

**PENGARUH PENGETAHUAN TERHADAP KEPUTUSAN GENERASI Z**

**MENABUNG DI BANK SYARIAH**

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Aktif Pengguna Bank Syariah Fakultas**

**Ekonomi dan Bisnis Islam angkatan 2021 IAIN Kediri)**

**SKRIPSI**



Oleh

**UMI LAILATUL MAQHFIROHMIN ALFI SYAHRI**

**NIM. 20402127**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2024**

**PENGARUH PENGETAHUAN TERHADAP KEPUTUSAN GENERASI Z  
MENABUNG DI BANK SYARIAH**

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Aktif Pengguna Bank Syariah Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri Angkatan 2021)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program sarjana

Oleh:

**UMI LAILATUL MAQHFIROHMIN ALFI SYAHRI**

**NIM. 20402127**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2024**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **PENGARUH PENGETAHUAN TERHADAP KEPUTUSAN GENERASI Z MENABUNG DI BANK SYARIAH**

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Aktif Pengguna Bank Syariah Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri Angkatan 2021)**

**UMI LAILATUL MAQHFIROHMIN ALFI SYAHRI  
NIM. 20402127**

Telah disetujui untuk diujikan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Andriani, SE, MM**

**NIP. 197301132003122001**

**Ulfy Dina Hamida, M.Pd.**

**NIP. 199002212023212039**

## **NOTA DINAS**

Kediri, 18 Juni 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negri Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Umi Lailatul Maqhfirohmin Alfi Syahri

NIM : 20402127

Judul : Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Generasi Z Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Aktif Pengguna Bank Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri Angkatan 2021).

Setelah diperbaiki materi dan penyusunannya, kami berpendapat bahwa skripsi ini telah memenuhi persyaratan untuk ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Kami melampirkan naskah skripsi ini dan berharap dapat segera diajukan untuk sidang munaqasah.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapan terimakasih.

Wassalammualaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Andriani, SE, MM**

**NIP. 197301132003122001**

**Ulfy Dina Hamida, M.Pd.**

**NIP. 199002212023212039**

## **NOTA PEMBIMBING**

Kediri, 05 Juli 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Umi Lailatul Maqhfirohmin Alfi Syahri

NIM : 20402127

Judul : Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Generasi Z Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Aktif Pengguna Bank Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri Angkatan 2021).

Setelah diperbaiki materi dan penyusunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan pada sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada 01 Juli 2024, kami dapat menerima dan menyetujui perbaikannya.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapan terimakasih.

Wassalammualaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Andriani, SE, MM**

**NIP. 197301132003122001**

**Ulfy Dina Hamida, M.Pd.**

**NIP. 199002212023212039**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH PENGETAHUAN TERHADAP KEPUTUSAN GENERASI Z**  
**MENABUNG DI BANK SYARIAH**

(Studi Kasus Pada Mahasiswa Aktif Pengguna Bank Syariah Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri Angkatan 2021)

**UMI LAILATUL MAQHFIROHMIN ALFI SYAHRI**

**20402127**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri Pada Tanggal 01 Juli 2024)

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Mahfudhotin, M.Si** .....)

