

**OPTIMALISASI MSDM BERBASIS ANALISA *FISHBONE* DALAM UPAYA  
PENINGKATAN LITERASI: STUDI KASUS TBM GELARAN BUKU JAMBU**

**SKRIPSI**



**OLEH :  
AYUNI MARATUS SHOLIAH  
NIM. 20205146**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI  
2024**

**OPTIMALISASI MSDM BERBASIS ANALISA *FISHBONE* DALAM UPAYA  
PENINGKATAN LITERASI: STUDI KASUS TBM GELARAN BUKU JAMBU**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Institut Agama Islam Negeri Kediri  
Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
Dalam menyelesaikan Program Sarjana

Oleh  
**Ayuni Maratus Sholihah**  
**20205146**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI  
2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

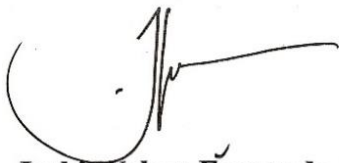
OPTIMALISASI MSDM BERBASIS ANALISA *FISHBONE* DALAM UPAYA  
PENINGKATAN LITERASI: STUDI KASUS TBM GELARAN BUKU JAMBU

AYUNI MARATUS SHOLIAH

NIM: 20205146

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



**Jerhi Wahyu Fernanda. M.Si.**  
NIP.198603042019091007

Pembimbing II



**Siska Yulia Weny M.Ak.**  
NIP. 199207082019032018

**HALAMAN PENGESAHAN**

**OPTIMALISASI MSDM BERBASIS ANALISA *FISHBONE* DALAM UPAYA  
PENINGKATAN LITERASI :STUDI KASUS TBM GELARAN BUKU JAMBU**

Oleh:

**AYUNI MARATUS SHOLIHAH**

**NIM. 20205146**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
pada tanggal 12 Juni 2024

Tim Penguji

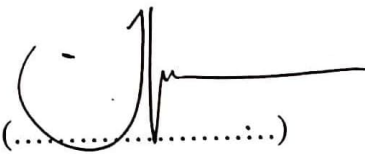
1. Penguji Utama

**Nurul Hudha Purnomo, M.Pd.**  
**NIP. 199001042018011003**

(.....)  


2. Penguji I

**Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si**  
**NIP. 198603042019031007**

(.....)  


3. Penguji II

**Siska Yulia Weny M.Ak.**  
**NIP. 199207082019032018**

(.....)  


Kediri, 19 Juni 2024

~~Dekan Fakultas Tarbiyah~~



**Prof. Dr. Hj. Munifah, M. Pd.**  
**NIP. 197004121994032006**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri  
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ayuni Maratus Sholihah

NIM : 20205146

Fakultas/Jurusan : Tarbiyah

E-mail address : maratusayuni@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah :  Skripsi  Tesis  Disertasi

Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Optimalisasi Msdm Berbasis Analisa *Fishbone* Dalam Upaya

Peningkatan Literasi: Studi Kasus TBM Gelaran Buku Jambu

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 30 Juni 2024

Penulis

(Ayuni Maratus Sholihah)

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayuni Maratus Sholihah  
NIM : 20205146  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 12 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



( Ayuni Maratus Sholihah )

