

**STRATEGI MANAJEMEN HUMAS DALAM MENYIAPKAN LULUSAN  
DI DUNIA USAHA DAN INDUSTRI SMKN 1 KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**RIZMA AINUL HIDAYATI**

**NIM. 20205045**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2024**

**HALAMAN SAMPUL**

**STRATEGI MANAJEMEN HUMAS DALAM MENYIAPKAN LULUSAN  
DI DUNIA USAHA DAN INDUSTRI SMKN 1 KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Di ajukan Kepada

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan

Program Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Oleh :

**RIZMA AINUL HIDAYATI**

**NIM. 20205045**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**STRATEGI MANAJEMEN HUMAS DALAM MENYIAPKAN LULUSAN  
DI DUNIA USAHA DAN INDUSTRI SMKN 1 KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Program  
STRATA – 1 (S-1) Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

**RIZMA AINUL HIDAYATI**

**NIM. 20205045**

**Disetujui Oleh :**

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



**Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I**  
NIP. 1988082320150310008



**Nurul Huda Purnomo, M.Pd**  
NIP. 199001042018011003

## NOTA KONSULTAN

Nomor :  
Lampiran : 1 Berkas  
Perihal : Bimbingan Skripsi  
Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan Fakultas Tarbiyah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Rizma Ainul Hidayati

NIM : 20205045

Judul : Strategi Manajemen Humas dalam Menyiapkan Lulusan di Dunia Usaha dan Industri SMKN 1 Kota Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diajukan mengikuti Sidang Munaqosah.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Dosen Pembimbing 1



Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I  
NIP. 1988082320150310008

Dosen Pembimbing 2



Nurul Huda Purnomo, M.Pd  
NIP. 199001042018011003

## NOTA DINAS

Nomor :  
Lampiran : 1 Berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi  
Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan Fakultas Tarbiyah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Rizma Ainul Hidayati

NIM : 20205045

Judul : Strategi Manajemen Humas dalam Menyiapkan Lulusan di Dunia Usaha dan Industri SMKN 1 Kota Kediri

Setelah diperbaiki materi susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntutan yang diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Dosen Pembimbing 1



**Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I**  
NIP. 1988082320150310008

Dosen Pembimbing 2



**Nurul Huda Purnomo, M.Pd**  
NIP. 199001042018011003

**HALAMAN PENGESAHAN**

**STRATEGI MANAJEMEN HUMAS DALAM MENYIAPKAN LULUSAN  
DI DUNIA USAHA DAN INDUSTRI SMKN 1 KOTA KEDIRI**

**Rizma Ainul Hidayati**

NIM. 20205045

Telah diajukan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
pada tanggal 21 Mei 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I**

NIP. 197205052006041001

  
(.....)

2. Penguji I

**Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I**

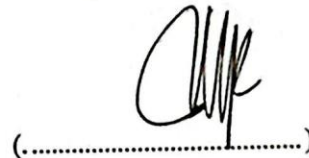
NIP. 198808232015031008

  
(.....)

3. Penguji II

**Nurul Huda Purnomo, M.Pd**

NIP. 199001042018011003

  
(.....)

Kediri, 27 Mei 2024

Dekan Fakultas Tarbiyah



**Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd**

NIP. 197004121994032006

## HALAMAN MOTTO

وَمَا يَنْبَغُ لَكُمْ أَنْ تَكُونُوا مَلَائِكَةً وَلَا تَكُونَ لَكُمْ سُلُوفٌ  
وَمَا يَنْبَغُ لَكُمْ أَنْ تَكُونَ لَكُمْ سُلُوفٌ وَلَا تَكُونَ لَكُمْ سُلُوفٌ  
وَمَا يَنْبَغُ لَكُمْ أَنْ تَكُونَ لَكُمْ سُلُوفٌ وَلَا تَكُونَ لَكُمْ سُلُوفٌ

“Tolong menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan taqwa, dan jangan  
tolong menolong dalam berbuat dosa dan permusuhan”

(Q.S. Al-Maidah 5:2)

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizma Ainul Hidayati

NIM : 20205045

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah

Judul : Strategi Manajemen Humas dalam Menyiapkan Lulusan di Dunia Usaha dan Industri SMKN 1 Kota Kediri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Kediri, 27 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



