

**ANALISIS IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RISK MANAGEMENT* (ERM)
DALAM MENCEGAH PROFIL RISIKO
(Studi Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

ADINDA AMARA MILLENIA BUDI PERMATA

9342.228.19

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RISK MANAGEMENT* (ERM)
DALAM MENCEGAH PROFIL RISIKO
(Studi Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh:

ADINDA AMARA MILLENIA BUDI PERMATA

9342.228.19

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RISK MANAGEMENT* (ERM)
DALAM MENCEGAH PROFIL RISIKO
(Studi Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri)**

Oleh:

**ADINDA AMARA MILLENIA BUDI PERMATA
9342.228.19**

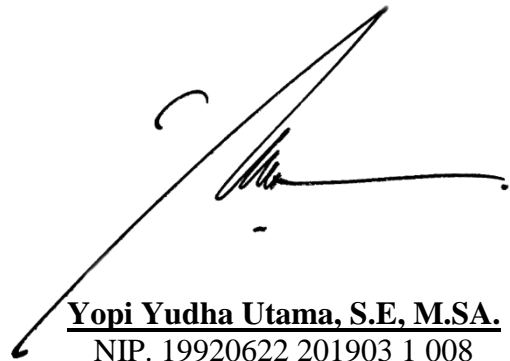
Disetujui Oleh :

Pembimbing 1



Dr. Hj. Sulistyowati, S.HI, M.EI.
NIP. 19810930 200901 2 008

Pembimbing 2



Yopi Yudha Utama, S.E, M.SA.
NIP. 19920622 201903 1 008

NOTA DINAS

Kediri, 18 April 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Adinda Amara Millenia Budi Permata
NIM : 934222819
Judul : Analisis Implementasi *Enterprise Risk Management* (ERM)
Dalam Mencegah Profil Risiko (Studi Pada Bank Jatim
Cabang Syariah Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



Dr. Hj. Sulistyowati, S.HI, M.El.
NIP. 19810930 200901 2 008

Pembimbing 2



Yopi Yudha Utama, S.E, M.SA.
NIP. 19920622 201903 1 008

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 6 Mei 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Adinda Amara Millenia Budi Permata
NIM : 934222819
Judul : Analisis Implementasi *Enterprise Risk Management* (ERM)
Dalam Mencegah Profil Risiko (Studi Pada Bank Jatim
Cabang Syariah Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah pada tanggal 29 April 2024, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



Dr. Hj. Sulistyowati, S.HI, M.EI.
NIP. 19810930 200901 2 008

Pembimbing 2



Yopi Yudha Utama, S.E, M.SA.
NIP. 19920622 201903 1 008

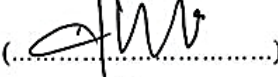


HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RISK MANAGEMENT* (ERM) DALAM
MENCEGAH PROFIL RISIKO
(Studi Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri)

ADINDA AMARA MILLENIA BUDI PERMATA
9342.228.19

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri Pada Tanggal 29 April 2024

Tim Penguji

1. Penguji Utama
Mundhori, M. EI.
NIP. 19870222 201903 1 004
()
2. Penguji I
Dr. Hj. Sulistvowati, S.HI, M.EI.
NIP. 19810930 200901 2 008
()
3. Penguji II
Yopi Yudha Utama, S.E, M.SA.
NIP. 19920622 201903 1 008
()

Kediri, 29 April 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



Am Annas Mushlihah, MHI
NIP. 19750101 199303 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ADINDA AMARA MILLENIA BUDI PERMATA
NIM : 934222819
Fakultas/Jurusan : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM / PERBANKAN SYARIAH
E-mail address : adindaamara01@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : ANALISIS IMPLEMENTASI ENTERPRISE RISK MANAGEMENT (ERM) DALAM MENCEGAH PROFIL RISIKO (Studi Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 10 Agustus 2024

Penulis



(Adinda Amara Millenia B.P)

HALAMAN MOTTO

وَسِعَتْهَا إِلَّا نَفْسًا اللَّهُ يُكَلِّفُ لَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah, 2: 286)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adinda Amara Millenia Budi Permata

NIM : 934222819

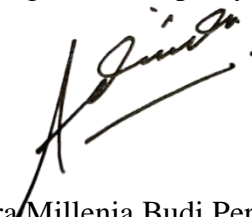
Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Implementasi *Enterprise Risk Management* (ERM) Dalam Mencegah Profil Risiko (Studi Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri)” secara keseluruhan merupakan hasil keseluruhan sendiri, dan bukan merupakan plagiasi kecuali bagian tambahan yang menjadi sumber rujukan peneliti. Jika dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas penelitian dengan bukti yang konkrit bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian atau keseluruhan tulisan, maka saya siap menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Kediri, 2 April 2024