**NIP. 199010032019032010**

2. Penguji I

**Dr. Andriani, SE, MM** .....)

**NIP. 197301132003122001**

3. Penguji II

**Ulfie Dina Hamida, M.Pd.** .....)

**NIP. 199002212023212039**

Kediri, 08 Juli 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI**

**NIP. 197501011998031002**

## **HALAMAN MOTTO**

**“Jangan menabung apa yang tersisa setelah dibelanjakan, tetapi  
belanjakanlah apa yang tersisa setelah ditabung.”**

**Warren Buffet.**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Al-hamdulillahi rabbil'alamin, lahaula walaquwata illabillah hil aliyil adzim.* Puja dan puji syukur selalu penulis haturkan dan panjatkan keharibaan Allah SWT, yang telah memberikan limpahan karunia, kesehatan dan kemudahan, tidak ada daya serta upaya kecuali dengan kekuatan dari Allah SWT yang maha tinggi lagi maha agung, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Diri saya sendiri yang sudah bersedia berjuang hingga merasakan titik ini, tentunya bukanlah hal yang mudah untuk saya menempuh segala jejak juang untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih kepada diri saya sendiri telah bertahan dan berusaha untuk tidak menyerah untuk mencapai titik ini.
2. Kedua orang tua saya yang saya sangat saya cintai, yang tiada henti mendoakan setiap langkah saya dan senantiasa menemani saya berproses. Terimakasih ayahanda saya tercinta bapak Khoson AZ dan ibunda saya yang penuh kasih, ibu Yanti Fuadiyah. Saya persembahkan karya ini sebagai langkah awal untuk mengukir senyuman bahagia penuh cinta di raut ayah dan ibu. Terimakasih atas segala kasih sayang dan cinta yang tiada pernah berkurang, senantiasa memberi semangat ketika saya jatuh dan menguatkan saya dengan doa yang tiada hentinya sehingga skripsi ini bisa dapat diselesaikan tepat waktu.
3. Dosen pembimbing saya Ibu Dr. Andriani, SE, MM dan Ibu Ulfie Dina Hamida, M.Pd. yang telah membimbing saya tanpa kenal lelah dan penuh dengan kesabaran, tanpa kedua beliau ini mungkin saya tidak akan mampu merasakan berada dititik ini. Semoga Allah selalu melindungi beliau.

4. Kedua adik saya tersayang Hikmah Putri Permatasari dan Rizqi Sri Ayu Ramadhani, yang telah memberikan saya motivasi untuk terus berusaha keras menjadi sosok kakak yang baik. Canda tawa bersama yang senantiasa menghibur serta memberi semangat untuk saya.
5. Kakek nenek saya dan seluruh saudara serta keluarga besar saya tercinta yang senantiasa mendukung saya, mendoakan dengan tulus dan penuh kasih untuk kelancaran atas segala hal yang saya kerjakan.
6. Para mahasiswa Aktif Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri Angkatan 2021 yang telah berpartisipasi dalam data penelitian ini. Terimakasih sebanyak-banyaknya telah berkenan untuk dijadikan responden dalam penelitian ini hingga penelitian ini dapat terlaksana dan dapat diselesaikan. Semoga kesehatan dan keberkahan selalu menyertai kalian.
7. Kepada sahabat-sahabat saya Rosediana Tantria Martin, Susi Yulia Sari, Ainin Sofiawati, Putri Widya Sari, Dewik Sartika Nahak, Salma Salsabilla dan Risa Pujiyanti dan Maulani Binti yang senantiasa memberikan motivasi, dan bantuan selama proses pengerjaan skripsi ini.
8. Kepada seseorang yang saya syukuri atas keberadaannya, terimakasih telah mendukung dan memberikan saya semangat. Senantiasa menemani dalam keadaan suka dan duka yang saya alami selama menulis skripsi ini.
9. Terimakasih kepada Almamater saya tercinta IAIN Kediri.

## **KATA PENGANTAR**

Rasa syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia serta hidayah-Nya kepada hambanya. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberikan petunjuk kepada jalan yang diridhai Allah SWT dengan ajaran yang di bawanya, yaitu agama Islam. Alhamdulillah atas hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Generasi Z Menabung Di Bank Syariah (Studi pada Mahasiswa Aktif Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri Angkatan 2021)” yang merupakan salah satu syarat guna menempuh munaqasah gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri. Penulis berharap semoga Allah SWT memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis baik di dunia maupun akhirat.

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam terselesainya penelitian ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. Imam Annas Mushlihin, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Andriani, SE., MM. dan Ibu Ulfie Dina Hamida, M.Pd., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan tidak pernah lelah memberikan masukan, bimbingan, dan juga motivasi kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Seluruh dosen dan staff IAIN Kediri, terkhusus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas bimbingan dan juga pelayanan ilmiahnya.
5. Ayahanda saya tercinta bapak Khoson AZ dan ibunda saya yang penuh kasih, ibu Yanti Fuadiyah yang selalu senantiasa mendukung, mendoakan, Saya persembahkan karya ini sebagai langkah awal untuk mengukir senyuman bahagia penuh cinta di raut ayah dan ibu. Ayah dan Ibu, serta seluruh keluarga yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang selalu mendorong dan memberikan dukungan sehingga terselesainya skripsi ini.
6. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri dan seluruh rekan seperjuangan Perbankan Syariah IAIN Kediri Angkatan 2020 serta pihak-pihak lain yang tidak disebutkan penulis atas bantuan dan doa akan penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah selalu membalas kebaikan kepada semua pihak dan memberikan pahala berlipat ganda. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Kediri, 11 Juni 2024  
Penulis,

