeri 1 Kediri | 93 |
| BAB VI PENUTUP | 95 |
| A. Kesimpulan..... | 95 |
| B. Saran | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA | 99 |
| LAMPIRAN..... | 101 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Struktur Organisasi SMA Negeri 1 Kediri..... | 46 |
| Lampiran 2 Program Kerja Humas SMA Negeri 1 Kediri..... | 48 |
| Lampiran 3.1 Dokumentasi wawancara | |
| Lampiran 3.2 Dokumentasi Observasi Pondok Ramadhan | 54 |
| Lampiran 4.1 Undangan Rapat Koordinasi..... | 54 |
| Lampiran 4.2 Susunan Panitia Pondok Ramadhan..... | 54 |
| Lampiran 4.3 <i>Banner</i> Prestasi SMA Negeri 1 Kediri..... | 56 |
| Lampiran 4.4 Majalah METAFO SMA Negeri 1 Kediri..... | 53 |
| Lampiran 4.5 Panitia Penyelenggara Penilaian Akhir Semester..... | 56 |
| Lampiran 4.6 Undangan HUT SMA Negeri 1 Kediri..... | 53 |
| Lampiran 4.7 Undangan Idul Adha | 54 |
| Lampiran 4.8 Susunan Panitia PPDB..... | 55 |
| Lampiran 4.9 Brosur PPDB..... | 55 |
| Lampiran 4.10 Website SMA Negeri 1 Kediri..... | 57 |
| Lampiran 4.11 Susunan Panitia HUT SMA Negeri 1 Kediri..... | 53 |
| Lampiran 5.1 Undangan Expo..... | 52 |
| Lampiran 5.2 Undangan Buka Bersama..... | 57 |
| Lampiran 5.3 Susunan Panitia Buka Bersama..... | 57 |