Yang membuat pernyataan



Adinda Amara Millenia Budi Permata

HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puja dan puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan taufiq, rahmat, dan hidayah-Nya kepada kita semuanya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini dibuat dengan judul “Analisis Implementasi *Enterprise Risk Management* (ERM) Dalam Mencegah Profil Risiko (Studi Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri)”

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan karya skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Teruntuk kedua orang tua saya tercinta (Alm. Bapak Budiyanto dan Ibu Titik Iriansi) yang tak pernah lelah untuk mendukung dan medoakan agar selalu diberikan kelancaran dan kemudahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Disamping itu juga telah memberikan didikan ilmu dan adab kepada saya untuk menjadi insan yang bermanfaat bagi nusa, bangsa, dan agama.
2. Teruntuk kakak-kakak saya Irma Budi Florestania, S.Ak, Agnes Budi Irawati. S.H, Ary Wahyu Try Budi Irawan, Ery Budi Sapta Irawan, S.T, Irine Budi Panca Oktavia, S.E serta adik saya Diajeng Arimbi Budi Maharani yang telah senantiasa mendukung dan membantu saya.
3. Teruntuk pihak Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri yang telah bersedia dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Teruntuk Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, S.HI, M.EI dan Bapak Yopi Yudha Utama, S.E, M.SA., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, saran dan masukan untuk saya agar selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teruntuk Riko Saputro dan teman-teman UKM Paduan Suara Mahasiswa IAIN Kediri Angkatan 2019 (Octa, Ain, Sinta, Ana, Leli, Dewi) yang telah memberikan support, saling bertukar pikiran, memberikan solusi, mendoakan, menyemangati, menemani dan menghibur dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Teruntuk teman-teman seperjuangan PS angkatan 2019 yang telah berjuang bersama hingga terselesaikannya pendidikan sarjana di kampus tercinta IAIN Kediri.
7. Teruntuk UKM Paduan Suara Mahasiswa IAIN Kediri sebagai tempat saya berproses dan memberikan banyak pengalaman yang sangat berharga selama di IAIN Kediri.
8. Untuk semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Terimakasih banyak atas dukungan dan bantuannya. Semoga Allah swt senantiasa meridhoi dan membalas semua kebaikan kalian.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

ABSTRAK

ADINDA AMARA MILLENIA BUDI PERMATA, Dosen Pembimbing Dr. Hj. Sulistyowati, S.HI, M.EI dan Yopi Yudha Utama, S.E, M.SA. *Analisis Implementasi Enterprise Risk Management (ERM) dalam Mencegah Profil Risiko*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. 2024.

Kata Kunci: *Enterprise Risk Management (ERM)*, Profil Risiko.

Enterprise Risk Management (ERM) adalah suatu proses pengelolaan risiko secara menyeluruh. Kesadaran akan pentingnya mengelola risiko-risiko yang muncul telah mendorong implementasi konsep *Enterprise Risk Management (ERM)*. ERM di sini bertujuan untuk menekan profil risiko, sehingga bank dapat memberikan pelayanan finansial tanpa hambatan yang berarti bagi nasabah. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan bagaimana implementasi *Enterprise Risk Management (ERM)* pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri, serta implementasi *Enterprise Risk Management (ERM)* guna mencegah profil risiko pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Adapun pendekatan yang dipakai dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengambilan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Wawancara dilakukan oleh peneliti dengan pihak terkait seperti penyelia akuntansi & umum, staf *quality assurance*, dan staf umum bagian *supporting* dari Bank Jatim Cabang Syariah Kediri. Peneliti juga melakukan pengecekan keabsahan data antara lain keikutsertaan peneliti, penentuan pengamatan dalam observasi dan triangulasi. Tahap terakhir adalah tahap sebelum ke lapangan, tahap kerja lapangan, tahap analisis data, dan tahap penulisan laporan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Implementasi *Enterprise Risk Management (ERM)* pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri berjalan dengan baik. Mulai dari identifikasi risiko, evaluasi dan pengukuran persepsi terhadap risiko serta pengelolaan risiko sudah terstruktur, terdokumentasi dan terarah. (2) Implementasi *Enterprise Risk Management (ERM)* Dalam Mencegah Profil Risiko di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri berjalan dengan baik. Risiko-risiko yang menjadi kendala Bank Jatim Cabang Syariah Kediri dapat diatasi dengan risiko lainnya dan justru risiko tersebut menjadi peluang bagi Bank Jatim Cabang Syariah Kediri untuk dikenal lebih luas.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr.Wb.

Puja dan puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan taufiq, rahmat, dan hidayah-Nya kepada kita semuanya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini dibuat dengan judul “Analisis Implementasi *Enterprise Risk Management* (ERM) Dalam Mencegah Profil Risiko (Studi Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri)” Sholawat serta salam senantiasa tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW, beliau merupakan suri tauladan bagi kita semua. Karena perjuangan beliau kita beranjak dari zaman jahiliyyah ke zaman islamiyyah yang penuh dengan ilmu pengetahuan dan keberkahan.

