

DAFTAR PUSTAKA

- Alimusa, La Ode. *Manajemen Perbankan Syariah Suatu Kajian Ideologis Dan Teoritis*. Sleman: CV Budi Utama, 2020.
- Anggito, Albi, dan Johan Setiawan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV. Jejak, 2018.
- Arif, M. Nur Rianto Al. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 2013.
- Arinullah, Ridwan, dan Iskandar Ali. *Manajemen Risiko Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2016.
- Ariyanto, Aris, Lina Setyorini, dan Dika Setiawan. *Strategi Pemasaran UMKM di Masa Pandemi Covid*. Sumatra Barat: Insan Cendekia Mandiri, 2021.
- Asmandar. "Analisis Penerapan Prinsip 5C 1S dalam Penyaluran Pembiayaan Musyarakah Pada PT.Bank Aceh Syariah Cabang Jeuram." Skripsi, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2022.
- Azmi, K. "A Implementasi Manajemen Strategi di Baitul Tamwil Muhammadiyah (BTM) Sumatera Barat." *Journal Of Science Education And Management* 1 (2022).
- Bariroh, Muflihatul. "Implementasi Manaemen Hati Sebagai Upaya Peningkatan Sumber Daya Manusia Di Mayangkara Grub." *An-Nisbah: Jurnal Ekonomi Syariah* 05 (2019).
- Dewi, Eka Kusuma, dan Anggun Putri Romadhina. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) TBK Area Pluit Selatan." *JURNAL AKUNTANSI BARELANG* 7 (2022).
- Diah, Noviana. *Analisis Pengaruh E-Banking*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2018.
- Firdaus, Eka. *Manajemen mutu pendidikan*. Jakarta: Kencana, 2021.
- Gandapradja, Permadi. *Dasar dan Prinsip Pengawasan Bank, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Hery. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Salemba Empat, 2015.
- Hidayatulloh, Agus, trans. oleh. *Al-Qur'an Tajwid Kode Transliterasi Per Kata Terjemah Per Kata*. Bekasi: Cipta Bagus Segara, 2015.

- Ikatan Bankir Indonesia. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Ismail. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2013.
- . *Perbankan Syariah*. Jakarta: Prenadamedia, 2014.
- Ivaliana, Astariina, dan Angga Hapsila. *Manajemen Perbankan*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2017.
- Karim, Adiwarmam. *Bank Islam: Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2014.
- Karsidi. *Manajemen Risiko*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2014.
- Kasmir. *Customer Service Excellent Teori dan Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers, 2017.
- Khasanah, Umi Anis Watun. “Analisis Penerapan Prinsip 5C Koperasi Ditinjau Dari Prinsip Kehati-hatian dalam Pembiayaan di KSPPS BMW Rahman Jatim Kota Kediri.” Skripsi, IAIN Kediri, 2018.
- Lubis, Irsyad. *Bank dan Lembaga Keuangan*. Medan: USU Press, 2015.
- Mardiono, T, dan NM Pangaribuan. “Analisis Perputaran Modal Kerja Baitul Tamwil Muhammadiyah (BTM) Sakinatul Ummah Braja Harjosari Kecamatan Braja Selehah Kabupaten Lampung Timur.” *FIDUSIA* 3 (2019).
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014.
- Nasution, Yuliana Dewi Sartika. “Efektivitas Implementasi Prinsip 5C dalam Mengurangi Pembiayaan Bermasalah Pada Pembiayaan Murabahah di BMT Rahmat Semen Kediri.” Skripsi, IAIN Kediri, t.t.
- Pinatih, Agestina. “Penerapan Prinsip 5C Dalam Menilai Kelayakan Penyaluran Pembiayaan Griya Hasanah (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP Mojokerto Surodinawan).” Skripsi, IAIN Kediri, t.t.
- Putera, Andika Persada. *Hukum Perbankan: Analisis Menganai Prinsip, Produk, Risiko dan Manajemen Dalam Perbankan*. Surabaya: Scopindo, 2019.
- RahmaYanti, Warda, Moch. Dzulkirom A.R, dan Devi Farah A. “Penerapan Prudential Banking Sebagai Upaya Meminimalisir Risiko Kredit Bermasalah Pada Kredit Usaha Rakyat (KUR) (Studi Pada PT. Bank Pembangunan Daerah, Tbk (Bank Jatim) Cabang Batu).” *MENAWAN: Jurnal Riset Dan Publikasi Ilmu Ekonomi* 1 (2022): 1–6.

- Rustam, Bambang Rianto. *Manajemen Risiko Perbankan Syariah di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat, 2015.
- Ryandono, Muhamad Nafik Hadi, dan Rofiul Wahyudi. *Manajemen Bank Islam: Pendekatan Syariah dan Praktek*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2021.
- Salim, Amir. “Analisis Pemahaman dan Penerapan Etika Bisnis Islam Pedagang Pengepul Barang Bekas Di Kota Palembang.” *Islamic Banking : Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Perbankan Syariah* 4 (2018).
- Sari, Rena Maya. “Implementasi Penilaian Prinsip 5C+1S dalam Mengurangi Pembiayaan Bermasalah Pada KSPPS BMT Fajar Bina Sejahtera Cabang Bandar Lampung.” Skripsi, UIN Raden Intan Lampung, 2022.
- . “Implementasi Penilaian Prinsip 5C+1S dalam Mengurangi Pembiayaan Bermasalah Pada KSPPS BMT Fajar Bina Sejahtera Cabang Bandar Lampung.” Skripsi, UIN Raden Intan Lampung, t.t.
- Siyoto, Sandu, dan Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2017.
- Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- . *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Sulistyowati. “Settlement Of Non-Performing Lending in Sharia Banking Through KPKNL Surabaya From The Perspective of Islamic Law.” *Al-Daulah : Jurnal Hukum dan Perundangan Islam* 11 (2021). <https://doi.org/10.31603/cakrawala.3983>.
- Susilo, Edi. *Analisis Pembiayaan dan Resiko Perbankan Syariah*. Yogyakarta: Unisnupress, 2017.
- Susilo, Supriadi, dan Ismawati Irma. “Implementasi Prinsip-Prinsip Perbankan Syariah untuk Mempertahankan Loyalitas Nasabah.” *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah* 1 (2020).
- Syamsiyah, N, dan AM Syahrir. “Peran Koperasi Syariah Baitul Tamwil Muhammadiyah Terhadap Pemberdayaan Usaha Kecil dan Menengah di Bandar Lampung.” *Al Amin: Jurnal Kajian* 3 (2019).
- Umam, Khotibul, dan Setiawan Budi Utomo. *Perbankan Syariah: Dasar-Dasar dan Dinamika Perkembangannya di Indonesia*. Depok: Raja Grafindo Persada, 2019.
- Undang-Undang Perbankan*. Jakarta: Sinar Grafika, 2012.

- Ushawaty, Jumairi. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020.
- Ustmani, Trisadini P., dan Abdur Shomad. *Hukum Perbankan*. Jakarta: Kencana, 2016.
- Wahyoedi, Soegeng. *Loyalitas Nasabah: Tinjauan Aspek Religiusitas dan Kualitas Layanan*. Indramayu: CV. Adanu Abimata, 2020.
- Werang, Basilius Redan. *Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Calpius, 2015.
- Yunus Yosvia. "Peran Penerapan Prinsip Kehati-hatian dalam Upaya Mengurangi Pembiayaan Bermasalah di KSPPS BMT Sumber Barokah Mandiri Purwoasri Kediri." Skripsi, IAIN Kediri, 2021.