**Rizma Ainul Hidayati**

NIM. 20205045



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan alhamdulillah saya panjatkan puja dan puji syukur atas terselesaikannya penulisan skripsi saya. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Untuk keluarga saya yaitu orang tua saya tercinta dan tersayang, kakak, dan adik saya yang selalu mendo'akan, memotivasi, dan memberikan nasihat kepada saya. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar ini khususnya untuk Bapak dan Ibu.
2. Untuk dosen pembimbing saya yaitu bapak Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I. selaku dosen pembimbing satu dan bapak Nurul Huda Purnomo, M.Pd. selaku dosen pembimbing dua yang telah sabar dalam membimbing saya untuk menuntaskan skripsi ini.
3. Untuk para dosen pengajar. Terima kasih karena telah membagikan ilmu dan memberikan pengalaman kepada saya selama di bangku perkuliahan ini.
4. Untuk kepala SMKN 1 Kota Kediri Bapak Drs. Hadi Sugiharto, M.Pd. karena telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian di SMKN 1 Kota Kediri
5. Untuk Bapak Ade Hari Aji, S.Pd., M.Pd., selaku Waka Humas, Bapak Soengeng Ariwibowo, S.Pd., selaku Koordinator PKL, dan Bapak Agus Gunarto, S.T., selaku Koordinator BKK SMKN 1 Kota Kediri, yang telah meluangkan waktu dan membantu saya dalam melakukan penelitian ini. Tanpa kalian skripsi ini belum terselesaikan.
6. Untuk adik-adik kelas XIII-TOI 2 SMKN 1 Kota Kediri yang telah meluangkan waktu dan membantu saya dalam melakukan penelitian ini.

7. Untuk teman-teman seperjuangan yang telah membantu, memotivasi, dan memberikan dukungan kepada saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga selalu terlimpah keberkahan dalam setiap jalan yang ditempuh dan tercapai apa yang dicita-citakan.
8. Untuk teman-teman prodi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2020 yang telah berperan banyak dalam memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku perkuliahan. *See you on top guys.*
9. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih karena telah mampu berusaha, berjuang, dan bertahan sejauh ini. Mampu mengatur waktu, tenaga, pikiran, serta keuangan dan perekonomian sendiri dengan sangat baik sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan ini.

## ABSTRAK

RIZMA AINUL HIDAYATI : 20205045, Strategi Manajemen Humas dalam Menyiapkan Lulusan di Dunia Usaha dan Industri SMKN 1 Kota Kediri. Dosen Pembimbing I Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I. Dosen Pembimbing II Nurul Huda Purnomo, M.Pd : Fakultas Tarbiyah, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2024.

**Kata Kunci** : Strategi Manajemen Humas, Dunia Usaha, Dunia Industri

Sekolah Menengah Kejuruan merupakan sekolah menengah dimana tujuan akhirnya setelah lulus adalah untuk bekerja. Untuk memudahkan lulusannya terserap dunia kerja, di SMKN 1 Kota Kediri setiap tahunnya mengadakan kegiatan *job fair*. Kegiatan ini merupakan salah satu usaha yang dilakukan humas dalam menyiapkan lulusannya di dunia usaha dan industri. Maka dari itu, peranan humas sangat diperlukan karena dengan peran humas yang baik maka Sekolah Menengah Kejuruan akan banyak dikenal oleh pihak industri dan dunia usaha sebagai *partner* dalam pengembangan kompetensi keahliannya. Tujuan dari penelitian ini adalah :1) Untuk mengetahui perencanaan strategi manajemen humas dalam menyiapkan lulusan di dunia usaha dan industri, 2) Untuk mengetahui pengorganisasian strategi manajemen humas dalam menyiapkan lulusan di dunia usaha dan industri, 3) Untuk mengetahui pelaksanaan strategi manajemen humas dalam menyiapkan lulusan di dunia usaha dan industri, 4) Untuk mengetahui evaluasi strategi manajemen humas dalam menyiapkan lulusan di dunia usaha dan industri.