Umi Lailatul Maghfirohmin Alfi S.  
NIM. 20402127

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
NOTA DINAS .....	iv
NOTA PEMBIMBING .....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
ABSTRAK .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
E. Penelitian Terdahulu.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
F. Hipotesis Penelitian .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
BAB II LANDASAN TEORI .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
A. Pengetahuan .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
1. Pengertian Pengetahuan .....	23
2. Macam-macam Pengetahuan Konsumen .....	24
3. Indikator Pengetahuan .....	24
B. Keputusan Menabung .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
1. Definisi Keputusan Menabung ...	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
2. Faktor Pengambilan Keputusan..	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
3. Indikator Keputusan Menabung .	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
C. Bank Syariah .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
1. Pengertian Bank Syariah .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
2. Dasar Hukum Bank Syariah .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>

3. Asas Perbankan Syariah ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
  4. Peran dan Fungsi Perbankan Syariah ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- D. Hubungan Antara Pengetahuan dengan Keputusan Pembelian . **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- BAB III METODE PENELITIAN..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- A. Metode Penelitian ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
  - B. Variabel Penelitian ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
  - C. Definisi Operasional..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
  - D. Populasi dan Sampel ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
  - E. Sumber Data Penelitian ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
  - F. Teknik Pengumpulan Data ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
  - G. Instrumen Penelitian ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
  - H. Teknik Analisis Data..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- BAB IV HASIL PENELITIAN ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- A. Deskripsi Objek Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
  - B. Deskripsi Data Responden ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
    1. Identitas Responden..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
    2. Program Studi ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
    3. Jenis Kelamin Responden ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
    4. Usia Responden ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
    5. Jangka Waktu Menabung..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
  - C. Analisis Data ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
    1. Uji Validitas ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
    2. Uji Reliabilitas ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
  - D. Analisis Deskriptif ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
  - E. Uji Asumsi Klasik ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
    1. Uji Normalitas ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
    2. Uji Multikolineritas..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
    3. Hasil Uji Multikolinearitas... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
    4. Uji Heteroskedastisitas ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
    5. Uji Autokorelasi ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
    6. Uji Korelasi ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
    7. Uji Regresi Linier Sederhana..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

8. Uji Hipotesis .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
BAB V PEMBAHASAN .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
A. Pengetahuan Mahasiswa Mengenai Perbankan Syariah .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
B. Keputusan Mahasiswa Menabung di Bank Syariah	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
C. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Generasi Z Menabung diBank Syariah .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
BAB VI PENUTUP .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
B. Saran.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Mata Kuliah Mahasiswa FEBI mengenai Perbankan Syariah .....	7
Tabel 1.2 Data Jumlah Mahasiswa FEBI angkatan 2020-2022 .....	8
Tabel 1.3 Data Mahasiswa FEBI angkatan 2021 yang mengisi kueisoner .....	9
Tabel 1.4 Data Mahasiswa FEBI yang aktif yang merupakan pengguna Bank Syariah .....	10
Tabel 1.5 Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa FEBI Menabung di Bank Syariah.....	15
Tabel 2.1 Operasional Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional.....	32
Tabel 3.1 Indikator Variabel Pengetahuan.....	38
Tabel 3.2 Indikator Variabel Keputusan Nasabah .....	38
Tabel 4.1 Program Studi Responden.....	52
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	52
Tabel 4.3 Usia Responden.....	53
Tabel 4.4 Jangka Waktu Menabung .....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan (X) .....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Menabung (Y) .....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan (X).....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Menabung (Y) .....	56
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pengetahuan (X) dan Variabel Keputusan Menabung (Y).....	57
Tabel 4.10 Kategorisasi Nilai Variabel Pengetahuan (X).....	57