Skripsi ini merupakan syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Dalam penulisan skripsi ini, tentunya ada rintangan dan hambatan yang aman dapat teratasi dengan adanya bimbingan, pengarahan, dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, diantaranya:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, S.HI., M.El., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, saran dan masukan untuk penulis agar selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Yopi Yudha Utama, S.E, M.SA., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, saran dan masukan untuk penulis agar selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengetahuan sehingga tercipta kerangka berpikir dalam penulisan skripsi.
6. Pihak Bank Jatim Cabang Syariah Kediri yang telah memberikan izin dan membantu dalam proses penelitian.
7. Teman-teman angkatan Tahun 2019, khususnya Progam Studi Perbankan Syariah, dan pihak-pihak lain yang belum saya sebutkan yang mana telah mendukung dan mendoakan saya agar diberi kelancaran dan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.

Bagi saya dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini tentunya masih jauh dari kesempurnaan. Dengan kerendahan hati, maka penulis mengharapkan saran yang membangun untuk memperbaiki skripsi ini. Akhirnya, semoga Allah SWT membalas amal baiknya, dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat membawa ilmu, wawasan, dan pengetahuan yang bermanfaat dan keberkahan, khususnya dan bagi para pembaca umumnya. Aamiin yaa rabbal 'aalamiin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kediri, 2 April 2024



Adinda Amara Millenia Budi Permata

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	15
E. Telaah Pustaka	16
BAB II LANDASAN TEORI	21
A. <i>Enterprise Risk Management (ERM)</i>	21
1. Pengertian <i>Enterprise Risk Management (ERM)</i>	21

2. Tujuan <i>Enterprise Risk Management</i> (ERM).....	22
3. Manfaat <i>Enterprise Risk Management</i> (ERM).....	23
4. Tahap-Tahap <i>Enterprise Risk Management</i> (ERM).....	24
B. Profil Risiko	25
1. Pengertian Profil Risiko.	25
2. Laporan Profil Risiko.	27
C. Bank Syariah.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	31
B. Kehadiran Peneliti.....	32
C. Lokasi Penelitian.....	33
D. Jenis dan Sumber Data	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Teknik Analisis Data.....	37
G. Pengecekan Keabsahan	38
H. Tahap-Tahap Penelitian	39
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	40
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	40
1. Sejarah Berdirinya Bank Jatim	40
2. Sejarah Berdirinya Bank Jatim Syariah.....	44
3. Sejarah Berdirinya Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.	45
4. Visi dan Misi Bank Syariah Cabang Syariah Kediri.	46
5. Makna Logo Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.....	47
6. Letak Geografis Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.....	48
7. Struktur Organisasi Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.	49
8. Tujuan, Slogan, Budaya Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.	49
9. Produk Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.....	51
B. Paparan Data	60
1. Implementasi <i>Enterprise Risk Management</i> (ERM) Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.....	61

2. Implementasi <i>Enterprise Risk Management</i> (ERM) Dalam Mencegah Profil Risiko di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.....	68
C. Temuan Penelitian.....	76
1. Implementasi <i>Enterprise Risk Management</i> (ERM) Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.....	76
2. Implementasi <i>Enterprise Risk Management</i> (ERM) Dalam Mencegah Profil Risiko di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.....	79
BAB V PEMBAHASAN	83
A. Implementasi <i>Enterprise Risk Management</i> (ERM) Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri	83
B. Implementasi <i>Enterprise Risk Management</i> (ERM) Dalam Mencegah Profil Risiko pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.....	90
BAB IV PENUTUP	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN.	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Perbandingan Pengimplementasian <i>Enterprise Risk Management</i> (ERM).	6
Tabel 1.2 Hasil <i>Self Assesment</i> Profil Risiko Bank Jatim Cabang Syariah Kediri per Desember 2023.	10
Tabel 1.3 Data Perbandingan Jumlah Karyawan.....	11
Tabel 1.4 Data Perbandingan Jumlah Nasabah.	11

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.....	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.....	49
Gambar 4.3 Strategi dan Tujuan Bisnis Bank Jatim Cabang Syariah Kediri...	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Instrumen Wawancara	107
Lampiran 2: Surat Permohonan Penelitian	110
Lampiran 3: Surat Keterangan telah Melakukan Penelitian.	111
Lampiran 4: Dokumentasi saat Wawancara.....	112
Lampiran 5: Dokumentasi Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.	113
Lampiran 6: Bukti Konsultasi Dosen Pembimbing I.....	115
Lampiran 7: Bukti Konsultasi Dosen Pembimbing II.....	116
Lampiran 8: Daftar Riwayat Hidup.....	117