

DAFTAR PUSTAKA

- Adya. Dasar-Dasar Pelayanan Prima. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2003.
- Ahmadi, Rulam. Metode Penelitian Kualitatif. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2014.
- Amriyanti, Aprilia. “Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Bank Syariah Terhadap Pribadi Muslim Yang Kompetitif Dalam Rangka Peningkatan Kinerja Dan Mutu Pelayanan Bank Muamalat KCP Palopo”, Skripsi IAIN Palopo, 2019.
- Andriani. Manajemen Sumber Daya Insani. Kediri: IAIN Kediri Press, 2022.
- Arifin, Imron. Penelitian Kualitatif Dalam Ilmu-Ilmu Sosial Dan Keagamaan. Malang: Kalimashada Press, 1996.
- Daryanto. Konsumen Dan Pelayanan Prima. Yogyakarta: Gava Media, 2014.
- Dodi, Limas. Metodologi Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2015.
- Gouzali, Saydam. Manajemen Sumber Daya. Jakarta: Djambatan, 2002.
- Hamali, Arif. Pemahaman Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: CAPS, 2017.
- Hamid, Abdul. “Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Terhadap Nasabah Pada PD. BPR NTB Lobar KC Labuapi”, Skripsi UIN Mataram, 2021.
- Handoko, Hani. Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFE, 2014.
- Hasan, Ali. Marketing Bank Syariah. Bogor: Ghalia Indonesia, 2010.
- Hasibuan, Malayu. Manajemen Sumber Daya Manusia (Dasar-Dasar Dan Kunci Keberhasilan). Jakarta: PT. Gunung Agung, 2007.
- Ikatan Bankir Indonesia and Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan. Mengelola Bank Syariah. Jakarta: Gramedia Pustaka, 2020.
- Jusmaliani. Pengelolaan Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara, 2011.
- Kasmir. Etika Customer Service. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.
- Kotler. Manajemen Pemasarn Di Indonesia: Analisis, Perencanaan, Implementasi Dan Pengendalian. Jakarta: selemba empat, 2002.
- Lupiyoadi, Rambat. Manajemen Pemasaran Jasa. Jakarta: Selemba Empat, 2014.

- Maschudah, Aniek. Modul Klasikal Laboraturium Operasional Bank. Surabaya: STIE Perbanas, 2016.
- Meldona. Manajemen Sumber Daya Manusia. Malang: UIN Press Malang, 2009.
- Moleong, Lexy. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya, 1993.
- Muhammad. Kualifikasi Sumber Daya Manusia Di Lembaga Keuangan Syariah. Yogyakarta: Al-Mawardi, 2003.
- Mulyadi. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bogor: IN MEDIA, 2015.
- Mutafarida, Binti. Suminto. Moh. Fahmi. "Tingkat Literasi Ekonomi Syariah Mahasiswa Dalam Kegiatan Ekonomi" JPEKA, V.4, No.1, Mei 2020.
- Nugroho, Yohanes Arianto Budi. Pelatihan Dan Pengembangan SDM: Teori Dan Aplikasi. Jakarta: Atma Jaya, 2019.
- Nuntufa. "Manajemen Sumber Daya Insani Di Bmt Ugt Sidogiri." Ar-Ribhu : Jurnal Manajemen dan Keuangan Syariah, V.1, No.2, Desember 2020.
- Nurdin, Ismail. Kualitas Pelayanan Publik. Surabaya: Sahabat Cendikia, 2018.
- Parasurman. Delivering Quality Service Terj. Sutanto. New York: The Free Press, 2001.
- Prabu. Anwar Mangkunegara. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT.Remaja Rosda Karya, 2017.
- Pratowo, Andi. Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2014.
- Priansa, Donni Juni. Pengembangan Dan Perencanaan Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Priyono. Manajemen Sumber Daya Manusia. Sidoarjo: Zifatma, 2008.
- Puspitasari, Sinta. "Pengembangan Sumber Daya Manusia Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Anggota (Studi Di BMT Al-Hasanah Kantor Cabang Pembantu Pekalongan Lampung Timur)". Skripsi IAIN Metro, 2020.
- Rianto, Nur. Dasar-Dasar Pemasaran Bank. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Rohmi, Putri Kamilatul. "Strategi Pengembangan Sumber Daya Insani Dalam Peningkatan Excellent Service Di Bank Syariah Mandiri Cabang Lumajang" JBS (Jurnal Berbasis Sosial) Pendidikan IPS STKIP Al Maksum, V.1, No.1, Juni 2020.

- Rozalena, Agustin. Panduan Praktis Menyusun Pengembangan Karier Dan Pelatihan Karyawan. Jakarta: Raih Asa Sukses, 2016.
- Salam, Abdus. Manajemen Insani Dalam Bisnis. Yogyakarta, 2014.
- Samsu. Metode Penelitian (Teori Dan Aplikasi Kualitatif, Kuantitatif Mixed Methods, Serta Research & Development). Jambi: Pustaka Jambi, 2017.
- Sangkala. Knowledge Management. Jakarta: PT. Grafindo Persada, 2010.
- Sari, Eliana. Pengembangan Sumber Daya Manusia Pedoman Meningkatkan Kompetensi Pegawai Secara Tepat. Jakarta Timur: Jayabaya University Press, 2019.
- Sari, Linda, Ridan Muhtadi, and Mansur Mansur. "Analisis Manajemen Sumber Daya Insani Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah." *Ar-Ribhu : Jurnal Manajemen dan Keuangan Syariah*, V.1, No.2, Desember 2020.
- Saryono. Metode Kualitatif Dan Kuantitatif. Yogyakarta: Nuha Medika, 2013.
- Sedarmayanti. Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi, Dan Manajemen Pegawai Sipil. Bandung: PT. Refika Aditama, 2015.
- Sugiyono. Metode Penelitian Kualitatif (Untuk Penelitian Yang Bersifat :Eksplorasi, Enterpretif, Interaktif Dan Konstruktif). Bandung: Alfabeta, 2022.
- Sunarto. Pengantar Manajemen Pemasaran. Yogyakarta: UST Press, 2014.
- Sundiryanto, Gun. "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harapan Nasabah Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pada PD. BPR-BKK Kabupaten Demak", *Modern : Jurnal Manajemen Pemasaran*, V.3, No. 1 2011
- Sundiryanto, Gun. "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harapan Nasabah Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pada PD. BPR-BKK Kabupaten Demak", *Modern : Jurnal Manajemen Pemasaran*, V.3, No. 1 2011
- Suprihanto, John. Penilaian Kinerja Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFE, 2000.
- Sutrisno, Edy. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana, 2020.
- Suwatno. Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Tohir, Noel Chabannel. Panduan Lengkap Menjadi Account Officer. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2013.

- Triptono, Fandy. Strategi Pemasaran. Yogyakarta: Andi Offset, 1997.
- Yudha, Yopi Utama. “Definisi Akuntansi Dalam Bingkai Maqoshid Syariah”, Jurnal Istithmar, V.3, No.2, Desember 2019.
- Yuliani. “Sistem Manajemen Lingkungan Untuk Meningkatkan Daya Saing UKM”, Jurnal Ekonomi dan Pembangunan, V.6, No. 22, Juni 2015.
- Yusuf, Mohammad Ardiansyah. “Dampak Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Mitra Mentari Sejahtera Ponorogo”. Skripsi IAIN Ponorogo, 2022.