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan kondisi dan fenomena yang ada di lapangan mengenai strategi manajemen humas dalam menyiapkan lulusan di dunia usaha dan industri di SMKN 1 Kota Kediri sehingga penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan jenis penelitian deskriptif. Penelitian ini dilakukan di SMKN 1 Kota Kediri. Informan penelitian ini adalah Waka Humas, Koordinator PKL, Koordinator BKK, dan siswa SMKN 1 Kota Kediri. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan untuk teknik pengecekan keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Perencanaan strategi manajemen humas dalam menyiapkan lulusan di dunia usaha dan dunia industri diawali dengan mengadakan rapat yang dihadiri oleh anggota humas dan masing-masing kepala jurusan. Pada rapat ini mengkaji ulang perencanaan humas yang telah dilakukan sebelumnya dan membuat program kerja tahunan. 2) Pengorganisasian humas dapat dilihat dari struktur organisasi humas yang terdiri dari Waka Humas, Koordinator PKL, Koordinator BKK, dan staf administrasi. Setiap bagian humas memiliki peran dan tanggung jawab masing-masing. 3) Pelaksanaan strategi humas dimulai dari meloby industri dan melakukan *link and match* serta sinkronisasi dengan industri yang berguna untuk mendapatkan tempat PKL dan kebutuhan perekrutan. Untuk menyiapkan siswa di dunia kerja siswa dibekali dengan keterampilan dan juga materi kewirausahaan. Selain itu SMKN 1 Kota Kediri setiap tahunnya mengadakan event *job fair* dan mendatangkan guru tamu untuk memberikan bimbingan karir untuk siswa. 4) Evaluasi humas dilakukan dengan melihat dari hasil pelaksanaan startegi sebelumnya dan melihat tingkat kepuasan pelanggan dari hasil survey pelanggan.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengusung judul “Strategi Manajemen Humas dalam Menyiapkan Lulusan di Dunia Usaha dan Industri SMKN 1 Kota Kediri”. Penulis berharap semoga tulisan ini bisa memberikan manfaat kepada semua pembaca maupun untuk penulis sendiri.

Sholawat serta salam senantiasa tercurah dan terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. serta keluarga dan sahabatnya, yang mana telah memberikan petunjuk kepada kita sehingga kita bisa membedakan mana yang baik dan mana yang tidak.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat ;

1. Dr. Hj. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kediri
2. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd.I., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri
3. Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I., selaku Kepala Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri
4. Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I. dan Bapak Nurul Huda Purnomo, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi
5. Kepala SMKN 1 Kota Kediri Bapak Drs. Hadi Sugiharto, M.Pd., yang telah memberikan izin penulis melakukan penelitian di SMKN 1 Kota Kediri

6. Bapak Ade Hari Aji, M.Pd., S.Pd., selaku Waka Humas, Bapak Soengeng Ariwibowo, S.Pd., selaku Koordinator PKL, dan Bapak Agus Gunarto, S.T., selaku Koordinator BKK SMKN 1 Kota Kediri yang telah meluangkan waktu dan membantu penulis dalam melakukan penelitian di SMKN 1 Kota Kediri
7. Orang tua penulis, yang telah memberikan do'a dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini
8. Teman-teman seperjuangan yang telah bersedia membantu, memotivasi, dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman prodi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2020 yang telah banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku perkuliahan.

Penulis hanya mampu mendo'akan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Dalam penulisan skripsi ini penulis masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Demi perbaikan penulisan skripsi ini, penulis sangat rendah hati dan terbuka atas kritik dan saran yang diberikan. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya. Amin.

Kediri, 15 Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA KONSULTAN .....	iii
NOTA DINAS.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Penelitian Terdahulu.....	10

F.	Definisi Konsep.....	15
BAB II LANDASAN TEORI.....		18
A.	Strategi Manajemen Humas .....	18
1.	Pengertian Manajemen.....	18
2.	Fungsi-Fungsi Manajemen.....	19
3.	Pengertian Humas .....	21
4.	Tujuan Humas .....	23
5.	Tugas Humas.....	24
6.	Perencanaan Humas .....	26
7.	Pengorganisasian Humas.....	28
8.	Pelaksanaan Humas.....	30
9.	Evaluasi Humas.....	31
10.	Pengertian Strategi.....	34
11.	Jenis Strategi Humas .....	35
B.	Dunia Usaha dan Dunia Industri .....	36
1.	Pengertian Dunia Usaha dan Dunia Industri .....	36
2.	Macam-Macam Dunia Usaha dan Dunia Industri.....	38
C.	Humas dalam Menyiapkan Lulusan di Dunia Usaha dan Industri.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		45
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	45
B.	Kehadiran Peneliti .....	46
C.	Lokasi Penelitian .....	46