Tabel 4.11 Kategorisasi Nilai Variabel Keputusan Menabung (Y) .....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi .....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Korelasi .....	63
Tabel 4.17 Interpretasi koefisien korelasi r .....	64
Tabel 4.18 Metode Pengujian Regresi Linier Sederhana .....	65
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana.....	65
Tabel 4.20 Hasil Uji T .....	67
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	68
Tabel 5.1 Kategorisasi Nilai Variabel Pengetahuan (X).....	70
Tabel 5.2 Kategorisasi Nilai Variabel Keputusan Menabung (Y).....	73

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Grafik Dana Pihak Ketiga Bank Syariah dan Bank Konvensional.....2
Gambar 1.2 Grafik Market Share Bank Syariah dan Bank Konvensional .....5
Gambar 1.3 Grafik Usia Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri Angkatan 2021 Yang Mengisi Kuesioner.....11
Gambar 1.4 Struktur Umur Penduduk Indonesia Berdasarkan Generasi .....12
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Lembar Kuesioner .....	87
Lampiran 2. Hasil Pengolahan Data Kuesioner.....	100
Lampiran 3. Hasil analisis data Uji SPSS.....	103
Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup .....	107

## **ABSTRAK**

UMI LAILATUL MAQHFIROHMIN ALFI SYAHRI, (2024). Penelitian tentang Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Generasi Z Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Aktif Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri Angkatan 2021). Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kediri. Dosen pembimbing ibu Dr. Andriani, SE,MM. dan ibu Ulfie Dina Hamida M.Pd.

Kata kunci : Pengetahuan, Keputusan, Bank Syariah.

Bank syariah merupakan organisasi keuangan yang berfungsi sebagai penyulur berbagai bentuk prosedur pembiayaan ekonomi. Hal ini perlu dilakukan sesuai dengan hukum syariah. Sebelum melakukan hal itu, penting bagi seseorang untuk memiliki pemahaman yang cukup tentang produk yang akan digunakan. Dengan memahami produk tersebut, seseorang dapat lebih mudah memutuskan sesuai dengan preferensi mereka. Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dari faktor pengetahuan yang berhadapan dengan keputusan pembelian yang dilakukan generasi Z Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri angkatan 2021 menabung di bank syariah.

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, dengan penyebaran kuesioner sebagai alat utama pengumpulan data dan perangkat lunak SPSS versi 29 digunakan untuk teknik analisis data. Sampel sebanyak 175 mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri Angkatan 2021 dipilih untuk penelitian ini berdasarkan kriteria yang telah ditentukan dari total populasi sebanyak 309 mahasiswa.

Dari hasil data yang telah diolah dapat diketahui bahwa variabel X (Pengetahuan) dan variabel Y (Keputusan Menabung) keduanya menduduki kategori "cukup baik". Selain itu, diketahui adanya korelasi tingkat "tinggi", yang diindikasikan oleh nilai 0,652, menunjukkan bahwa kedua variabel saling berkaitan. Selanjutnya pada tahap pengujian hipotesis yang telah peneliti lakukan didapatkan hasil Ha diterima yaitu terdapat pengaruh pengetahuan terhadap keputusan generasi Z menabung di bank syariah hal ini dapat diketahui bahwa hasil uji t (parsial) menunjukkan bahwa nilai signifikansi pengaruh pengetahuan (X) terhadap keputusan nasabah (Y) adalah  $0,001 < 0,05$  dan nilai  $t_{hitung} 11,310 > t_{tabel} 1,973$  maka Ho ditolak dan Ha diterima. Kemudian, dari hasil uji koefisien determinasi dapat diketahui R square memiliki nilai 0,425, yang berarti Pengetahuan menyumbang pengaruh sebesar 42,5% terhadap Keputusan Nasabah, sementara 57,5% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini, seperti budaya, sub-budaya, kelas sosial, keluarga, peran dan status persepsi, pekerjaan, motivasi, gaya hidup, kepribadian dan konsep diri, citra merek, usia dan tahap siklus hidup, kelompok dan jejaring sosial dan keadaan

ekonomi. Faktor-faktor tersebut merupakan faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian menurut teori kotler dan keller yang digunakan dalam penelitian ini