## MOTTO

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمُ لِلنَّاسِ

*“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain.”*

(Hadits Riwayat ath-Thabrani, Al-Mu’jam al-Ausath, juz VII, hal. 58, dari Jabir bin Abdullah r.a..  
Dishahihkan Muhammad Nashiruddin al-Albani dalam kitab: As-Silsilah Ash-Shahîhah)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas kehendak dan kuasanya, yang senantiasa memberikan rahmat dan berkahnya sehingga memberikan Penulis kesempatan untuk menyelesaikan perjalanan menyelesaikan gelar sarjana ini. peneliti akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis ingin berterimakasih yang sebesar-besarnya serta memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Keluarga Penulis, Ibunda Sunarsih dan Ayahanda Sujono yang telah mendidik dan memberikan Penulis kesempatan untuk mengakses ilmu dari berbagai jenis pengalaman dan juga kasih Penulis yang tiada hentinya, hingga Penulis mampu sampai pada tahap ini. Kakak Penulis Andi Rohmatu Sya'bani dan keluarganya, yang membersamai perjalanan yang tentunya tidak mudah ini. Dan seluruh saudara yang berperan dalam hidup Penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih tiada hentinya Penulis sampaikan.
2. Almamater tempat Penulis meniti perjuangan, serta teman-teman seperjuangan Manajemen Pendidikan Islam Angkatan 2020, terutama teman satu bimbingan Penulis Zeliania Putri Purpa, Rafika Widya yang senantiasa membersamai selama bimbingan berlangsung.
3. Kakak-kakak, Faradina Aurel Santoso, Silvi Dziniatul Ilmi dan Rully Fahrial Zulfi yang tidak bosan menemani, mendengar keluh kesah, dan memberikan saran kepada penulis selama proses pengerjaan hingga sampai tahap ini.
4. Sahabat dekat Penulis Fatma Wulan Maulidiyah, terimakasih sudah menemani melewati masa studi hingga akhir dengan penuh cerita indah dan beragam. Dan seluruh sahabat Penulis yang berada dalam grub Awan Turu Bengi halu yang



tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih selalu ada baik suka maupun duka.

5. Keluarga Pramuka IAIN Kediri yang Penulis Penulisngi, terlebih untuk teman Angkatan 21 dan Angkatan 22 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Namun, terimakasih untuk Rosita Indah Cahyani, Frisilian Gavinda, Rovi Andari dan juga kakak-kakak yang lain. Terimakasih sudah mendukung dengan cara kalian masing-masing.
6. Teman-teman dirumah, Renaning Tyas dan Amelia Dwi Jayanti serta teman-teman seperjuangan disekitar rumah, terimakasih sudah menemani perjalanan penulis sendiri kecil hingga sekarang.
7. Teman-teman magang Kemenag Kabupaten Kediri dan juga teman KKN kelompok 107 yang kebersamai ketika proses pengajuan judul skripsi ini berlangsung.
8. Tak terimakasih sebesar-besanya untuk Penulis sendiri, terimakasih sudah bertahan sampai saat ini dan masih banyak hal baru yang harus dicoba. Terimakasih sudah menyelesaikan suatu yang diamanahkan orang tuamu. Semoga tidak mudah puas diri dalam perjalanan yang masih panjang ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, Terimakasih sudah kebersamai, mendukung dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis yang masih akan dimulai ini.

Kediri, 10 Juni 2024

Penulis

## ABSTRAK

AYUNI MARATUS SHOLIHAN, Dosen Pembimbing Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si dan Siska Yulia Weny M.Ak, Optimalisasi MSDM Berbasis Analisa *Fishbone* Dalam Upaya Peningkatan Literasi: Studi Kasus TBM Gelaran Buku Jambu, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Kediri, 2024.

Kata Kunci: MSDM, Analisa *Fishbone*, Taman Baca Masyarakat

Keberadaan manajemen sumber daya manusia sangat penting bagi organisasi dalam mengelola, mengatur, mengurus, dan menggunakan SDM sehingga dapat berfungsi secara produktif, efektif, dan efisien untuk mencapai tujuan organisasi. Penelitian ini dilakukan di Taman Bacaan Gelaran Buku Jambu. Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mengetahui manajemen sumber daya manusia di TBM Gelaran Buku Jambu. 2) Mengetahui tantangan manajemen sumber daya manusia dalam peningkatan literasi masyarakat. 3) Mengetahui dampak manajemen sumber daya manusia dalam peningkatan literasi masyarakat disertai analisa *Fishbone* guna menganalisis penyebab suatu masalah dan menurunkan suatu rekomendasi penyelesaian.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan jenis penelitian deskriptif. Proses pengumpulan data menggunakan 1) observasi 2) wawancara 3) dokumentasi. Dan menggunakan analisis data 1) reduksi data 2) penyajian data 3) Verifikasi Dan Penarikan Kesimpulan Data.

