

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terkait strategi manajemen pemasaran jasa pendidikan di MI Plus Bustanul Ulum Tuglur Badas dapat diketahui bahwa:

1. Strategi pemasaran jasa pendidikan di MI Plus Bustanul Ulum yang dilakukan adalah mengadakan rapat kemudian mengidentifikasi pasar, untuk tahap pertama yaitu segmentasi pasar (*segmentation*), target pasar (*targetting*) dan penentuan posisi sekaligus pembeda dari madrasah (*positioning*). Tahap ketiga, melakukan pelaksanaan dengan menerapkan strategi bauran pemasaran yaitu produk, harga, lokasi, promosi, sumber daya manusia, bukti fisik dan proses dalam kegiatan pemasaran jasa pendidikan.
2. Faktor pendukung dan penghambat pemasaran jasa pendidikan di MI Plus Bustanul Ulum, diantaranya adalah :
  - a. Faktor pendukung yaitu kesadaran akan pentingnya pemasaran, pemahaman terkait online marketing by sosmed, kepercayaan dari masyarakat sekitar sehingga timbul perilaku rekomendasi dan image positif yang diperoleh madrasah, tim yang solid, respon positif dari masyarakat terkait program sekolah, pembelajarn kegamaan yang condong ke pondok pesantren.

- b. Faktor penghambat yang ada di MI Plus Bustanul Ulum yaitu persaingan antar lembaga pendidikan yang semakin pesat, sarana dan prasarana madrasah yang masih perlu untuk dilengkapi, persaingan PPDB yang semakin pesat sehingga madrasah perlu meningkatkan pelayanan madrasah agar pelanggan pendidikan merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh MI Plus Bustanul Ulum.

## **B. Saran**

Penulis menyampaikan saran-saran untuk peneliti selanjutnya dan untuk madrasah agar tetap menghasilkan output lulusan yang berprestasi baik dari segi akademik maupun non akademiknya, sehingga pelanggan merasa puas terhadap pelayanan maupun program yang diberikan di MI Plus Bustanul Ulum sebagai berikut:

1. Kepala sekolah, tetap mempertahankan program produk jasa yang ada di MI Plus Bustanul Ulum dan meningkatkan apa yang sudah diterapkan di madrasah agar tidak kalah saing dengan lembaga pendidikan lainnya.
2. Guru dan staff madrasah, terus membantu segala proses pembelajaran yang dapat menghasilkan lulusan yang terbaik untuk mempertahankan keberadaan MI Plus Bustanul Ulum.
3. Peneliti selanjutnya, diharapkan bisa melakukan penelitian yang lebih menarik lagi di MI Plus Bustanul Ulum karena masih banyak hal menarik lainnya untuk diteliti.