D.	Data dan Sumber Data.....	47
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	48
F.	Insrument Pengumpulan Data .....	49
G.	Pengecekan Keabsahan Data.....	51
H.	Teknik Analisis Data .....	52
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....		55
A.	Paparan Data .....	55
1.	Perencanaan Strategi Manajemen Humas dalam Menyiapkan Lulusan di Dunia Usaha dan Industri SMKN 1 Kota Kediri.....	55
2.	Pengorganisasian Strategi Manajemen Humas dalam Menyiapkan Lulusan di Dunia Usaha dan Industri SMKN 1 Kota Kediri.....	68
3.	Pelaksanaan Strategi Manajemen Humas dalam Menyiapkan Lulusan di Dunia Usaha dan Industri SMKN 1 Kota Kediri .....	73
4.	Evaluasi Strategi Manajemen Humas dalam Menyiapkan Lulusan di Dunia Usaha dan Industri SMKN 1 Kota Kediri.....	81
B.	Temuan Penelitian .....	93
1.	Perencanaan Strategi Manajemen Humas dalam Menyiapkan Lulusan di Dunia Usaha dan Industri SMKN 1 Kota Kediri .....	93
2.	Pengorganisasian Strategi Manajemen Humas dalam Menyiapkan Lulusan di Dunia Usaha dan Industri SMKN 1 Kota Kediri.....	96
3.	Pelaksanaan Strategi Manajemen Humas dalam Menyiapkan Lulusan di Dunia Usaha dan Industri SMKN 1 Kota Kediri .....	98



4. Evaluasi Strategi Manajemen Humas dalam Menyiapkan Lulusan di Dunia Usaha dan Industri SMKN 1 Kota Kediri.....	100
BAB V PEMBAHASAN .....	109
A. Perencanaan Strategi Manajemen Humas dalam Menyiapkan Lulusan di Dunia Usaha dan Industri SMKN 1 Kota Kediri .....	109
B. Pengorganisasian Strategi Manajemen Humas dalam Menyiapkan Lulusan di Dunia Usaha dan Industri SMKN 1 Kota Kediri.....	116
C. Pelaksanaan Strategi Manajemen Humas dalam Menyiapkan Lulusan di Dunia Usaha dan Industri SMKN 1 Kota Kediri .....	119
D. Evaluasi Strategi Manajemen Humas dalam Menyiapkan Lulusan di Dunia Usaha dan Industri SMKN 1 Kota Kediri.....	123
BAB VI PENUTUP .....	130
A. Kesimpulan .....	130
B. Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA .....	132
LAMPIRAN - LAMPIRAN .....	140

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Rapat Team Humas dan Kaprodi .....	57
Gambar 4.2 Workshop Penguatan Kelembagaan BKK.....	60
Gambar 4.3 Perekrutan LPK Dirgantara.....	61
Gambar 4.4 Penandatanganan MoU .....	64
Gambar 4.5 Kunjungan ke Industri.....	67
Gambar 4.6 Struktur Organisasi Humas SMKN 1 Kota Kediri .....	69
Gambar 4.7 Pembekalan Siswa PKL.....	72
Gambar 4.8 Sosialisasi dari Guru Tamu .....	75
Gambar 4.9 Pelaksanaan Kegiatan PKL di Industri .....	79
Gambar 4.10 Event Job Fair di SMKN 1 Kota Kediri.....	80
Gambar 4.11 Tour Factory.....	83
Gambar 4.12 Data Penelusuran Tamatan Tahun Pelajaran 2022/2023 .....	85
Gambar 4.13 Kegiatan Praktik Siswa di Sekolah .....	88
Gambar 4.14 Survey Kepuasan Pelanggan.....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 4.1 Temuan Penelitian .....	103

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian .....	140
Lampiran 2 : Surat Keterangan Izin Penelitian .....	141
Lampiran 3 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian .....	142
Lampiran 4 : Pedoman Wawancara .....	143
Lampiran 5 : Dokumentasi.....	151
Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup .....	153