Hasil penelitian ini menunjukkan manajemen sumber daya manusia di TBM Gelaran Buku Jambu dengan adanya proses pengelolaan relawan melalui rekrutmen, penempatan, pelatihan dan pengembangan hingga evaluasi. Dalam pendanaan suatu kegiatan TBM mendapatkan sumber keuangan dari berbagai sumber. Untuk mendukung MSDM di taman baca ini sudah tersedia berbagai fasilitas seperti ruang terbuka, koleksi buku dll. Metode yang dilaksanakan dalam MSDM dimulai dari perencanaan pengorganisasian, pelaksanaan, hingga evaluasi. Terdapat beberapa kendala yang dihadapi seperti sulitnya regenerasi, belum adanya alokasi dana untuk MSDM, pengembangan SDM secara informal, notulensi rapat yang belum tersip dengan baik. Sehingga direkomendasikan untuk diadakannya rekrutmen secara formal, dan penentuan model notulensi dan arsip yang sesuai, dan penyelenggaraan pengembangan dan pelatihan sesuai dengan kebutuhan secara formal.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirahim*

*Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SW atas Rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Optimalisasi MSDM Berbasis Analisa *Fishbone* Dalam Upaya Peningkatan Literasi: Studi Kasus TBM Gelaran Buku Jambu.

Penulis menyampaikan terimakasih sedalam-dalamnya kepada pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
3. Dr. Untung Khoirudin, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.
4. Bapak Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Siska Yulia Weny M.Ak. selaku pembimbing II yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan secara ikhlas dan tulus kepada peneliti.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi MPI, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan motivasi selama menempuh pendidikan di IAIN Kediri.
6. Bapak Ahmad Ikhwan Susilo dan seluruh rekan pengurus harian serta relawan TBM Gelaran Buku Jambu atas bantuan dan dukungannya dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu yang serta keluarga yang senantiasa mendoakan, menyayangi, membantu dan memotivasi peneliti untuk menyelesaikan studi

8. Teman – temanku seperjuangan, terutama Prodi MPI Angkatan 2020, terkhusus yang berada dalam grub Awan Turu Bengi Halu, serta Kakak-kakak Pramuka Racana K.H Hasyim Asy'ari-Fatmawati IAIN Kediri yang secara tulus membantu dan menemani peneliti selama ini dan semoga untuk kedepannya.
9. Demikian pula seluruh pihak yang selalu mendoakan untuk peneliti, yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga kebaikan berbagai pihak mendapat pahala dari Allah SWT. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan yang pembaca pada umumnya. Aamiin.

Kediri, 7 Juni 2024

Ayuni Maratus Sholihah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Penelitian Terdahulu.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
A. Landasan Teori .....	10
1. <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	10
2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	12

3. Analisa Fishbone.....	16
4. Taman Baca Masyarakat.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
B. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	27
D. Lokasi Penelitian.....	29
E. Sumber Data.....	30
F. Prosedur Pengumpulan Data.....	30
G. Instrumen Pengumpulan Data.....	31
H. Teknik Analisis Data .....	32
I. Pengecekan keabsahan data .....	33
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	36
1. Sejarah Taman Bacaan Masyarakat (TBM) Gelaran Buku Jambu .....	36
2. Lokasi TBM Gelaran Buku Jambu .....	39
3. Struktur Organisasi TBM Gelaran Buku Jambu .....	39
B. Paparan Data .....	41
C. Temuan Penelitian.....	48
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
1. Manajemen Sumber daya Manusia berbasis Analisa <i>Fishbone</i> di Taman Bacaan Masyarakat Gelaran Buku Jambu.....	55
2. Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia di TBM Gelaran Buku Jambu..	64
3. Dampak Manajemen Sumber Daya Manusia di TBM Gelaran Buku Jambu.....	65
<b>BAB VI KESIMPULAN.....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN .....</b>	<b>73</b>

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 79**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tinjauan Pustaka .....	7
Tabel 4. 1 Rincian Tugas Pengelola TBM Gelaran Buku Jambu .....	40



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Fishbone.....	17
Gambar 4.1 Musyawarah warga untuk persiapan Residensi Penggiat Literasi Budaya dan Kewargaan tahun 2019 .....	38
Gambar 4.2 Dokumentasi Rapat rutin .....	46
Gambar 4.3 Diagram <i>Fishbone</i> .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Izin Penelitian.....	73
Lampiran II Surat Keterangan Penelitian .....	74
Lampiran III Instrumen Penelitian.....	75
Lampiran IV Dokumentasi Penelitian .....	78